

BILANCIO SOCIALE 2023

Cooperativa Sociale Si Può Onlus



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio di Responsabilità Sociale (BS) che presentiamo, relativo all'esercizio 2023, ha l'obiettivo di illustrare in modo semplice e chiaro le attività della Cooperativa, in coerenza con la normativa vigente. Le informazioni presentate in questo documento e relative alla composizione sociale, alla governance, agli elementi patrimoniali e, in generale, a tutti i dati devono intendersi riconducibili al 31 dicembre 2023.

Cooperativa Sociale Si Può ONLUS – Relazione accompagnatoria bilancio 2023
Gentilissime socie, gentilissimi soci, in questa nota di accompagnamento al bilancio sono sintetizzate le attività che hanno caratterizzato l'esercizio 2023 e il primo quadrimestre dell'anno in corso.

Nella tabella che segue sono esposti i dati relativi alle presenze nelle due Strutture Residenziali (CPA/Al Castelletto e CPM/Piazza Matteotti, nel Centro Diurno e negli appartamenti destinati a 'Residenzialità Leggera':

Attività	Anno							Utilizzo max teorico* % 2023/2022
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Com. Pr. Alta Assistenza (CPA)	3673 (15)* *	3727 (14)	3621 (17)	3506 (17)	3473 (12)	3592 (11)	3637 (13)	3650 + 1,25%
Com. Pr. Media Assistenza (CPM)	895 (5)	1319 (4)	1545 (7)	1306 (11)	1846 (8)	2027 (10)	2523 (7)	2920 + 24,4%
Centro Diurno < 4 ore	35 (2)	235 (2)	240 (1)	9 (1)	0	0	0	=
Centro Diurno > 4 ore	4386 (27)	4361 (25)	4423 (30)	4380 (27)	5272 (28)	5028 (28)	4864 (31)	6020 - 3,26%

Residenzialità Leggera	1429 (7)	1269 (6)	1114 (6)	906 (4)	1201 (5)	1206 (6)	1134 (8)	-5,97%
Budget di cura sociale							(6)	=
Assistenza Domiciliare (ore)	=	=	=	=	=	=	=	=

* con 'Utilizzo massimo teorico' si intendono le presenze possibili se il massimo delle persone previste dall'accreditamento è presente per tutti i giorni possibili nell'anno (301 per le strutture che operano nei giorni feriali, 365 per quelle operative tutti i giorni dell'anno).

** Il numero tra parentesi indica quante persone hanno usufruito del servizio.

- Per quanto riguarda le due strutture residenziali l'utilizzo è vicinissimo al 100% della possibilità prevista dall'accreditamento (considerando che per la CPM l'accreditamento per otto persone è teorico e per motivi logistici non si intende superare le sette presenze giornaliere). In entrambi i casi si registra un incremento (molto elevato per la CPM) rispetto alle presenze dell'anno precedente.
- Le presenze in Centro Diurno sono in leggero calo rispetto all'esercizio precedente ma si mantengono molto elevate per media giornaliera (che nei giorni feriali, escludendo il sabato, si attesta spesso sul massimo accreditato (venti presenze).
- Gli interventi in Residenzialità Leggera registrano un leggero calo. In questo caso bisogna tener conto che in quest'area non si considera la presenza fisica di una persona in appartamento ma l'intervento di un'operatrice a sostegno dell'abitare, quindi se l'ospite non ha necessità di intervento giornaliero gli interventi registrati sono inferiori. Durante l'anno tutti gli appartamenti sono sempre stati totalmente utilizzati e per far fronte alla richiesta del Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze dell'ASST Vallecamonica abbiamo preso in affitto un ulteriore appartamento. Nel 2023 la Cooperativa ha messo a disposizione per l'area Residenzialità Leggera e Housing Sociale sette appartamenti di proprietà e uno in affitto, undici le persone che hanno usufruito del servizio.
- Il progetto regionale "Percorsi di inclusione sociale attraverso inserimento lavorativo", nel quale la Cooperativa svolge la funzione di 'ente inviante' (accollandosi le spese relative al compenso motivazionale, alle coperture assicurative e formative) ha coinvolto dodici persone. Altre cinque persone sono state inserite in progetti di tirocinio a completo carico della Cooperativa poiché, essendo ospiti di strutture residenziali, non potevano essere inserite nel progetto regionale.

- Il progetto regionale “Interventi di prossimità contro l’esclusione sociale” che prevede interventi individuali di sostegno sul territorio ha coinvolto, nel corso dell’anno, otto persone.

I budget previsti da Regione Lombardia per i vari servizi residenziali, diurni e residenzialità leggera (1.465.335 €) e per i due progetti regionali (44.503 €) sono stati completamente utilizzati e superati. Lo sforamento non è stato considerato nella stesura del bilancio in quanto non dovrebbe essere remunerato. Gli interventi relativi al “Budget di cura sociale” finanziati da ATS Montagna con 40.000 €/anno (durata tre anni) sono in fase di rendicontazione.

Nel corso dell’anno è stato anche avviato e finanziato da ATS Montagna il progetto triennale “Reinserimento sociale di persone con disturbi della salute mentale: budget di cura sociale” di cui siamo partner con Alleanza Salute Mentale di VC, DSMD dell’ASST di Vallecamonica e Azienda Territoriale Servizi alla Persona (ente capofila). Il progetto prevede un finanziamento di 40.000 € annui per tre anni, la nostra Cooperativa gestisce la parte amministrativa e ha assunto gli operatori necessari (quattro al 31/12/24, cinque da 01/04/2024). L’importanza di questo progetto va al di là dell’importo con il quale è stato avviato poiché avvia una tendenza destinata ad ampliarsi in futuro caratterizzata da interventi individualizzati e flessibili sul territorio.

Considerando le strutture materiali nel corso dell’esercizio 2023 – con la presentazione della “SCIA/Segnalazione Certificata di Inizio Attività ai fini della sicurezza antincendio” - si è concluso il percorso iniziato nel 2020 con l’acquisto della struttura “Al Castelletto” e proseguito l’anno successivo con l’avvio dei lavori di soprallzo del vano scale e ascensore. Nel corso dell’anno si è provveduto alla messa in sicurezza del locale lavanderia, alla riorganizzazione degli spazi e arredi della sala mensa e dell’ufficio educatrici presso la CPA e della sala da pranzo della CPM (dove è anche stata sostituita la caldaia).

L’organico della Cooperativa al 31 dicembre comprendeva ventinove persone assunte (ventitré a tempo parziale, sei tempo pieno). Collaborano con contratto libero professionale undici persone, tutte nel settore sociosanitario. Nel corso dell’anno si

sono dimesse due persone e ne sono state assunte sei di cui quattro per interventi relativi al 'Budget di cura'. Nel primo quadrimestre dell'anno in corso una operatrice sociosanitaria ha cessato l'attività lavorativa ed è stata sostituita con altra operatrice a tempo determinato. Permane una situazione di difficoltà nell'area sociosanitaria e particolarmente in area infermieristica connessa alla difficoltà di reperimento del personale, difficoltà che caratterizza tutto il settore. Per far fronte a queste difficoltà e riconoscere l'impegno del personale sociosanitario che lavora su turni e anche per permettere un adeguamento dello stipendio al personale che, superati i dieci anni di anzianità lavorativa, non ha più contrattualmente diritto a scatti biennali, nell'anno considerato è stato deliberato un aumento della maggiorazione oraria per il lavoro festivo dal 15 al 30% e previsto un premio semestrale per le/i dipendenti che hanno raggiunto il 14°, 18°, 22° anno di anzianità (questo premio semestrale, che equivale ad uno scatto quadriennale, non è automatico ma deliberato dal CdA in base dell'andamento del bilancio al 30 giugno e 31 dicembre). Nel corso dell'anno 2023 e nei primi mesi dell'anno in corso sono state utilizzate le possibilità offerte dalla normativa per riconoscere alle/ai dipendenti riconoscimenti economici, nel rispetto degli equilibri di bilancio. Come negli anni precedenti si è cercato di garantire con ogni sforzo un ambiente di lavoro sicuro e accogliente, nella consapevolezza che il personale di una cooperativa che fornisce servizi a persone fragili deve essere messo nelle migliori condizioni per poter bene operare.

Nel corso dell'anno, in continuazione con il precedente, si è proceduto a riorganizzare la Cooperativa attribuendo a vari operatori responsabilità su settori e progetti specifici (quali coordinamento del personale, Sistema Gestione Qualità, manutenzioni, progetti regionali, mensa, attività di coordinamento).

La compagine sociale registrava alla fine dell'anno 2023 l'iscrizione a libro soci di otto soci volontari, ventiquattro soci lavoratori, due soci sovventori (le Cooperative Azzurra e Margherita) per un totale di trentaquattro socie/soci. Nel corso del medesimo anno sono uscite dalla compagine sociale una socia volontaria e due dipendenti. All'inizio dell'anno in corso due lavoratrici hanno fatto richiesta e sono state ammesse come socie cooperative.

Per il dettaglio delle attività svolte nel corso dell'esercizio 2023, delle caratteristiche dell'organico e della compagine sociale, delle aree di intervento, dei collegamenti

con Cooperative ed enti del territorio, si rimanda al Bilancio Sociale relativo all'anno 2023.

Riguardo ai controlli cui la Cooperativa è soggetta:

- Il controllo annuale di revisione è stato effettuato in data 11/10/2023 dal revisore nominato da Confcooperative e ha avuto esito positivo;
- L'audit di rinnovo della certificazione del Sistema di Gestione ai sensi della norma 9001/2015 è stato effettuato il 04/07/2023, il Sistema è stato valutato conforme alle prescrizioni;
- L'Organismo di Vigilanza (previsto dal D. Lgs. 231/2001) ha effettuato controlli periodici e ha predisposto una relazione annuale in data 01/02/2024 nella quale si conferma l'assenza di criticità;
- È stata avviata, in collaborazione con Assocoop, l'attività per ottemperare a quanto prescritto dal "Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza" predisponendo un sistema di allerta e predittivo rispetto a situazioni di crisi.

Per quanto riguarda Il primo quadrimestre dell'anno 2024, oltre a confermare il normale andamento nell'erogazione di servizi e nello svolgimento dei progetti già in corso, si segnala che

- è stato venduto l'appartamento acquistato nel 2014 a Edolo. Era destinato, su richiesta dell'ASL, a fungere da sede di residenzialità leggera per l'alta valle ma non ha mai trovato un impiego effettivo coerente. Il prezzo di vendita (147.000 € al lordo delle spese di agenzia) supera ampiamente il valore a bilancio;
- è stata assunta un'operatrice sociosanitaria a tempo determinato ed è stata deliberata l'assunzione a tempo indeterminato di un infermiere (operativo dal primo luglio);
- è stato totalmente aggiornato lo Statuto della Cooperativa, prendendo spunto dalla necessità di adeguarlo alla nuova normativa relativa ai ristorni;
- a breve sarà completata la climatizzazione del piano terra della CPA (salone, sala e uffici/infermeria).

In conclusione di questa necessariamente sommaria relazione desideriamo ringraziare tutte le persone che, qualunque fosse il loro ruolo e secondo le loro possibilità, hanno permesso alla Cooperativa di svolgere al meglio le sue attività. Grazie.

Il Presidente Sergio Vergallito

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo BS è relativo al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023.

È stato redatto materialmente da un gruppo di operatori che hanno coinvolto soci e dipendenti nella raccolta di materiale e suggerimenti.

Il BS è stato discusso ed approvato dal Consiglio di Amministrazione 29/03/2024 e quindi reso disponibile a tutti i soci prima dell'assemblea di approvazione.

E' stato redatto secondo i seguenti riferimenti normativi:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Delibera della giunta regionale delle Lombardia n°5536/2007.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE SI PUO' ONLUS
Codice fiscale	01943460988
Partita IVA	01943460988
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Castelletto, 16 - 25047 - DARFO BOARIO TERME (BS) - DARFO BOARIO TERME (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A102139
Telefono	0364 529167
Fax	
Sito Web	www.sipuocoop.it
Email	amministrazione@sipuocoop.it
Pec	sipuocoopsoc@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

CPA E CD Via Castelletto 16, DARFO BOARIO TERME (BS);
CPM Piazza Matteotti 16, DARFO BOARIO TERME (BS);
RL Via G. Galilei 4, DARFO BOARIO TERME (BS);
HOUSING SOCIALE Via Albera 20, DARFO BOARIO TERME (BS);
RL Via Vittorio Veneto 121, PIANCOGNO (BS);
RL Via Roma 1/3, PIANCOGNO (BS);
RL Via Marconi Darfo Boario Terme (BS) appartamento in affitto;

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Oggetto sociale

Secondo quanto riportato nello Statuto, l'oggetto sociale della Cooperativa è il seguente:

“...Oggetto della Cooperativa sono le attività Socio sanitarie ed educative di cui all'articolo 1 primo comma punto a) della Legge 8.11.91, n. 381, da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei Soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

1. Attività e servizi di riabilitazione;
2. Centri diurni e residenziali di accoglienza e Socializzazione;
3. Progettazione, realizzazione e gestione di appartamenti protetti;
4. Servizi domiciliari di assistenza sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso altre strutture di accoglienza;
5. Attività di formazione e consulenza;
6. Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza di persone in stato di bisogno;
7. Attività di promozione dell'impegno delle istituzioni a favore di persone deboli o svantaggiate e di affermazioni dei loro diritti;
8. Centri diurni e strutture con carattere animativo finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo Sociale;
9. Attività varie (a puro titolo esemplificativo: piccoli manufatti, montaggi, coltivazione di ortaggi, allevamento animali, attività agricole..., qualunque altra attività connessa ai progetti riabilitativi), in laboratori ergoterapeutici, al solo scopo del recupero e successivo avviamento lavorativo in cooperative Sociali di tipo B, in aziende pubbliche o private, di persone svantaggiate presenti nei sopra descritti servizi.

(Estratto dall'art. 4 dello Statuto; lo Statuto completo è disponibile nel sito internet

della Cooperativa)

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

-Progetti Innovativi regionali: TR 79 (inserimento lavorativo)

-TR 75 (Progetto di inclusione sociale)

-Accreditamento presso l'Azienda Territoriale per i servizi alla persona per Servizio Assistenza Domiciliare per Anziani e Disabili S.A.D (non ancora utilizzato)

-Da giugno l'avvio del progetto "Reinserimento sociale di persone con disturbi della salute mentale: budget di cura sociale" di cui siamo partner con Alleanza della Salute Mentale di VC, DSMD dell'ASST di Vallecamonica e Azienda Territoriale Servizi alla Persona (ente capofila)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Forum del Terzo Settore	2004
Alleanza Salute Mentale	2000
Ass.ne Insieme per un sorriso	2002
Liberamente	2010
Biodistretto	2000
Fondazione Rete Sociale Camuna	2000

Partecipazioni

Nome
Partecipazioni CGM Finance: 1.000,00
Partecipazioni Banca Popolare Etica: 1.050,00
Partecipazioni BCC : 2.003,00
Coop. Azzurra Coop. Soc. Onlus 15.500,00
Coop. Soc. Magherita Onlus 51.740,00
Coop. Detto Fatto 18.000,00
Coop. Sorriso 17.992,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa è accreditata dalla Regione Lombardia come struttura sanitaria per interventi in area psichiatrica e accreditata dall'Azienda Territoriale per i servizi alla persona per la gestione del servizio di assistenza domiciliare S.A.D.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa è stata costituita per rispondere alle esigenze di intervento riabilitativo in area psichiatrica presenti sul territorio della Valle Camonica e dell'Alto Sebino ora ATS della Montagna ASST di Vallecamonica.

Per quanto l'accreditamento regionale le permetta di accogliere persone provenienti da tutta la Lombardia rimane prioritaria la scelta di privilegiare come area di intervento quella servita dall'ASST di Vallecamonica-Sebino e come interlocutore fondamentale, con il quale operare in stretta sinergia, il Dipartimento di Salute Mentale della medesima ASST.

La Cooperativa Sociale Si Può a r. l. viene costituita nel 1997 su iniziativa della Cooperativa Sociale Pro-Ser Valcamonica ONLUS (cooperativa di tipo 'B') dopo un lavoro di analisi sui bisogni del territorio condotto dalle cooperative sociali aderenti al Consorzio Sol.Co. Camunia in collaborazione con il dipartimento di Salute Mentale che aveva evidenziato la necessità di servizi in area salute mentale. Nel giugno 1999 inizia l'attività del Centro Diurno in locali messi a disposizione dalla Parrocchia di Montecchio.

Dal giugno 2000 è operativa la Comunità Protetta nella nuova struttura affittata dalla Coop. Pro-Ser alla Coop. Si Può, dove viene trasferito anche il Centro Diurno. La storia della Cooperativa ha visto un progressivo consolidarsi dell'esperienza e

della professionalità degli operatori e dei volontari che hanno operato all'interno della struttura.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2023

Numero	Tipologia soci
24	Soci operatori lavoratori
8	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
2	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La compagine sociale al 31/12/2023 registrava l'iscrizione a libro soci di 8 soci volontari, 24 soci lavoratori, 2 soci sovventori (Cooperativa Azzurra e Margherita) per un totale di 34 socie/soci. Nel corso del medesimo anno sono uscite dalla compagine sociale una socia volontaria (deceduta l'8/01/2023) e 2 dipendenti. All'inizio del 2024 due lavoratrici hanno fatto richiesta e sono state ammesse come socie cooperatrici.

Al 31/12/2023 il totale soci è pari a 34 così suddivisi:

24 soci lavoratori;

8 soci volontari;

2 soci sovventori.

I soci volontari sono persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Eventual e grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Sergio Vergallito	29/07/21	0	1	0	No	Presidente
Anita Quetti	29/07/21	0	1	0	No	Vice Presidente
Emma Ducoli	29/07/21	0	1	0	No	Consigliere
Francesca Petenzi	29/07/21	0	1	0	No	Consigliere
Valentin Poata	29/07/21	0	2	0	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori

0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'Amministrazione è composto da 3 (tre) a 9 (nove) membri eletti dall'Assemblea tra i propri Soci.

L'Amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non Soci purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i Soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai Soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori possono essere scelti tra gli appartenenti alle diverse categorie di Soci in proporzione dell'interesse che ciascuna categoria ha nell'attività sociale e in conformità dei criteri e dei parametri stabiliti da apposito regolamento elettorale.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e non possono permanere in carica per più di tre mandati consecutivi.

Salvo quanto previsto dall'art. 2390 del Codice Civile gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi di amministrazioni di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo del Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di Amministratore.

I Soci sovventori, o mandatari delle Persone giuridiche Soci sovventori, possono essere nominati Amministratori; la maggioranza degli Amministratori deve essere comunque sempre costituita da Soci cooperatori.

Spetta all'Assemblea stabilire i gettoni di presenza dovuti agli Amministratori per l'attività collegiale.

Il Consiglio d'Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'art. 2381, comma 4 del Codice Civile nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei Soci. Il Consiglio d'Amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di Cooperativa o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra Cooperativa.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente il Vice Presidente;

può delegare, determinandole nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più degli Amministratori, oppure ad in Comitato esecutivo.

Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di soci che siano società costituite da un unico socio persona fisica, amministrazioni pubbliche, enti con scopo di lucro.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:

a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;

b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;

- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2023 il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Si Può si è riunito otto volte con la seguente media di partecipazione.

24/01/2023: Presenti 100%

28/02/2023: Presenti 100%

23/03/2023: Presenti 100%

05/05/2023: Presenti 100%

27/06/2023: Presenti 100%

24/08/2023: Presenti 100%

29/11/2023: Presenti 100%

18/12/2023: Presenti 100%

Tipologia organo di controllo

Il 18 maggio 2023 è stato nominato dall'Assemblea ordinaria il Collegio sindacale così composto:

Fabio Piovanelli – Presidente del collegio

Roberto Beltrami e Federico Ferrè – Sindaci

Ciro Ballardini e Carlo Murano – Sindaci supplenti

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni): 20-21-22

ANNO	ASSEMBLEA	DATA	PUNTO ODG	% PARTECIPAZIONE	DELEGHE
2021	Ordinaria	28/07/2021	Proposta ristorno utile ai soci cooperatori e relative deliberazioni; Delibera relativa all'applicazione ritenuta 12,50% sui ristorni impiegati a Capitale Sociale; Approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2020 e Relazione del Consiglio di Amministrazione; Relazione del Revisore Contabile; Approvazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2020; Nomina del Revisore Legale e determinazione del compenso; Determinazione numero membri del Consiglio di Amministrazione; Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione; Varie ed eventuali.	100%	4
2022	Ordinaria	29/04/2022	Proposta ristorno utile ai soci cooperatori e relativa deliberazione; Approvazione Bilancio d'esercizio al 31/12/2021 e Relazione del Consiglio di Amministrazione; Relazione del Revisore Contabile; Approvazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2021; Varie ed eventuali;		0
2023	Ordinaria	18/05/2023	-Approvazione verbale della seduta precedente; -Proposta ristorno utile ai soci cooperatori e relativa deliberazione; -Delibera relativa ad applicazione ritenuta 12,50% sui ristorni imputati a capitale sociale; -Approvazione Bilancio d'Esercizio al 31/12/2022: relazione del Consiglio di Amministrazione, relazione del Revisore		4

			Contabile e approvazione del bilancio e della relativa distribuzione dell'utile; -Nomina del Collegio Sindacale e determinazione del compenso; -Approvazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2022; Varie ed eventuali.		
--	--	--	---	--	--

Nel corso degli anni non è mai capitato che un socio abbia richiesto di integrare dei punti all'ordine del giorno di un'Assemblea dei Soci.

Con l'insediamento del Consiglio di Amministrazione nel luglio 2021 si era creato un gruppo Whatsapp per facilitare e velocizzare le comunicazioni dal CdA a tutti i soci e tuttora si sta proseguendo con l'invio periodico a tutti i soci estratti/sintesi delle principali decisioni del Consiglio di Amministrazione.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Rapporto di lavoro. Comunicazioni tramite riunioni. Formazione al lavoro di cura	1 - Informazione
Soci	Si è consolidato l'uso di whatsapp come mezzo di comunicazione veloce ed immediato. Riunioni informali in caso di comunicazioni di un certo rilievo per la Cooperativa. Incontri conviviali.	1 - Informazione
Finanziatori	Condivisione degli obiettivi	Non presente
Clienti/Utenti	Progettazione individualizzata. Inoltre la Cooperativa ha un proprio sito aggiornato dove si possono trovare tutte le	Non presente

	informazioni necessarie rispetto ai servizi erogati.	
Fornitori		Non presente
Pubblica Amministrazione	Intervento integrato	Non presente
Collettività	La Cooperativa ha un proprio sito aggiornato dove si possono trovare tutte le informazioni necessarie rispetto ai servizi erogati.	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATS MONTAGNA	Ente pubblico	Altro	Interscambio economico
ASST della Vallecamonica	Ente pubblico	Convenzione	Interscambio economico
Rsa di Berzo Inferiore	Ente privato	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Autodemolizione Pagina: Autodemolizioni auto e pratiche, ricambi nuovi e usati, officina.	Imprese commerciali	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79 Nel corso dell'anno ha contribuito economicamente ad alcune attività.
Rsa Angelo Maj	Fondazione	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto

Ristorante Aglio e Oglio	Imprese commerciali	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Cooperativa K-Pax	Cooperativa sociale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante Casa Giona
Cooperativa Il Cardo	Cooperativa sociale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Comune di Vione	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Comune di Esine	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Comune di Cerveno	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Comune di Paspardo	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Cooperativa Trapezio	Cooperativa sociale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Maneggio circolo ippico Ruk	Impresa commerciale	Convenzione	Convenzione per inserimento

			tirocinante progetto Regionale TR79
Emozioni in valigia (agenzia di viaggi)	Impresa commerciale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Agrisystem	Impresa commerciale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Nuova Coma S.r.l	Impresa commerciale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Nel corso del 2023, come previsto anche dalla Sistema Gestione Qualità, sono stati somministrati tre questionari: Dipendenti, Familiari o amministratori di sostegno e agli ospiti del Centro Diurno e Comunità Protetta.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

Nel 2023 sono avvenute tre cessazioni di personale: una Oss per mancato rinnovo del contratto a tempo determinato, un infermiere professionale assunto dal 18/02/2011 per dimissioni volontarie così come una terapeuta della riabilitazione assunta dal 05/03/2019. Nel corso del 2023 sono stati assunte anche quattro persone individuate dal CPS all'interno del Progetto Budget di cura sociale. Le quattro persone sono dipendenti della Cooperativa a tempo determinato per un massimo di dieci ore settimanali.

N.	Occupazioni al 31/12/2023
29	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
23	di cui femmine
7	di cui under 35
15	di cui over 50
	Cessazioni nel corso dell'anno 2023
3	Totale cessazioni anno di riferimento
1	Di cui maschi
2	Di cui femmine
0	Di cui under 35

0	Di cui over 50
---	----------------

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato. Nel 2023 due dipendenti sono passate a tempo indeterminato (un'educatrice professionale e una Oss).

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale al 31/12/2023:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	4*

Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	22	0
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	4

*Le quattro persone a tempo determinato rientrano nel progetto 'Budget di cura sociale'.

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 31/12 2023	In forza al 2022
Totale	29	27
< 6 anni	10 (di cui 4 sono operatori di budget di cura sociale)	8
6-10 anni	6	7
11-20 anni	7	9
> 20 anni	6	3
N. dipendenti	Profili	
29	Totale dipendenti	
0	Responsabile di area aziendale strategica	
1	Direttrice/ore aziendale	
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	
7	Educatori Professionali di cui due coordinatrici	
8	di cui operatori socio-sanitari (ASA-OSS) di cui una coordinatrice.	
0	operai/e	

0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
4	animatori/trici (Operatori di Budget)
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
1	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
4	infermieri professionali di cui un coordinatore
3	Ufficio amministrazione

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	Da compilare
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
13	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
4	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0

0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari al 31/12/2023

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Si sono svolti regolarmente i corsi previsti per legge ai sensi del D.lgs 81/08 per tutti i dipendenti che ne necessitavano. In tre occasioni sono stati organizzati all'interno della Cooperativa per tutti gli operatori, in particolare corso sull'igiene alimentare (HACCP), Primo soccorso e un corso sulla normativa Privacy. Inoltre come Cooperativa abbiamo organizzato due eventi con il riconoscimento dei crediti ECM. L'ormai consolidato corso per tutta l'equipe sanitaria tenuto dal dott.re Mottinelli sull'analisi di alcuni casi presenti in struttura (23,4 crediti ecm) e un corso con la dott.ssa Rossi sul disturbo borderline di personalità (8 crediti).

Di seguito riportiamo in tabella il riepilogo dei corsi frequentati durante l'anno 2023

Corso: EQUIPE MULTIDISCIPLINARE: PLURALITA' DI COMPETENZE E UNITARIETA' DI INTENTI.

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
126	Equipe multidisciplinare: pluralità di competenze e unitarietà di intenti	21	6,00	No	---

Durante questo corso si è potuto riflettere e approfondire la storia personale, la malattia le risorse e gli obiettivi approfondendo la storia clinica, aspetti psicopatologici peculiari, trattamento farmacologico in atto e obiettivi a breve e a lungo termine con l'intento di rendere partecipe ogni membro dell'equipe di alcuni casi presenti in struttura.

Corso: IL DISTURBO BORDERLINE DI PERSONALITA'. LA GESTIONE DELL'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE.

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
200	Il disturbo borderline di personalità	25	8	no

Questo corso ha avuto come obiettivo l'acquisizione di strumenti teorici chiave per la comprensione del disturbo borderline di personalità: aspetti sintomatologici relazionali ed emotivi. Attraverso esempi pratici ampliare le chiavi di lettura e gli strumenti d'efficacia all'interno della rete interdisciplinare.

CORSO: PRESENTAZIONE NORMATIVA PRIVACY

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
44	La normativa Privacy	22	2	No	--

Lo scopo del corso era la presentazione della normativa Privacy (Regolamento UE 2016/679 - D.Lgs 101/2018 e D.Lgs 196/2003 s.m.1.) adempimenti richiesti e struttura documentale del sistema privacy adottato dall'Ente – condivisione Privacy policy e documenti operativi.

CORSO: HACCP IGIENE ALIMENTARE

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
40	Igiene alimentare.	20	2	Obbligatoria per i nuovi soci	--

ogni cinque anni, come indicato nel manuale HACCP, organizziamo un aggiornamento all'interno della nostra struttura sull'igiene alimentare con la dott.ssa Sbardellati che conosce da molto tempo la nostra realtà.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti indeterminato	6	19
5	di cui maschi	3	2
20	di cui femmine	3	17

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
0	di cui maschi	0	1
1	di cui femmine	0	3

I quattro operatori assunti a tempo determinato rientrano tutti nel progetto Budget di cura sociale.

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
9	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari ci hanno sostenuto nell'arco dell'anno 2023 collaborando nelle seguenti attività di gruppo:

- Vacanza marina estiva;
- Maglia;
- Bocce;
- Falegnameria;
- Pet therapy:

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione totale triennale	9.000,00

Organi di controllo	Indennità di carica	10.400,00
Associati	Indennità di carica	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL applicato ai lavoratori: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo?**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **00**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Questo è sempre un punto che ci interroga, perché abbiamo buone possibilità economiche e potremmo (e dovremmo) utilizzarle ma operiamo in un settore che ci impegna totalmente e che non ha spazi di sviluppo (la spesso auspicata comunità a bassa assistenza che potrebbe rispondere alle esigenze di un gruppo di persone che abbiamo ben presenti – tecnicamente una SRP3.1/2/3 – potrebbe essere avviata solo cedendo posti oggi operativi, ovvero possiamo aprire una SRP3 di 8 posti chiudendo la CPM, cosa che non ha evidentemente senso). Potremmo ampliare la residenzialità leggera ma già oggi il budget annuale è sottodimensionato e non è pensabile un adeguamento. Potremmo allargarci ad altri settori entrando in competizione con chi già è attivo, e anche questo non avrebbe senso. All’inizio del mandato avevamo incontrato i servizi sociali del Comune di Darfo per capire se avevano interesse ed esigenze a creare una rete di residenzialità, ci è parso chiaro che la risposta era negativa. Quindi la questione è aperta. Però non tutto è fermo: Non appena si è aperto uno spiraglio siamo entrati in un gruppo che comprendeva ASST Valcamonica, ATSP e Alleanza Salute Mentale di VC e avviato un progetto triennale di ‘Budget di cura sociale’ promosso da ATS Montagna con finanziamento di 40.000 €/anno. La nostra cooperativa gestisce la parte amministrativa (riceve il finanziamento, assume le persone o utilizza personale già in organico). È possibile che a breve ATS, considerando il buon avvio e la richiesta di interventi, aumenti il finanziamento. L’importanza non sta tanto nell’importo del progetto né nell’eventuale utile (consideriamo che chiudere in pareggio sarà già un successo) ma nell’avviare un progetto che è destinato a crescere; Siamo entrati anche in un altro paio di piccoli progetti ATS (‘REMS’ e ‘Pet Therapy’), per ca. 20.000 €); Sempre in un’ottica di disponibilità e attenzione alle necessità del territorio, abbiamo preso un appartamento in affitto da utilizzare per interventi di Residenzialità Leggera/Housing sociale, valutando più conveniente procedere così piuttosto che acquistare un immobile.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di

donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Le donne presenti all'interno del Cda sono 3 su 5. Per quanto riguarda la funzione di coordinamento su 5 posti disponibili con questa funzione 4 sono occupati da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il livello d'istruzione all'interno della compagine lavorativa è rigorosamente conforme alle richieste dell'accreditamento. Data la caratterizzazione particolare della nostra struttura sanitaria, è indispensabile la formazione continua prevista anche dagli ordini sanitari di appartenenza. La formazione per gli operatori è sempre stata considerata fondamentale sia come crescita personale sia come crescita di gruppo anche organizzando internamente alla struttura corsi, sia promuovendo la partecipazione a quelli esterni. Inoltre si è sempre incoraggiato la partecipazione all'equipe riconoscendo le ore.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente in quanto Cooperativa di tipo A

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e

10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non Presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Centro Diurno (CD)

Il Centro Diurno è la struttura sanitaria che offre in regime semiresidenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite;

Il CD è destinato a persone maggiorenni, affette da disturbi psichici, con discreta autonomia personale;

Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Cooperativa che redigono un Progetto Terapeutico Riabilitativo sulla base del Piano di Trattamento Individuale predisposto dal Centro Psico Sociale inviante.

2.1.1 Tipologia del servizio

Il Centro Diurno è accreditato e a contratto per 20 persone.

È attivo nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 17.00; è possibile personalizzare la frequenza settimanale sia riguardo ai giorni di frequenza che per la durata della permanenza (inferiore/superiore a 4 ore);

Il gruppo di lavoro che opera nel Centro Diurno è formato dalle seguenti figure professionali: Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio Assistenziali, Educatori, volontari con attività specifiche e continuative.

2.1.2 Criteri di ammissione

Si accede al Centro Diurno su proposta di un Centro Psico Sociale e sulla base di

un Piano di Trattamento Individuale;

L'équipe del Centro Diurno esamina la proposta di inserimento valutando le prospettive riabilitative e la possibilità di positivo inserimento dell'ospite all'interno del gruppo già presente. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, di condotte antisociali, di scemenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione;

È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico-riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da parte del futuro ospite.

2.1.3 Funzione del Centro Diurno

Le principali aree di intervento all'interno del Centro Diurno sono le seguenti:

- a) riabilitazione – socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile e coerente con il progetto di inserimento, socio-lavorative;
- b) assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e dare sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- c) osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

Comunità Protetta ad Alta Assistenza (CPA)

La Comunità Protetta ad Alta Assistenza è la Struttura Sanitaria presso la quale vengono effettuati in regime residenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite;

La CPA è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che hanno necessità di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, condotte antisociali, scemenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano

generalmente criteri di esclusione;

Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Cooperativa che redigono un Progetto Terapeutico Riabilitativo sulla base del Piano di Trattamento Individuale predisposto dal Centro Psico Sociale inviante.

2.2.1 Tipologia del servizio

La Comunità Protetta ad Alta Assistenza è situata presso la Struttura Residenziale 'Al Castelletto' ed è accreditata e a contratto per 10 persone;

È aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza continuativa di personale qualificato (in particolare è sempre presente un infermiere);

Il gruppo di lavoro che opera nella Comunità è formato dalle seguenti figure professionali: Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio assistenziali, Educatori, volontari con attività specifiche e continuative presso la Comunità.

2.2.2 Criteri di ammissione

Sono ammissibili presso la Comunità Protetta ad Alta Assistenza persone con le seguenti diagnosi: Schizofrenia e sindromi correlate, Sindromi affettive gravi (sindrome depressiva ricorrente grave, sindrome affettiva bipolare), Disturbi della personalità;

Si accede alla Comunità su proposta del Centro Psico Sociale sulla base di un Piano di Trattamento Individuale;

L'équipe della Comunità esamina la proposta di inserimento valutando la possibilità di positivo inserimento dell'ospite proposto all'interno del gruppo già presente e le prospettive riabilitative. Spiccate caratteristiche antisociali, come anche presenza di comportamenti a rischio (ad es. assunzione di sostanze che portino a stati alterati di coscienza, aggressività auto ed eterodiretta) per sé e per altri, possono essere motivo di non accettazione;

È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico-riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da parte del futuro ospite. L'adesione volontaria è confermata dalla sottoscrizione della domanda di inserimento.

2.2.3 Funzione della Comunità Protetta ad Alta Assistenza

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta ad Alta Assistenza sono le seguenti:

- a) riabilitazione – socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- b) assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- c) osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

Orari di visita presso la Comunità Protetta ad Alta Assistenza

Gli orari indicati intendono salvaguardare la possibilità per gli ospiti di partecipare alle attività terapeutico-riabilitative giornaliere.

Possono essere variati per esigenze particolari degli ospiti o dei visitatori.

In casi particolari può essere concordata con gli ospiti e il servizio inviante la sospensione temporanea delle visite.

Da lunedì a sabato: dalle ore 16:30 alle ore 18:30;

Domenica: dalle ore 10:00 alle ore 11:30 e dalle ore 14:00 alle ore 18:30.

Orari diversi possono essere concordati con il personale della Comunità.

Comunità a Media Assistenza (CPM)

La Comunità Protetta a Media Assistenza è una Struttura Sanitaria presso la quale vengono effettuati in regime residenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi di media intensità e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite;

La Comunità è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che necessitano di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze,

condotte antisociali, scempenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione;

Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Cooperativa che redigono un Progetto Terapeutico Riabilitativo sulla base del Piano di Trattamento Individuale predisposto dal Centro Psico Sociale inviante;

2.3.1 Tipologia del servizio

La Comunità Protetta a Media Assistenza è situata a Darfo Boario Terme, è accreditata per 8 persone.

La Comunità è aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza di personale qualificato su 12 ore giornaliere (8:00-20:00);

Il gruppo di lavoro che opera nella Comunità Protetta a Media Assistenza è formato dalle seguenti figure professionali: Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio Assistenziali, Educatori, volontari con attività specifiche e continuative presso la Comunità.

2.3.2 Criteri di ammissione

Sono ammissibili presso la Comunità Protetta a Media Assistenza persone con le seguenti diagnosi: Schizofrenia e sindromi correlate, Sindromi affettive gravi (sindrome depressiva ricorrente grave, sindrome affettiva bipolare), Disturbi della personalità;

Si accede alla Comunità su proposta di un Centro Psico Sociale e sulla base di un Piano di Trattamento Individuale;

L'équipe della Comunità esamina la proposta di inserimento valutando la possibilità di positivo inserimento dell'ospite proposto all'interno del gruppo già presente e le prospettive riabilitative. Spiccate caratteristiche antisociali, come anche presenza di comportamenti a rischio (ad es. assunzione di sostanze che portino a stati alterati di coscienza, aggressività auto ed eterodiretta) per sé e per altri, possono essere motivo di non accettazione.

È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico-riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da parte del futuro ospite.

2.3.3 Funzione della Comunità a Media Assistenza

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta a Media Assistenza sono le seguenti:

- a) riabilitazione – socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- b) assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- c) osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

Orari di visita presso la Comunità Protetta a Media Assistenza

Gli orari indicati intendono salvaguardare la possibilità per gli ospiti di partecipare alle attività terapeutico-riabilitative giornaliere. Possono essere variati per esigenze particolari degli ospiti o dei visitatori.

In casi particolari può essere concordata con gli ospiti e il servizio inviante la sospensione temporanea delle visite.

Da lunedì a sabato: dalle ore 16:30 alle ore 18:00;

Domenica: dalle ore 10:00 alle ore 11:30 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

Orari diversi possono essere concordati con il personale della Comunità.

Area della Residenzialità Leggera (RL) e housing sociale

La Cooperativa, coerentemente con i fini sociali propri della cooperazione sociale e consapevole delle difficoltà che le persone con disagio psichico incontrano nei loro percorsi di crescita personale nel momento in cui desiderano vivere in modo autonomo, si è dotata di proprie strutture abitative da utilizzare nell'ambito del Programma di Residenzialità Leggera previsto dall'ASST della Valcamonica e per interventi di housing sociale (emergenza abitativa e percorsi di formazione all'autonomia).

Al momento le strutture abitative disponibili sono le seguenti:

- Darfo Boario Terme (Boario): 4 appartamenti (bilocali con servizi) in palazzina indipendente;
- Darfo Boario Terme (Darfo): un appartamento (trilocale con servizi);
- Piancogno (Cogno): 2 appartamenti (bilocali con servizi);

A partire da marzo 2023 è stato preso in locazione un appartamento sito a Darfo che la Cooperativa ha messo a disposizione per l'area Residenzialità Leggera e Housing sociale l'inserimento di due persone individuate dal CPS.

Le caratteristiche principali del programma di Residenzialità Leggera sono le seguenti:

L'inserimento nel programma è proposto dal Dipartimento Salute Mentale e può coinvolgere le Agenzie Territoriali ed i Servizi Sociali del Comune di residenza dell'ospite;

È previsto l'intervento di un gruppo di lavoro sanitario multi professionale, analogo a quello operante all'interno delle strutture residenziali e semiresidenziali, nei giorni feriali;

La durata del programma può variare dal breve al lunghissimo periodo;

I costi del programma sono sostenuti, per la parte sanitaria, dal Sistema Sanitario Regionale. I costi relativi alla parte sociale vengono definiti di concerto con l'Ente Locale e l'utilizzatore del servizio;

La persona inserita sottoscrive al momento dell'adesione al Programma un 'Contratto' che viene rinnovato in concomitanza con il rinnovo del Piano Terapeutico Individuale.

Il programma di Residenzialità Leggera, secondo le indicazioni regionali, è indicato "...per pazienti clinicamente stabilizzati ma in situazioni sociali precarie sotto l'aspetto relazionale, familiare ed ambientale, che non si adattano ad un domicilio proprio e per i quali una residenza comunitaria offre un essenziale supporto al vivere..." (DGR VIII/4221 del 28.2.2007).

L'inserimento nel programma di Residenzialità Leggera presuppone una conoscenza reciproca tra operatori della struttura e ospite e un percorso valutativo interno. Per permettere questi passaggi e favorire il costituirsi di un'alleanza terapeutica tra ospite ed équipe sociosanitaria è previsto un inserimento in struttura residenziale prima dell'avvio di un programma di RL.

Servizio Assistenza Domiciliare Integrata

La Cooperativa è inserita negli 'Albi dei soggetti fornitori dei Servizi Domiciliari e Scolastici' istituiti dalla Comunità Montana di Vallecamonica. Obiettivo della Cooperativa è fornire continuità di servizio a persone che frequentano o hanno frequentato la Comunità Protetta e il Centro Diurno. Il servizio deve essere richiesto al Comune di residenza che valuta l'opportunità e le modalità di erogazione.

Progetto regionale: "Percorsi di inclusione sociale attraverso inserimento lavorativo" nel quale la Cooperativa svolge la funzione di 'ente inviante'. Sono:

Progetto regionale: "Interventi di prossimità contro l'esclusione sociale" che prevede interventi individuali di sostegno sul territorio.

Reinserimento sociale di persone con disturbi della salute mentale: "budget di cura sociale".

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del

luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non Presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non Presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

0

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

0

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

0

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

0

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

0

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

0

Output attività

Per quanto riguarda le attività legate all'erogazione dei servizi all'interno della CPA e del CD la situazione nel 2023 è stata la seguente:

Attività condotte da operatori della struttura: riunioni giornaliere di accoglienza ed organizzazione della giornata, karaoke, cruciverba, risveglio muscolare, gruppo lettura e lettura giornale, uscite e passeggiate all'aperto, gruppi per acquisti, gruppi di discussione (gruppo abilità, riunioni a tema), gruppo braccialetti, gruppo ortofrutta e frutta, gruppo merenda, gruppo cucina, attività fisica presso la palestra Il Centro di Darfo, soggiorno sul Lago Maggiore, giornate di valorizzazione dei prodotti dell'orto attraverso il "mercatino degli Orti Spettinati", gite giornaliere (Toscolano Maderno sul Lago di Garda, Ponte di Legno, Montisola in battello, Teglio, Montecampione, Giornale di Brescia, Bolgare presso FAT Madreperla, Gita di Ferragosto sul lago di Endine), due giornate solidali presso il teatro della Camera del Commercio di Brescia.

Attività condotte in collaborazione con esperti o volontari: Vacanza marina, arte-terapia, ginnastica dolce, pet therapy, maglia, bocce, seconda edizione della 'Camminando Si Può', stampa presso il Museo della stampa di Artogne, fotografia, due giornate di festa in collaborazione con il dottor Castronuovo (psicologo volontario referente per i progetti sul territorio del CPS di Esine) e altri momenti di convivialità (castagnata, compleanni, Pasqua, Natale, Capodanno, pranzo di Natale a Lovere).

Si sono mantenute le attività individuali mirate al supporto degli ospiti nello svolgimento di abilità quotidiane (organizzazione della giornata, cucina, gestione soldi e sigarette, spesa, farmacia, cura spazio di vita, accompagnamenti a visite o appuntamenti di vario genere).

Così come nel 2022 anche per tutto il 2023 si è mantenuto l'utilizzo dei dispositivi di sicurezza, motivando gli ospiti ad un loro corretto utilizzo e al rispetto del mantenimento della distanza interpersonale.

Per quanto riguarda la comunità CPM nel 2023, si è continuato a condividere le attività con i servizi CPA/CD della Cooperativa. Le attività svolte sono state: riunioni a tema, riunione comunitaria, cruciverba, arte-terapia, gruppo abilità, ginnastica dolce, gruppo cucina, bocce, attività domestiche, spesa, gruppo maglia, gruppo cucito, laboratorio di stampa, uscite, orto, soggiorni.

Gli ospiti hanno continuato a recarsi in autonomia nei negozi di vicinato per acquisti. Durante il periodo estivo si sono svolte le gite di gruppo insieme ai servizi CPA e CD della Cooperativa. A giugno anche gli ospiti della CPM hanno partecipato al soggiorno marino e ad ottobre hanno aderito alla gita sul Lago Maggiore di 3 giorni.

Si è continuato, come l'anno precedente, ad effettuare incontri con gli ospiti per rimarcare il corretto uso dei dispositivi individuali, del distanziamento e l'importanza della cura igienica.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità Protetta Alta Assistenza (SRP2/CPA)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3650 notti per 13 persone, aumento del 1,25% rispetto all'anno precedente.

Tipologia attività interne al servizio: Nella Comunità Protetta ad Alta Assistenza vengono effettuati in regime residenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite.

La CPA è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che necessitano di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, condotte antisociali, scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione.

La Comunità Protetta ad Alta Assistenza è situata presso la Struttura Residenziale 'Al Castelletto' ed è accreditata e a contratto per 10 persone.

E' aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza continuativa di personale qualificato (in particolare è sempre presente un infermiere).

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta ad Alta Assistenza sono le seguenti:

- riabilitazione - socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo

ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno >4 ore

Numero Di Giorni Di Frequenza: 4864 giorni di presenza per 31 persone con una diminuzione pari del 3,26% rispetto all'anno precedente.

Tipologia attività interne al servizio: Nel Centro Diurno 'Al Castelletto' vengono effettuati in regime semiresidenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite.

Il CD è destinato a persone maggiorenni, affette da disturbi psichici, con discreta autonomia personale.

Il Centro Diurno è accreditato e a contratto per 20 persone.

E' attivo nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 17.00; è possibile personalizzare la frequenza settimanale sia riguardo ai giorni di frequenza che per la durata della permanenza (inferiore/superiore a 4 ore);

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
31	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno < 4 ore

Numero Di Giorni Di Frequenza: Nessuna presenza nel corso dell'anno.

Tipologia attività interne al servizio: Come per il CD >4 ore, con presenza limitata al mattino o al pomeriggio (senza pranzo in struttura).

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Protetta Media Assistenza (CPM)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 2920 notti di presenza per 7 persone con un aumento del 24,4% rispetto all'anno precedente (la Comunità è accreditata per 8 presenze ma contrattualizzata per 4 persone).

Tipologia attività interne al servizio: Nella Comunità a Media Assistenza vengono effettuati in regime residenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi di media intensità e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite.

La Comunità è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che

necessitano di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, condotte antisociali, scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione.

La Comunità Protetta a Media Assistenza è situata a Darfo Boario Terme, è accreditata per 8 persone e a contratto per 4 persone;

La Comunità è aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza di personale qualificato per 12 ore giornaliere (8.00-20.00);

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta a Media Assistenza sono le seguenti:

- riabilitazione - socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Area Residenzialità Leggera

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1134 interventi per 8 persone con intervento di sostegno, con una diminuzione pari del 5,97% rispetto all'anno precedente.

Tipologia attività interne al servizio: : La Cooperativa, in coerenza con i fini sociali propri della cooperazione sociale e consapevole delle difficoltà che le

persone con disagio psichico incontrano nei loro percorsi di crescita personale nel momento in cui desiderano vivere in modo autonomo, si è dotata delle seguenti strutture abitative utilizzate nell'ambito del Programma di Residenzialità Leggera previsto dall'ASST della Valcamonica e per interventi di housing sociale (emergenza abitativa e percorsi di formazione all'autonomia):

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Tipologia: Nel 2023 le attività esterne alla struttura, quali gite giornaliere, passeggiate, soggiorno marino, gite autunnali di più giorni, sono riprese gradualmente,

Si pone attenzione, inoltre, ad un importante evento esterno: la “*Camminando Si Può*”, che nel 2023 ha visto realizzata la sua seconda edizione; la prima edizione si svolse nel 2019.

Trattasi di una camminata non competitiva, con percorso pari a 5 chilometri, la cui finalità è quella di sensibilizzare ed avvicinare la popolazione generale al tema della salute mentale.

L'evento ha come finalità anche quella di far conoscere la Cooperativa e i suoi servizi, con lo scopo di costruire una buona collaborazione con il territorio.

A tal proposito si sottolineano l'importanza della preparazione e dell'organizzazione avvenute interamente dagli operatori, in collaborazione con gli ospiti stessi della Cooperativa, alcuni dei quali hanno successivamente preso parte alla camminata.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non Presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari indiretti sono i familiari, caregiver, tutori e amministratori di sostegno e tutti coloro che sono coinvolti nella cura dei nostri ospiti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione Qualità ISO 9001:2015 per il servizio di assistenza socio sanitaria, residenziale e diurna a persone con disagio psichico conseguita nel 2003 e poi annualmente mantenuta.

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

0

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Rimane come sempre il problema, per il particolare settore in cui opera la Cooperativa, settore socio-sanitario in accreditamento e contratto con Regione Lombardia e ATS, con un committente unico (Regione), il rischio che la società si trovi nella condizione di non poter raggiungere i suoi fini istituzionali sono riconducibili a:

- 1) un cambiamento radicale nelle politiche di intervento sanitario della Regione Lombardia al quale la Cooperativa non sia in grado di adeguarsi;
- 2) uno o più eventi di tale gravità nella gestione del servizio da parte della Cooperativa che portino alla revoca dell'accREDITAMENTO e del contratto in essere

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<u>Contributi pubblici</u>	<u>83.184,00 €</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>
<u>Contributi privati</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>
<u>Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi</u>	<u>1.470.270,00 €</u>	<u>1.428.706,00 €</u>	<u>1.334.382,00 €</u>
<u>Ricavi da altri</u>	<u>226.352,00 €</u>	<u>177.762,00 €</u>	<u>183.178,00 €</u>
<u>Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>
<u>Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>
<u>Ricavi da Privati-Imprese</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>
<u>Ricavi da Privati-Non Profit</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>
<u>Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>	<u>0,00 €</u>

Patrimonio:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<u>Capitale sociale</u>	<u>162.495,00 €</u>	<u>150.873,00 €</u>	<u>138.783,00 €</u>
Totale riserve	1.591.549,00 €	1.533.097,00 €	1.416.399,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	131.477,00 €	106.386,00 €	177.859 €

Totale Patrimonio netto	2.542.954,00	2.415.873,00	2.305.203,00 €
-------------------------	--------------	--------------	-------------------

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	135.882,00	113.440,00	186.147,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	150.653 €	139.409 €	127.533 €
capitale versato da soci operatori volontari	6.334,00 €	6.369,00 €	6.250,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.508,00 €	5.095,00 €	5.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.696.622,00 €	1.606.468,00 €	1.517.560,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	753.177,00 €	843.700,00 €	753.212,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	99,9 %	99,9 %
Incidenza fonti private	0,01 %	0,01 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non Presente

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non è prevista

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non sono pervenute segnalazioni da parte degli amministratori.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non presenti.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Non Presente

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Non Presente

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Non Presente

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

L’area di intervento è prevalentemente l’area della Vallecamonica

Coinvolgimento della comunità

Non Presente

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

“*Camminando Si Può*” come descritto in precedenza.

Indicatori

Non Presente

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non Presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

E' presente l'Organismo di Vigilanza e il modello di Organizzazione Codice Etico Gestione e Controllo Ex D.lgs. 231/01 di cui alleghiamo la relazione annuale sulle attività svolte durante l'intero anno 2022.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'approvazione del Bilancio viene effettuata dall'Assemblea dei Soci.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì e si allega la relazione finale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì. La Cooperativa Si Può è certificata ISO 9001: 2015 nell'area dell'assistenza socio sanitaria, residenziale e diurna a persone con disagio psichico.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione annuale dell'Organismo di Vigilanza ANNO 2023

Alla c.a. del Consiglio di Amministrazione DI COOPERATIVA SOCIALE SI PUO' O.N.L.U.S.

1) Premessa

La presente relazione ha lo scopo di informare il Consiglio di Amministrazione di Cooperativa Sociale Si può O.N.L.U.S. (di seguito "Cooperativa") dell'attività svolta dall'Organismo di Vigilanza nel corso del 2023, in osservanza di quanto stabilito dal Modello adottato dalla Società, dal Decreto Legislativo 231/2001 e dal Regolamento di funzionamento dell'Organismo di Vigilanza. Il contenuto della relazione è stato elaborato sulla base delle informazioni raccolte direttamente dall'Organismo di Vigilanza, nel corso dello svolgimento delle attività di verifica e controllo a cui lo stesso risulta preposto.

Nel presente documento si rappresentano, oltre ai riscontri ottenuti a seguito dello svolgimento delle predette attività di verifica e controllo, anche i suggerimenti di aggiornamento del Modello di organizzazione, gestione e controllo e delle connesse procedure.

Nel periodo di riferimento l'Organismo di Vigilanza ha continuato a monitorare i protocolli richiamati nel Modello 231 a presidio delle aree di rischio.

1) Composizione OdV

L'Organismo di Vigilanza adotta una composizione monocratica così composta:

- Dott.ssa Paola Bontempi, organismo monocratico;

Tutta la documentazione e i verbali dell'Organismo di Vigilanza sono archiviati in via cartacea presso la sede della Cooperativa. La documentazione risiede inoltre in appositi archivi elettronici sui server della cooperativa.

1) Sintesi attività svolta

Le riunioni dell'ODV si sono tenute nelle seguenti date:

- **22 maggio 2023 (Verbale n. 1 del 2023);**
- **07 settembre 2023 (Verbale n. 2 del 2023);**
- **06 dicembre 2023 (Verbale n. 3 del 2023).**

Nel corso dell'anno, l'Organismo di Vigilanza ("OdV") si è riunito con continuità, le attività si sono svolte sia mediante interviste ai responsabili di funzione, sia mediante l'analisi della documentazione societaria ritenuta rilevante. Le sedute dell'Organismo di Vigilanza si sono tenute anche in modalità videoconferenza, conformemente a quanto previsto dal Regolamento di funzionamento dell'OdV.

Si riporta di seguito la sintesi e lo stato avanzamento della attività poste in essere nel periodo di riferimento:

Attività di controllo OdV	Date e documenti
Riunione periodica ex art.35 D.lgs n.81/08	<u>06 dicembre 2023 (Verbale n.3/2023)</u> L'OdV ha acquisito verbale della riunione periodica dalla quale si è preso atto di ciò: <ul style="list-style-type: none">- Verifica della valutazione dei rischi: il DVR è stato aggiornato a gennaio 2023. Il Piano di Emergenza e le planimetrie sono in corso di aggiornamento.- Idoneità ed uso dei mezzi di protezione individuale: sono stati dichiarati idonei i DPI;- Informazione e formazione dei dipendenti: l'informazione e la formazione avvengono secondo scadenziario;- Analisi delle statistiche infortuni: non sono stati rilevati infortuni nel 2023;

Attività di controllo OdV	Date e documenti
	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di miglioramento: è stato previsto un nuovo piano di evacuazione e delle prove delle stesse.
Modello di Organizzazione Gestione e Controllo	<u>07 settembre 2023 (Verbale n.2/2023)</u> L'OdV informa della necessità di procedere con l'aggiornamento del Modello 231, in ottemperanza alle novità legislative in materia di whistleblowing nonché dell'introduzione delle nuove fattispecie di reato introdotte in tema di 231.
Flussi Informativi OdV	Il Regolamento allegato al Modello, disciplina la gestione dei flussi informativi all'OdV. I flussi informativi del periodo sono inviati via e-mail all'indirizzo personale dell'OdV o comunicati in sede di riunione. <u>07 settembre 2023 (Verbale n.2/2023)</u> L'OdV acquisisce: <ul style="list-style-type: none"> - Attestazione e scheda di verifica relativa alla trasparenza del 07.09.2023; <u>06 dicembre 2023 (Verbale n.3/2023)</u> L'OdV registra ed acquisisce i seguenti flussi: <ul style="list-style-type: none"> - Griglia di rilevazione relativa al monitoraggio del 06.12.2023; - Verbale di sopralluogo n.1/DGR 5806-2021 del 27.11.2023 presso l'Ente Cooperativa Si può ONLUS "Struttura Al Castelletto" in ordine al monitoraggio/assolvimento del requisito SGTEC 02. I flussi informativi destinati all'OdV sono dettagliatamente descritti nei singoli verbali e sintetizzati nella presente Relazione.
Altre attività	<u>22 maggio 2023 (Verbale n.1/2023) – Flussi informativi dalla Cooperativa</u>

Attività di controllo OdV	Date e documenti
	<p>L'OdV registra la conclusione dei lavori relativi alla pratica anti-incendio e resta in attesa di ricevere CPI.</p> <p>L'OdV prende altresì atto che la Cooperativa ha acquistato delle quote di partecipazione all'interno della "Cooperativa Margherita", che svolge attività complementari rispetto a loro.</p> <p>L'OdV rileva che la Cooperativa ha provveduto a diversificare gli investimenti bancari mediante gestione separata presso due differenti banche. L'OdV viene altresì informato che la Cooperativa ha sottoscritto un nuovo contratto d'affitto per i servizi di <i>housing</i>.</p> <p>L'OdV prende atto della nuova composizione del collegio sindacale, approvata in assemblea in data 18.05.2023.</p> <p>Infine, l'OdV viene informato della nuova collaborazione della Cooperativa avviata con il negozio "ex mani in pasta" ora "Olè" relativamente ad attività di tipo alimentare.</p>
Altre attività	<p><u>07 settembre 2023 (Verbale n.2/2023) – Verifica adempimenti in materia di trasparenza</u></p> <p>L'OdV ha informato la Cooperativa in merito all'assistenza in materia di trasparenza. Nello specifico, ha effettuato il monitoraggio della sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web di Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. Si Puo' per verificare la pubblicazione, la completezza, l'aggiornamento e l'apertura del formato di ciascun documento, come previsto ai sensi del D.lgs n.33/2013 per i servizi in regime di accreditamento. L'OdV ha preso atto che il sito risulta essere adeguatamente implementato e che, pertanto, la Cooperativa dopo aver svolto la profilazione sulla piattaforma ANAC, ha provveduto alla compilazione della griglia entro e non oltre il termine del 15 settembre 2023.</p>

Attività di controllo OdV	Date e documenti
	<p><u>06 dicembre 2023 (Verbale n.3/2023) – Monitoraggio in materia di trasparenza</u></p> <p>L’OdV ha preso atto che la Cooperativa ha provveduto, nel termine previsto del 10 dicembre 2023, ad eseguire il monitoraggio e a pubblicare sul proprio sito web la <u>griglia di rilevazione</u>.</p>
<p>Altre attività</p>	<p><u>22 maggio 2023 (Verbale n.1/2023) – Audit di bilancio</u></p> <p>L’OdV ha analizzato il bilancio relativo all’anno 2022, che ha chiuso con un utile di circa €.106.000,00, a seguito di un aumento di fatturato di circa 90.000,00 €.</p> <p>Tale aumento è dovuto principalmente all’ingresso di nuovi utenti nelle strutture dedicate ai servizi alla persona.</p> <p>L’incremento dei ricavi, tuttavia, si bilancia con un corrispondente aumento di costi di servizio.</p> <p>In particolare, sono aumentati i costi relativi al personale dovuti a nuove assunzioni e all’aumento del monte ore di alcuni dipendenti.</p> <p>Tra le varie spese vanno altresì conteggiate quelle sostenute per la ripresa delle attività riabilitative dedicate ai pazienti.</p> <p>Altri “costi” fanno invece riferimento ai servizi di consulenze riguardanti la compliance aziendale nonché ad omaggi ed erogazioni liberali a favore di altre realtà.</p> <p>Con riferimento agli omaggi, invece, sono state registrate alcune elargizioni di modico valore per soci e volontari durante il periodo natalizio.</p> <p>Dall’analisi di bilancio è emerso altresì l’aumento di ammortamenti.</p> <p>In ultimo, l’OdV registra che non sono stati implementati nuovi servizi ed il bilancio è stato regolarmente approvato in sede di CdA nell’assemblea del 18 maggio 2023.</p>

Per un'analisi più di dettaglio delle attività poste in essere si fa richiamo ai contenuti dei Verbali, archiviati presso la Cooperativa.

2. Whistleblowing

Con il D.Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 l'Italia ha recepito la Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio, n. 1937 del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Il d.lgs. 24/2023 ha comportato una importante modifica nell'istituto del whistleblowing per le aziende che adottano i Modelli organizzativi ai del D.Lgs. 231/01.

Il D.Lgs. 24/2023 ha infatti abrogato l'articolo 6, commi 2-ter e 2-quater, del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e modifica l'articolo 6 comma 2. bis sostituito dal seguente: "I Modelli di cui al comma 1, lettera a) prevedono, ai sensi del decreto legislativo attuativo della direttiva UE 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, i canali di segnalazione interna, il divieto di ritorsione e il sistema disciplinare, adottato ai sensi del comma 2, lettera e)."

Alla luce di tale novità legislativa, la Cooperativa ha redatto un Regolamento e ha adottato un canale informatico dedicato a garanzia della riservatezza del segnalante.

- **Piattaforma Teseo:** <https://sipuo.wb.teseoerm.com/#/>

Nell'anno 2023 non sono giunte segnalazioni di illeciti e/o condotte illecite rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/01 e/o violazioni del Modello e/o del Codice di Condotta/etico.

3. Suggerimenti per il miglioramento e l'aggiornamento del Modello

Con la Legge n. 137 del 09 ottobre 2023 in vigore dal 10 ottobre 2023, è stato convertito con modificazioni il D.L. n. 105/2023, recante disposizioni urgenti in materia di processo penale, di processo civile, di contrasto agli incendi boschivi, di recupero delle tossicodipendenze, di salute e cultura, nonché in materia di personale, della magistratura e della Pubblica

Amministrazione. Nel complessivo quadro d'intervento normativo, il legislatore ha ritenuto opportuno operare alcune modifiche al catalogo dei reati presupposto di cui al d.lgs. 231/01, inserendo tra gli stessi:

1. Art. 24, d.lgs. 231/01 i delitti di:
 - Turbata libertà degli incanti (art. 353 c.p.);

- Turbata libertà del procedimento di scelta del contraente (art.353-bis c.p.);
2. Art. 25-octies.1 d.lgs. 231/01, delitto di:
- Trasferimento fraudolento di valori (art. 512-bis c.p.).

Alla luce delle novità normative recentemente introdotte, l'Organismo di Vigilanza ribadisce la necessità di procedere con una valutazione del rischio circa le figure di reato introdotte e, quindi, aggiornare il Modello Organizzativo di Gestione e Controllo.

Il Modello inoltre dovrà recepire le novità in tema di whistleblowing di cui sopra. Nello specifico dovranno essere aggiornati i seguenti documenti:

- Parte Generale;
- Sistema Disciplinare;
- Allegati eventuali.

La Procedura Whistleblowing è allegata al Modello.

4. Piano di Attività

Le attività pianificate per il 2023 sono state completate.

Il piano di attività per l'anno 2024 verrà approvato in via definitiva nel corso della prima riunione del nuovo anno. In via generale si prevede:

- Monitoraggio servizi in accreditamento e adempimenti trasparenza;
- Monitoraggio dell'andamento dell'ente e dati di bilancio;
- Verifica salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Analisi flussi informativi OdV;

L'OdV si riserva di integrare il piano delle attività in corso d'anno.

5. Budget dell'OdV

Il budget messo a disposizione dell'OdV non è stato utilizzato.

6. Considerazioni finali dell'OdV

Nel periodo di riferimento non sono pervenute all'Organismo di Vigilanza segnalazioni concernenti l'apertura da parte dell'Autorità Giudiziaria di procedimenti giurisdizionali ex D.Lgs. 231/01 a carico della Cooperativa.

In relazione alle fattispecie di reato contemplate nel Modello di Organizzazione Gestione e controllo non sono state proposte sanzioni da parte dell'ODV nei confronti dei soggetti destinatari delle policy e procedure in esso richiamate.

A margine dei suggerimenti forniti, l'Organismo di Vigilanza attesta l'efficace e corretta applicazione del Modello Organizzativo e l'assenza di criticità ad esso riferite.

L'OdV non ha alcun altro argomento da portare alla particolare attenzione del Consiglio di Amministrazione; si augura di averli ragguagliati in modo esauriente e resta a disposizione per fornire qualsiasi chiarimento e per approfondire tematiche di eventuale specifico interesse.

Brescia, 01 febbraio 2023

L'Organismo di Vigilanza