

BILANCIO SOCIALE 2021

COOPERATIVA SOCIALE
SI PUÓ ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	6
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	12
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	13
Aree territoriali di operatività.....	13
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	14
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	14
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	15
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	15
Contesto di riferimento.....	16
Storia dell'organizzazione	17
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	18
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	18
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	19
Modalità di nomina e durata carica.....	20
N. di CdA/anno + partecipazione media	22
Tipologia organo di controllo.....	23
Mappatura dei principali stakeholder	26
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	29
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	29
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	29

Composizione del personale	30
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	34
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	36
Natura delle attività svolte dai volontari	37
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	37
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	38
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	38
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	39
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	39
Output attività.....	51
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	59
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	59
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	60
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	60
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	60
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	61

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	61
Capacità di diversificare i committenti.....	63
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	65
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	65
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	65
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	65
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	65
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	65
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI	67
Tipologia di attività	67
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	67
Caratteristiche degli interventi realizzati	67
Coinvolgimento della comunità.....	67
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	67
Indicatori.....	67
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	68
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	68
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	68

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	68
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	68
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.	68
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	68
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	69
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	69
Relazione organo di controllo.....	Errore. Il segnalibro non è definito.

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care socie e soci,

con questa relazione illustriamo l'attività svolta nel corso dell'esercizio chiuso il 31/12/2021 e informiamo su eventuali eventi importanti avvenuti nel primo semestre e sulle prospettive dell'anno in corso.

Anche l'anno 2021, come il precedente, è stato caratterizzato dall'epidemia di SARS-CoV-2 che ha costretto a modificare anche radicalmente comportamenti, abitudini, organizzazione del lavoro e delle attività. Solo con l'avvio delle vaccinazioni in primavera è stato possibile procedere ad un graduale ritorno all'organizzazione di attività interne ed esterne. Durante tutto l'anno si è cercato di operare bilanciando la massima attenzione a tutte le procedure e precauzioni che potevano prevenire il contagio e la sua diffusione con il mantenimento della necessaria socialità, il sostegno agli ospiti possibilmente in presenza e la progressiva riapertura delle strutture all'accesso di volontarie/volontari e familiari. L'attenzione e la cura dedicata ai due aspetti considerati entrambi necessari – protezione e relazioni/sostegno – con la direzione del personale medico, ha permesso di limitare al minimo i casi di contagio (isolati e immediatamente circoscritti) e le situazioni di forte disagio per eccessivo isolamento da parte delle persone che abbiamo in cura. Le strutture residenziali e diurne non sono mai state chiuse, non ci sono stati gravi casi di infezione tra gli ospiti e il personale. Non appena è stato possibile si sono riaperte le strutture ai volontari mentre ai familiari è stato di fatto sempre garantito l'accesso come anche le visite degli ospiti residenziali alle loro famiglie (sempre utilizzando in modo rigoroso gli strumenti utili a prevenire i contagi e identificare immediatamente i casi sospetti). Non appena possibile si sono riprese le attività all'esterno.

Nella seconda metà dell'anno sono riprese le riunioni settimanali del gruppo di lavoro e i corsi interni con accreditamento ECM (Corso con la nutrizionista che ha portato alla predisposizione di un nuovo menu con la partecipazione attiva degli ospiti sia al corso che ai successivi incontri di messa a punto del menu e corso 'Gruppo di miglioramento' con docenza del Direttore Sanitario).

Questi i numeri dell'attività dell'esercizio 2021:

- Comunità Protetta Alta Assistenza (accreditata per 10 presenze): 12 le persone che hanno usufruito del servizio per 3473 notti di presenza. Saturazione (presenze effettive sul massimo teorico) 95,15%;
- Centro Diurno (accreditato per 20 presenze): 28 persone che hanno usufruito del servizio con 5272 giorni di presenza. Saturazione 86,43%;
- Comunità Protetta Media Assistenza (accreditata per 8 persone, a contratto per quattro con possibilità di utilizzo del finanziamento inutilizzato da parte delle altre strutture): 8 le persone che hanno usufruito del servizio con 1846 notti di presenza. Saturazione 63,22% (considerando gli 8 posti disponibili);
- Area Residenzialità Leggera (appartamenti Darfo e Cogno): 5 le persone inserite con 1201 giornate di intervento di sostegno formale;
- Housing Sociale (persone che vivono in appartamenti della Cooperativa con un patto di affitto a condizioni favorevoli e usufruiscono del Centro Diurno): 3 le persone che hanno usufruito di questo servizio nel corso dell'anno.

Il contratto dell'ATS della Montagna – committente unico della Cooperativa – prevedeva per l'anno 2021 i seguenti limiti massimi di rimborso:

- € 1.188.589 (IVA inclusa) per le attività della Comunità ad Alta Protezione, Centro Diurno e Area Residenzialità Leggera
- € 190.000 (IVA inclusa) per l'attività della Comunità a Media Protezione
- € 44.503 (IVA inclusa) per i due Progetti Regionali ('Inclusione lavorativa con tirocini extracurricolari' e 'Interventi individuali territoriali').

L'importo fatturato all'ATS Montagna al 31/12/2021 è stato di 1.334.382 €. Criticità sulla piattaforma informatica regionale di rendicontazione ha impedito fino ad oggi di avere da Regione Lombardia la valorizzazione finale dell'attività svolta che, secondo i nostri calcoli, ammonta a 1.435.441 € (al lordo dell'IVA e senza considerare i progetti innovativi) per cui a conguaglio

dovremmo ricevere dalla Regione l'intero importo previsto a budget (eventuali sforamenti non vengono riconosciuti).

Nel corso dell'anno 2021, con DGR XI/5340 del 4/10/21 e decorrenza 01/01/2021, la Regione ha deliberato l'aggiornamento delle tariffe residenziali e semiresidenziali con un incremento del 3,7%.

Riguardo alle strutture: nel secondo semestre dell'anno sono iniziati i lavori presso 'Al Castelletto' (sopralzo corpo scale, prolungamento corsa ascensore e interventi connessi) con l'obiettivo di rendere pienamente accessibile il quarto piano dell'immobile e la messa a norma dell'intero stabile. Lavori che erano stati predisposti dal precedente CdA (scaduto a luglio 2021) dal punto di vista progettuale, delle necessarie verifiche preliminari, autorizzazioni e appalto lavori. Il cantiere è rimasto aperto oltre i tempi previsti per vari motivi (andamento meteorologico, complicato momento attraversato dal settore edilizio sia per i lavori sia per la fornitura di materiali e manufatti, interruzioni impreviste quali cedimento del soffitto della sala da pranzo) e la rimozione delle impalcature, previsto ad agosto, è stato possibile a fine novembre. A oggi restano da effettuare alcuni interventi residuali sull'impianto antincendio e la sostituzione di due porte di accesso. Si può prevedere che la chiusura definitiva dei lavori e la richiesta di intervento ai VVFF per la verifica finale e rilascio certificazione possa avvenire per l'autunno.

Per quanto riguarda l'organico della Cooperativa e la compagine sociale: nell'anno 2021 è stato concesso un periodo di aspettativa non retribuita di dodici mesi ad un infermiere con contestuale assunzione a tempo determinato di un'infermiera a copertura dell'assenza e vi è stato un avvicendamento nel settore medico. Non vi sono state dimissioni o nuove assunzioni di dipendenti a tempo indeterminato, sono state accettate alcune richieste di aumento/diminuzione orario di lavoro. Al 31/12/2021 l'organico della Cooperativa era costituito da

- ventiquattro persone a tempo indeterminato (di cui dodici con orario settimanale inferiore a trentacinque ore)
- una persona a tempo determinato
- nove lavoratori autonomi (sette tra il personale infermieristico e due medici psichiatri di cui uno con funzione di Direttore Sanitario).

Nel corso dell'anno si è registrata la dimissione da socia di una lavoratrice e l'ammissione di due nuove socie lavoratrici. La compagine sociale della Cooperativa al 31/12/2021 conta trentasei soci, di cui nove volontari, venticinque cooperatori, due sovventori. Nel mese di maggio 2022 è stata accolta la richiesta di ammissione a socio lavoratore di un dipendente per cui i soci sono diventati trentasette (tutti i dipendenti sono soci lavoratori).

Nel corso dell'esercizio 2021 era emersa la possibilità di acquisire un immobile confinante con la sede della Cooperativa ed era stato avviato dal precedente CdA un percorso di verifica relativo alla possibilità di accedere a finanziamenti da parte di una fondazione. Dopo la nomina del nuovo CdA la verifica della fattibilità dell'operazione è proseguita ma la trattativa per l'acquisizione dell'immobile non è andata a buon fine. La distanza tra la richiesta della parte venditrice e il valore effettivo dell'immobile, pur tenendo conto del valore aggiunto di acquisire una proprietà confinante, erano distanti e i costi per la totale demolizione (necessaria) e ricostruzione incerti e prevedibilmente elevati. In queste stime e valutazioni siamo stati validamente supportati dall'ing. Chiarolini anche se, naturalmente, la scelta e le valutazioni sono sotto la totale responsabilità del CdA. Successivamente si è presentata anche la possibilità di acquisire un altro immobile confinante che presentava però le stesse problematiche ed incognite del precedente. Nei primi mesi dell'anno in corso abbiamo visionato altri appartamenti e palazzine nel Comune di Darfo e recentemente abbiamo incontrato i responsabili politici e tecnici del Settore Servizi Sociali del Comune. Abbiamo riscontrato da una parte la presenza di vari immobili in vendita (appartamenti singoli o palazzine con vari appartamenti), tutti necessitanti di interventi molto importanti e spesso di difficile o impossibile attuazione (ad es. installazione di ascensori), con costi prevedibili tra acquisto e adattamento alle nostre esigenze valutabili dai 500.00 ai 700.00 €, dall'altra la difficoltà di avere dati almeno probabili sulle necessità presenti sul territorio (anche l'incontro con il Servizio Sociale comunale non ha chiarito tale aspetto). È emersa invece nell'incontro la necessità di interventi flessibili su situazioni complesse. Anche la oramai probabile introduzione a livello locale di quello che viene chiamato 'Budget di salute' (una presa in carico da parte di un'équipe formata da vari specialisti di enti diversi della singola persona con la

definizione degli interventi necessari e la predisposizione di un budget specifico) prefigura caratteristiche di flessibilità e rapidità negli interventi che poco si concilia con la necessità di dover utilizzare strumenti rigidi e predefiniti (come può essere un appartamento di proprietà). Per questo motivo la scelta è stata di sospendere per ora la ricerca di immobili e dedicare invece energie (e quindi personale) alle varie iniziative di programmazione e progettazione che stanno avviandosi sul territorio.

Il controllo di revisione annuale della Cooperativa è stato svolto in data 06/10/2021 dal Revisore nominato da Confcooperative. Il verbale, con esito positivo, è stato rilasciato in data 01/12/2021 ed affisso in bacheca.

L'audit di rinnovo della certificazione ISO 9001:2015 è stato effettuato in data 31/05/2021, con esito positivo.

L'Organismo di Vigilanza (previsto dal D. Lgs. 231/2001) ha predisposto una relazione annuale in data 29/12/2021 che riassume gli interventi e le azioni svolte nel corso dell'anno e dalla quale non emergono criticità.

A conclusione di questa necessariamente incompleta sintesi di un anno di lavoro desideriamo ringraziare tutte le persone e gli enti che hanno reso possibile il raggiungimento degli obiettivi della Cooperativa. Fare un elenco significa sempre dimenticare qualcuno, ma sicuramente dobbiamo ricordare e ringraziare tutte le dipendenti e i dipendenti, che hanno conservato un atteggiamento positivo in mesi impegnativi e difficili in cui anche riunirsi rappresentava un rischio, il Direttore Sanitario dott. Mottinelli che con il dott. Soardi e la dott.ssa Lucca che hanno mantenuto una guida ferma ed equilibrata, le volontarie e i volontari che abbiamo sentito vicini anche quando non erano permessi contatti se non telefonici, i Consiglieri uscenti per la collaborazione fornita in generale e in particolare nel mantenere la continuità dei lavori che erano in corso al momento dell'elezione dell'attuale Consiglio, le Cooperative e le Associazioni del territorio con le quali abbiamo collaborato, i familiari e coloro che si prendono cura delle persone che fanno riferimento alle nostre strutture e, ultimo ma essenziale, Il Revisore Legale dott. Piovanelli per la competenza e la disponibilità che sono ben oltre il dovere professionale.

Risultato dell'esercizio

Confidiamo di aver fornito complete informazioni sui dati di bilancio chiuso al 31 dicembre 2021 e sul lavoro che è alla base dei numeri ivi iscritti, nonché sulle linee di sviluppo e progetti per l'anno in corso.

Vi proponiamo quindi di approvare il bilancio, destinando l'utile netto di esercizio pari a € 177.858,52 nel modo seguente:

- a) 3%, pari a 5.335,76 al Fondo Sviluppo e Promozione della cooperazione sociale ex Legge 59/92;
- b) 30% pari a €. 53.357,55 a Riserva Legale Indivisibile art. 2545 IV Codice Civile;
- c) 67% pari a €. 119.165,21 a Riserva Indivisibile ex art. 12 Legge 904/77.

La Riserva Legale Indivisibile verrà poi girata nel conto riserve indivisibili, in quanto si tratta di riserve in sospensione di imposta come sancito dall'art. 105 del T.U.I.R.

d) Si porta a conoscenza dei soci che il Consiglio d'Amministrazione del 29/03/22 ha già approvato la distribuzione del ristorno ai soci lavoratori per un importo totale di € 59.689,00.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale (BS) che presentiamo, relativo all'esercizio 2021, ha l'obiettivo di illustrare in modo semplice e chiaro le attività della Cooperativa, in coerenza con la normativa vigente. Le informazioni presentate in questo documento e relative alla composizione sociale, alla governance, agli elementi patrimoniali e, in generale, a tutti i dati devono intendersi riconducibili al 31 dicembre 2021.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo BS è relativo al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021. È stato redatto materialmente da un gruppo di operatori che hanno coinvolto soci e dipendenti nella raccolta di materiale e suggerimenti. Il BS è stato discusso ed approvato dal Consiglio di Amministrazione 29/03/2022 e quindi reso disponibile a tutti i soci prima dell'assemblea di approvazione.

E' stato redatto secondo i seguenti riferimenti normativi:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Delibera della giunta regionale delle Lombardia n°5536/2007.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE SI PUO' ONLUS
Codice fiscale	01943460988
Partita IVA	01943460988
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Castelletto, 16 - 25047 - DARFO BOARIO TERME (BS) - DARFO BOARIO TERME (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A102139
Telefono	0364529167
Fax	0364526511
Sito Web	www.sipuocoop.it
Email	amministrazione@sipuocoop.it
Pec	sipuocoopsoc@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

CPA E CD Via Castelletto 16, DARFO BOARIO TERME (BS);

CPM Piazza Matteotti 15, DARFO BOARIO TERME (BS);

RL Via G. Galilei 4, DARFO BOARIO TERME (BS);

HOUSING SOCIALE Via Albera 20, DARFO BOARIO TERME (BS);

RL Via Vittorio Veneto 121, PIANCOGNO (BS);

RL Via Roma 1/3, PIANCOGNO (BS);

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

CPA E CD Via Castelletto 16, DARFO BOARIO TERME (BS);

CPM Piazza Matteotti 15, DARFO BOARIO TERME (BS);

RL Via G. Galilei 4, DARFO BOARIO TERME (BS);

HOUSING SOCIALE Via Albera 20, DARFO BOARIO TERME (BS);

RL Via Vittorio Veneto 121, PIANCOGNO (BS);

RL Via Roma 1/3, PIANCOGNO (BS);

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Oggetto sociale

Secondo quanto riportato nello Statuto, l'oggetto sociale della Cooperativa è il seguente:

"...Oggetto della Cooperativa sono le attività Socio sanitarie ed educative di cui all'articolo 1 primo comma punto a) della Legge 8.11.91, n. 381, da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei Soci operatori, e specificatamente le seguenti:

1. Attività e servizi di riabilitazione;
2. Centri diurni e residenziali di accoglienza e Socializzazione;
3. Progettazione, realizzazione e gestione di appartamenti protetti;
4. Servizi domiciliari di assistenza sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso altre struttura di accoglienza;
5. Attività di formazione e consulenza;
6. Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza di persone in stato di bisogno;
7. Attività di promozione dell'impegno delle istituzioni a favore di persone deboli o

svantaggiate e di affermazioni dei loro diritti;

8. Centri diurni e strutture con carattere animativo finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo

Sociale;

9. Attività varie (a puro titolo esemplificativo: piccoli manufatti, montaggi, coltivazione di ortaggi, allevamento animali, attività agricole..., qualunque altra attività connessa ai progetti riabilitativi), in laboratori ergoterapeutici, al solo scopo del recupero e successivo avviamento lavorativo in cooperative Sociali di tipo B, in aziende pubbliche o private, di persone svantaggiate presenti nei sopra descritti servizi.

(Estratto dall'art. 4 dello Statuto; lo Statuto completo è disponibile nel sito internet della Cooperativa)

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Progetti Innovativi regionali: TR 79 (inserimento lavorativo)

TR 75 (Progetto di inclusione sociale)

Accreditamento presso l'Azienda Territoriale per i servizi alla persona per Servizio Assistenza Domiciliare per Anziani e Disabili S.A.D (per ora non ancora utilizzato)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Forum del Terzo Settore	2004
Alleanza Salute Mentale	2000
Ass.ne Insieme per un sorriso	2002
Liberamente	2010
Biodistretto	2000
Fondazione Rete Sociale Camuna	2000

ConSORZI:

Nome
Confcooperative Brescia
CGM Finance
Banca Popolare Etica
Credito Cooperativi di Brescia
Cassa Padana

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Coop. Azzurra Coop. Soc. Onlus	2500,00
Coop. Soc. Magherita Onlus	2500,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa è accreditata dalla Regione Lombardia come struttura sanitaria per interventi in area psichiatrica e accreditata dall'Azienda Territoriale per i servizi alla persona per la gestione del servizio di assistenza domiciliare S.A.D.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa è stata costituita per rispondere alle esigenze di intervento riabilitativo in area psichiatrica presenti sul territorio della Valle Camonica e dell'Alto Sebino ora ATS della Montagna ASST di Vallecamonica.

Per quanto l'accreditamento regionale le permetta di accogliere persone provenienti da tutta la Lombardia rimane prioritaria la scelta di privilegiare come area di intervento quella servita dall'ASST di Vallecamonica-Sebino e come interlocutore fondamentale, con il quale operare in stretta sinergia, il Dipartimento di Salute Mentale della medesima ASST.

La Cooperativa Sociale Si Può a r. l. viene costituita nel 1997 su iniziativa della Cooperativa Sociale Pro-Ser Valcamonica ONLUS (cooperativa di tipo 'B') dopo un lavoro di analisi sui bisogni del territorio condotto dalle cooperative sociali aderenti al Consorzio Sol.Co. Camunia in collaborazione con il dipartimento di Salute Mentale che aveva evidenziato la necessità di servizi in area salute mentale. Nel giugno 1999 inizia l'attività del Centro Diurno in locali messi a disposizione dalla Parrocchia di Montecchio.

Dal giugno 2000 è operativa la Comunità Protetta nella nuova struttura affittata dalla Coop. Pro-Ser alla Coop. Si Può, dove viene trasferito anche il Centro Diurno.

La storia della Cooperativa ha visto un progressivo consolidarsi dell'esperienza e della professionalità degli operatori e dei volontari che hanno operato all'interno della struttura.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
25	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Nel corso del 2021 è avvenuta la dimissione di una socia lavoratrice (libera professionista). In data 16/12/2021 sono state ammesse a socie lavoratrici due dipendenti, una assunta a tempo indeterminato ed una assunta a tempo determinato.

Al 31/12/2021 il totale soci è pari a 36 così suddivisi:

25 soci lavoratori;

9 soci volontari;

2 soci sovventori.

I soci volontari sono persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Sergio Vergallito	29/07/21	0	1	0	No	Presidente
Anita Quetti	29/07/21	0	1	0	No	Vice Presidente
Emma Ducoli	29/07/21	0	1	0	No	Consigliere
Francesca Petenzi	29/07/21	0	1	0	No	Consigliere
Valentin Poata	29/07/21	0	2	0	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'Amministrazione è composto da 3 (tre) a 9 (nove) membri eletti dall'Assemblea tra i propri Soci.

L'Amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non Soci purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i Soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai Soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori possono essere scelti tra gli appartenenti alle diverse categorie di Soci in proporzione dell'interesse che ciascuna categoria ha nell'attività sociale e in conformità dei criteri e dei parametri stabiliti da apposito regolamento elettorale.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e non possono permanere in carica per più di tre mandati consecutivi.

Salvo quanto previsto dall'art. 2390 del Codice Civile gli amministratori

possono ricoprire incarichi negli organi di amministrazioni di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo del Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di Amministratore.

I Soci sovventori, o mandatari delle Persone giuridiche Soci sovventori, possono essere nominati Amministratori; la maggioranza degli Amministratori deve essere comunque sempre costituita da Soci cooperatori.

Spetta all'Assemblea stabilire i gettoni di presenza dovuti agli Amministratori per l'attività collegiale.

Il Consiglio d'Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'art. 2381, comma 4 del Codice Civile nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei Soci. Il Consiglio d'Amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di Cooperativa o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra Cooperativa.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente il Vice Presidente; può delegare, determinandole nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più degli Amministratori, oppure ad un Comitato esecutivo.

Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di soci che siano società costituite da un unico socio persona fisica, amministrazioni pubbliche, enti con scopo di lucro.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
 - b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;
- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Si Può si è riunito 9 volte con la seguente media di partecipazione.

26/01/2021: Presenti 100%

27/04/2021: Presenti 100%

27/05/2021: Presenti 100%

22/06/2021: Presenti 80% Un consigliere assente in aspettativa

29/07/2021: Presenti 100%

05/10/2021: Presenti 100%

19/10/2021: Presenti 100%

18/11/2021: Presenti 100%

16/12/2021: Presenti 100%

Tipologia organo di controllo

Revisore Contabile: Fabio Piovanelli. Compenso 3.016 euro annui

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Ann o	Assembl ea	Data	Punti OdG	% partecipazio ne	% deleghe
2019	1	07/05/2019	Proposta ristorno utile ai soci cooperatori e relativa deliberazione; Approvazione Bilancio d'Esercizio al 31/12/2018 e Relazione del Consiglio di Amministrazione; Relazione del Revisore Contabile; Approvazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2018; Approvazione regolamento soci volontari;	0,00	3,00

			Varie ed eventuali		
2020	1	21/01/2020	comunicazione riguardante l'immobile "Al Castelletto" e relativi servizi; Varie ed eventuali;	0,00	5,00
2020	1	21/07/2020	Proposta ristorno utile ai soci cooperatori e relativa deliberazione; Approvazione Bilancio d'esercizio al 31/12/2019 e Relazione del Consiglio di Amministrazione; Relazione del Revisore Contabile; Approvazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2019; Varie ed eventuali;	0,00	6,00

2021	1	28/07/2021	Proposta ristorno utile ai soci cooperatori e relative deliberazioni; Delibera relativa all'applicazion e ritenuta 12,50% sui ristorni impiegati a Capitale Sociale; Approvazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2020 e Relazione del Consiglio di Amministrazio ne; Relazione del Revisore Contabile; Approvazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2020; Nomina del Revisore Legale e determinazion	0,00	4,00
------	---	------------	---	------	------

			e del compenso; Determinazione e numero membri del Consiglio di Amministrazione; Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione; Varie ed eventuali.		
--	--	--	--	--	--

In data 30/06/2021 è stata convocata dal CDA in carica un'assemblea informale in vista del rinnovo cariche.

Nessun socio ha mai chiesto integrazioni all'ordine del giorno.

Con l'insediamento del nuovo Consiglio di Amministrazione si è creato un gruppo Whatsapp per facilitare le comunicazioni dal CdA a tutti i soci. Inoltre periodicamente vengono inviati a tutti i soci estratti/sintesi delle principali decisioni del Consiglio di Amministrazione.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Rapporto di lavoro	1 - Informazione
Soci	Formazione al lavoro di cura	1 - Informazione

Finanziatori	Condivisione degli obiettivi	Non presente
Clienti/Utenti	Progettazione individualizzata	Non presente
Fornitori	Intervento integrato	Non presente
Pubblica Amministrazione	Intervento integrato	Non presente
Collettività	Intervento integrato	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATS MONTAGNA	Ente pubblico	Altro	Interscambio economico
AZIENDA TERRITORIALE	Altro	Convenzione	Interscambio economico
Hygeia: azienda di estratti aromatizzanti	Imprese commerciali	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Autodemolizione Pagina: Autodemolizioni auto e pratiche, ricambi nuovi e usati, officina.	Imprese commerciali	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79

Sim Informatica: Azienda Informatica	Imprese commerciali	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Maninpasta: laboratorio di pasta fresca e gastronomia e vendita al pubblico	Cooperativa sociale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto
Cooperativa Trapezio	Cooperativa sociale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Centro Verde: coltivazione diretta e vendita di fiori e piante	Imprese commerciali	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Cooperativa KPax	Cooperativa sociale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante
Parrocchia di Bienno	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Convenzione per tirocinio lavorativo
Ortofrutticola di Baccanelli	Imprese commerciali	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79

Coop. Soleco	Cooperativa sociale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79
Comis	Cooperativa sociale	Convenzione	Convenzione per inserimento tirocinante progetto Regionale TR79

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Nel corso del 2021, come previsto anche dalla Sistema Gestione Qualità, sono stati somministrati tre questionari: Dipendenti, Familiari o amministratori di sostegno e agli ospiti del Centro Diurno e Comunità Protetta.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
25	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
19	di cui femmine
6	di cui under 35

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

10	di cui over 50
----	----------------

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato
indeterminato

* da determinato a

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	24	1
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	22	1
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	25	24
< 6 anni	4	7
6-10 anni	11	8
11-20 anni	8	9
> 20 anni	2	0

N. dipendenti	Profili
25	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi

0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
6	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
1	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
4	infermieri professionali

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
11	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
7	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0

0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazio ne pro-capite	Obbligatori a/ non obbligatori a	Costi sostenuti
54	Linee guida per una sana alimentazione	18	3,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazio ne pro-capite	Obbligatori a/ non obbligatori a	Costi sostenuti
4	Aggiornamento Primo Soccorso	1	4,00	Si	0,00
18	Aggiornamento corso Preposti	3	6,00	Si	0,00
20	Corso aggiornamento antincendio	5	4,00	Si	0,00
12	Aggiornamento sicurezza	2	6,00	Si	0,00
6	Corso per Dirigenti	1	6,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti indeterminato	7	18
6	di cui maschi	3	3
19	di cui femmine	4	15

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
9	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi
4	di cui femmine

A giugno del 2021 è stata concessa un'aspettativa fino al 30/06/2022 non retribuita di un anno ad un socio lavoratore infermiere per permettergli di fare un'esperienza di volontariato con il gruppo Mato Grosso in Equador. Sempre durante il 2021 vi è stato un avvicendamento nel settore medico.

Natura delle attività svolte dai volontari

Purtroppo, sempre a causa dell'emergenza sanitaria, è stato interdetto l'accesso ai volontari fino a fine novembre. I volontari negli anni hanno sempre fornito un valido e prezioso supporto per il consolidamento delle attività e delle relazioni con gli ospiti. Ci auguriamo di poter riprendere quanto prima tutte le attività con i volontari.

La programmazione delle attività con i volontari era la seguente:

- 1) C. G.: partecipazione soggiorno marino, decoupage
- 2) G. L.: Partecipazione gruppo giardinaggio e accompagnamento piscina
- 3) P. L.: Gruppo passeggiate in montagna
- 4) S. G.: Gruppo cucito e ricamo e partecipazione soggiorno marino
- 5) S. C.: Gruppo cucito e ricamo
- 6) S. L.: Gruppo falegnameria

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	8.984,00
Organi di controllo	Indennità di carica	3.016,00

Dirigenti	Indennità di carica	60.248,00
Associati	Indennità di carica	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL applicato ai lavoratori: Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo'.**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

60.248,00/9.804,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **00**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Ricerca costante di sinergie per fornire nuove attività e collaborazioni per implementare i servizi in essere o nuove attività. Si sta valutando l'opportunità di ampliare l'offerta di housing sociale e residenzialità leggera.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Le donne presenti all'interno del Cda sono 3 su 5. Per quanto riguarda la funzione di coordinamento su 5 posti disponibili con questa funzione 4 sono occupati da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il livello d'istruzione all'interno della compagine lavorativa è rigorosamente conforme alle richieste dell'accreditamento. Data la caratterizzazione particolare della nostra struttura sanitaria, è indispensabile la formazione continua prevista anche dagli ordini sanitari. Nel corso degli anni si è sempre considerata fondamentale sia come crescita personale sia come crescita di gruppo la promozione di corsi di formazione sia organizzati internamente alla struttura sia promuovendo la partecipazione a quelli esterni. Inoltre si è sempre incoraggiato la partecipazione all'equipe.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente in quanto Cooperativa di tipo A

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non Presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Centro Diurno (CD)

Il Centro Diurno è la struttura sanitaria che offre in regime semiresidenziale

e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite;

Il CD è destinato a persone maggiorenni, affette da disturbi psichici, con discreta autonomia personale;

Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Cooperativa che redigono un Progetto Terapeutico Riabilitativo sulla base del Piano di Trattamento Individuale predisposto dal Centro Psico Sociale inviante.

2.1.1 Tipologia del servizio

Il Centro Diurno è accreditato e a contratto per 20 persone.

È attivo nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 17.00; è possibile personalizzare la frequenza settimanale sia riguardo ai giorni di frequenza che per la durata della permanenza (inferiore/superiore a 4 ore);

Il gruppo di lavoro che opera nel Centro Diurno è formato dalle seguenti figure professionali: Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio Assistenziali, Educatori, volontari con attività specifiche e continuative.

2.1.2 Criteri di ammissione

Si accede al Centro Diurno su proposta di un Centro Psico Sociale e sulla base di un Piano di Trattamento Individuale;

L'équipe del Centro Diurno esamina la proposta di inserimento valutando le prospettive riabilitative e la possibilità di positivo inserimento dell'ospite all'interno del gruppo già presente. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, di condotte antisociali, di scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione;

È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico-riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da parte del futuro ospite.

2.1.3 Funzione del Centro Diurno

Le principali aree di intervento all'interno del Centro Diurno sono le seguenti:

- a) riabilitazione – socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile e coerente con il progetto di inserimento, socio-lavorative;
- b) assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e dare sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- c) osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

Comunità Protetta ad Alta Assistenza (CPA)

La Comunità Protetta ad Alta Assistenza è la Struttura Sanitaria presso la quale vengono effettuati in regime residenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite;

La CPA è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che hanno necessità di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, condotte antisociali, scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione;

Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Cooperativa che redigono un Progetto Terapeutico Riabilitativo sulla base del Piano di Trattamento Individuale predisposto dal Centro Psico Sociale inviante.

2.2.1 Tipologia del servizio

La Comunità Protetta ad Alta Assistenza è situata presso la Struttura Residenziale 'Al Castelletto' ed è accreditata e a contratto per 10 persone;

È aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza continuativa di personale qualificato (in particolare è sempre presente un infermiere);

Il gruppo di lavoro che opera nella Comunità è formato dalle seguenti figure professionali: Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio assistenziali, Educatori, volontari con attività specifiche e continuative presso la Comunità.

2.2.2 Criteri di ammissione

Sono ammissibili presso la Comunità Protetta ad Alta Assistenza persone con le seguenti diagnosi: Schizofrenia e sindromi correlate, Sindromi affettive gravi (sindrome depressiva ricorrente grave, sindrome affettiva bipolare), Disturbi della personalità;

Si accede alla Comunità su proposta del Centro Psico Sociale sulla base di un Piano di Trattamento Individuale;

L'équipe della Comunità esamina la proposta di inserimento valutando la possibilità di positivo inserimento dell'ospite proposto all'interno del gruppo già presente e le prospettive riabilitative. Spiccate caratteristiche antisociali, come anche presenza di comportamenti a rischio (ad es. assunzione di sostanze che portino a stati alterati di coscienza, aggressività auto ed eterodiretta) per sé e per altri, possono essere motivo di non accettazione;

È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico-riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da parte del futuro ospite. L'adesione volontaria è confermata dalla sottoscrizione della domanda di inserimento.

2.2.3 Funzione della Comunità Protetta ad Alta Assistenza

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta ad Alta Assistenza sono le seguenti:

- a) riabilitazione – socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- b) assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- c) osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

Orari di visita presso la Comunità Protetta ad Alta Assistenza

Gli orari indicati intendono salvaguardare la possibilità per gli ospiti di partecipare alle attività terapeutico-riabilitative giornaliere.

Possono essere variati per esigenze particolari degli ospiti o dei visitatori.

In casi particolari può essere concordata con gli ospiti e il servizio inviante la sospensione temporanea delle visite.

Da lunedì a sabato: dalle ore 16:30 alle ore 18:30;

Domenica: dalle ore 10:00 alle ore 11:30 e dalle ore 14:00 alle ore 18:30.

Orari diversi possono essere concordati con il personale della Comunità.

Comunità a Media Assistenza (CPM)

La Comunità Protetta a Media Assistenza è una Struttura Sanitaria presso la quale vengono effettuati in regime residenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi di media intensità e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite;

La Comunità è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che necessitino di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, condotte antisociali, scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione;

Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Cooperativa che redigono un Progetto Terapeutico Riabilitativo sulla base del Piano di Trattamento Individuale predisposto dal Centro Psico Sociale inviante;

2.3.1 Tipologia del servizio

La Comunità Protetta a Media Assistenza è situata a Darfo Boario Terme, è accreditata per 8 persone e a contratto per 4 persone;

La Comunità è aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza di personale qualificato su 12 ore giornaliere (8:00-20:00);

Il gruppo di lavoro che opera nella Comunità Protetta a Media Assistenza è formato dalle seguenti figure professionali: Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio Assistenziali, Educatori, volontari con attività

specifiche e continuative presso la Comunità.

2.3.2 Criteri di ammissione

Sono ammissibili presso la Comunità Protetta a Media Assistenza persone con le seguenti diagnosi: Schizofrenia e sindromi correlate, Sindromi affettive gravi (sindrome depressiva ricorrente grave, sindrome affettiva bipolare), Disturbi della personalità;

Si accede alla Comunità su proposta di un Centro Psico Sociale e sulla base di un Piano di Trattamento Individuale;

L'équipe della Comunità esamina la proposta di inserimento valutando la possibilità di positivo inserimento dell'ospite proposto all'interno del gruppo già presente e le prospettive riabilitative. Spiccate caratteristiche antisociali, come anche presenza di comportamenti a rischio (ad es. assunzione di sostanze che portino a stati alterati di coscienza, aggressività auto ed eterodiretta) per sé e per altri, possono essere motivo di non accettazione;

È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico-riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da parte del futuro ospite.

2.3.3 Funzione della Comunità a Media Assistenza

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta a Media Assistenza sono le seguenti:

- a) riabilitazione – socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- b) assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente

cronico grave;

c) osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

Orari di visita presso la Comunità Protetta a Media Assistenza

Gli orari indicati intendono salvaguardare la possibilità per gli ospiti di partecipare alle attività terapeutico-riabilitative giornaliere. Possono essere variati per esigenze particolari degli ospiti o dei visitatori.

In casi particolari può essere concordata con gli ospiti e il servizio inviante la sospensione temporanea delle visite.

Da lunedì a sabato: dalle ore 16:30 alle ore 18:00;

Domenica: dalle ore 10:00 alle ore 11:30 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

Orari diversi possono essere concordati con il personale della Comunità.

Area della Residenzialità Leggera (RL) e housing sociale

La Cooperativa, coerentemente con i fini sociali propri della cooperazione sociale e consapevole delle difficoltà che le persone con disagio psichico incontrano nei loro percorsi di crescita personale nel momento in cui desiderano vivere in modo autonomo, si è dotata di proprie strutture abitative da utilizzare nell'ambito del Programma di Residenzialità Leggera previsto dall'ASST della Valcamonica e per interventi di housing sociale (emergenza abitativa e percorsi di formazione all'autonomia).

Al momento le strutture abitative disponibili sono le seguenti:

- Darfo Boario Terme (Boario): 4 appartamenti (bilocali con servizi) in palazzina indipendente;

- Darfo Boario Terme (Darfo): un appartamento (trilocale con servizi);
- Piancogno (Cogno): 2 appartamenti (bilocali con servizi);

Le caratteristiche principali del programma di Residenzialità Leggera sono le seguenti:

L'inserimento nel programma è proposto dal Dipartimento Salute Mentale e può coinvolgere le Agenzie Territoriali ed i Servizi Sociali del Comune di residenza dell'ospite;

È previsto l'intervento di un gruppo di lavoro sanitario multi professionale, analogo a quello operante all'interno delle strutture residenziali e semiresidenziali, nei giorni feriali;

La durata del programma può variare dal breve al lunghissimo periodo;

I costi del programma sono sostenuti, per la parte sanitaria, dal Sistema Sanitario Regionale. I costi relativi alla parte sociale vengono definiti di concerto con l'Ente Locale e l'utilizzatore del servizio;

La persona inserita sottoscrive al momento dell'adesione al Programma un 'Contratto' che viene rinnovato in concomitanza con il rinnovo del Piano Terapeutico Individuale.

Il programma di Residenzialità Leggera, secondo le indicazioni regionali, è indicato "...per pazienti clinicamente stabilizzati ma in situazioni sociali precarie sotto l'aspetto relazionale, familiare ed ambientale, che non si adattano ad un domicilio proprio e per i quali una residenza comunitaria offre un essenziale supporto al vivere..." (DGR VIII/4221 del 28.2.2007).

L'inserimento nel programma di Residenzialità Leggera presuppone una conoscenza reciproca tra operatori della struttura e ospite e un percorso valutativo interno. Per permettere questi passaggi e favorire il costituirsi di

un'alleanza terapeutica tra ospite ed équipe sociosanitaria è previsto un inserimento in struttura residenziale prima dell'avvio di un programma di RL.

Servizio Assistenza Domiciliare Integrata

La Cooperativa è inserita negli 'Albi dei soggetti fornitori dei Servizi Domiciliari e Scolastici' istituiti dalla Comunità Montana di Vallecamonica. Obiettivo della Cooperativa è fornire continuità di servizio a persone che frequentano o hanno frequentato la Comunità Protetta e il Centro Diurno. Il servizio deve essere richiesto al Comune di residenza che valuta l'opportunità e le modalità di erogazione.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non Presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non Presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

0

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

0

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

0

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

0

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

0

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

0

Output attività

Per quanto riguarda le attività legate all'erogazione dei servizi all'interno della CPA e del CD la situazione nel 2021 è stata la seguente: con l'anno 2021 si è cercato di incrementare le attività all'interno e all'esterno della struttura (solo verso la fine dell'anno), dopo l'interruzione causata dall'emergenza Covid19.

Le attività proposte nel 2021 sono quindi state: karaoke, cruciverba, risveglio muscolare, gruppo lettura, passeggiate all'aperto, gruppo abilità, giochi (Memory, Dobble), gruppo incontro, uscite e gite, arteterapia, ginnastica dolce in struttura con fisioterapista esterna, gruppo educazione alimentare, gruppo mindfulness, lettura espressiva, gruppo rammendo, gruppo maglia, gruppo cucito, gruppo ortofrutta, gruppo traforo a Bienno, gruppo terme alle Terme di Boario, soggiorno marino. Sono stati effettuati interventi individuali mirati al supporto degli ospiti nello svolgimento di alcune attività quotidiane (spesa, farmacia, cura spazio di vita, accompagnamenti a visite o appuntamenti di vario genere).

Per quanto riguarda la CPA, sono stati reintrodotti rientri e visite a casa con valutazione da parte dell'equipe di ogni singolo caso.

Durante l'arco di tutto l'anno sono state svolte riunioni ed incontri con gli ospiti, oltre che colloqui individuali intensificati, per rimarcare la necessità di utilizzo in maniera corretta dei dispositivi di sicurezza e dell'importanza del mantenimento della distanza interpersonale.

Per quanto riguarda la comunità CPM, anche per il 2021, considerando l'emergenza sanitaria in corso, si è stabilito che avrebbe proseguito le attività solo con gli utenti inseriti, senza condividerle con le altre strutture, per ridurre i contatti tra utenti ed operatori.

Le attività svolte sono state: riunioni a tema, riunione comunitaria, gruppo lettura espressiva, visione film, karaoke, ginnastica, memory, disegno, gruppo cucina, attività domestiche. Solo dopo qualche mese, con il consenso del Direttore Sanitario, si sono reintrodotti delle piccole uscite di gruppo in presenza dell'operatore e alcuni ospiti hanno ripreso a partecipare a gruppi proposti dalla Cooperativa in CPA. Gli ospiti hanno continuato a recarsi in autonomia nei negozi di vicinato per acquisti. Durante il periodo estivo si sono reintrodotti le gite di gruppo insieme ai servizi CPA e CD della Cooperativa. A settembre anche gli ospiti della CPM hanno partecipato al soggiorno marino.

Si è continuato, come l'anno precedente, ad effettuare incontri con gli ospiti per rimarcare il corretto uso dei dispositivi individuali, del distanziamento e l'importanza della cura igienica.. I colloqui individuali in alcuni casi si sono intensificati per il bisogno di rafforzare gli accorgimenti sanitari da rispettare o per gestire l'ansia e lo stress dettata da questa situazione.

Quotidianamente è stata rilevata la temperatura corporea di tutte le persone presenti.

È stata aumentata l'igienizzazione e la sanificazione degli ambienti (oltre che delle vetture utilizzate).

Si è valutata situazione per situazione la necessità di rimandare o meno visite od esami o il necessario accompagnamento dell'ospite per tutelarlo.

Si è proseguito con lo screening periodico per il Covid19 attraverso tamponi nasofaringei.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità Protetta Alta Assistenza (SRP2/CPA)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3473 notti per 12 persone. Calo del 0,94% rispetto all'anno precedente e una saturazione delle presenze pari al 95,15%.

Tipologia attività interne al servizio: Nella Comunità Protetta ad Alta Assistenza vengono effettuati in regime residenziale e comunitario

programmi terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite.

La CPA è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che necessitano di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, condotte antisociali, scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione.

La Comunità Protetta ad Alta Assistenza è situata presso la Struttura Residenziale 'Al Castelletto' ed è accreditata e a contratto per 10 persone. E' aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza continuativa di personale qualificato (in particolare è sempre presente un infermiere).

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta ad Alta Assistenza sono le seguenti:

- riabilitazione - socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
12	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno >4 ore

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5272 giorni di presenza per 28 persone con un aumento del 20,37% rispetto all'anno precedente.

Tipologia attività interne al servizio: Nel Centro Diurno 'Al Castelletto' vengono effettuati in regime semiresidenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite.

Il CD è destinato a persone maggiorenni, affette da disturbi psichici, con discreta autonomia personale.

Il Centro Diurno è accreditato e a contratto per 20 persone.

E' attivo nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 17.00; è possibile personalizzare la frequenza settimanale sia riguardo ai giorni di frequenza che per la durata della permanenza (inferiore/superiore a 4 ore);

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
28	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno < 4 ore

Numero Di Giorni Di Frequenza: Nessuna presenza nel corso dell'anno.

Tipologia attività interne al servizio: Come per il CD >4 ore, con presenza limitata al mattino o al pomeriggio (senza pranzo in struttura).

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Protetta Media Assistenza (CPM)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1846notti di presenza per 8 persone con un aumento del 41,35% rispetto all'anno precedente. Saturazione presenze pari a 63,22% (la Comunità è accreditata per 8 presenze ma contrattualizzata per 4 persone: il calcolo di saturazione è fatto su 8 presenze).0

Tipologia attività interne al servizio: Nella Comunità a Media Assistenza vengono effettuati in regime residenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi di media intensità e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite.

La Comunità è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che necessitino di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, condotte antisociali, scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione.

La Comunità Protetta a Media Assistenza è situata a Darfo Boario Terme, è accreditata per 8 persone e a contratto per 4 persone;

La Comunità è aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza di

personale qualificato per 12 ore giornaliere (8.00-20.00);

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta a Media Assistenza sono le seguenti:

- riabilitazione - socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Area Residenzialità Leggera

Numero Di Giorni Di Frequenza: 1201 interventi per 5 persone con intervento di sostegno, aumento del 32,56% rispetto all'anno precedente.

Tipologia attività interne al servizio: : La Cooperativa, in coerenza con i fini sociali propri della cooperazione sociale e consapevole delle difficoltà che le persone con disagio psichico incontrano nei loro percorsi di crescita personale nel momento in cui desiderano vivere in modo autonomo, si è

dotata delle seguenti strutture abitative utilizzate nell'ambito del Programma di Residenzialità Leggera previsto dall'ASST della Valcamonica e per interventi di housing sociale (emergenza abitativa e percorsi di formazione all'autonomia):

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
	Minori

Attività	Anno						% 2021/2020
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
Com. Pr. Alta Assistenza (CPA)	3528 (15)	3673 (15)	3727 (14)	3621 (17)	3506 (17)	3473 (12)	-0,94%
Com. Pr. Media Assistenza (CPM)	1251 (6)	895 (5)	1319 (4)	1545 (7)	1306 (11)	1846 (8)	+41,35%
Centro Diurno < 4 ore	51 (1)	35 (2)	235 (2)	240 (1)	9 (1)	0	=
Centro Diurno > 4 ore	4529 (25)	4386 (27)	4361 (25)	4423 (30)	4380 (27)	5272 (28)	+20,37%
Residenzialità Leggera	1238 (5)	1429 (7)	1269 (6)	1114 (6)	906 (4)	1201 (5)	+32,56%
Assistenza Domiciliare (ore)	=	=	=	=	=		=

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Tipologia: Nel 2021 a causa della pandemia le attività esterne alla struttura per questioni di sicurezza e di contenimento del contagio sono state ridotte ma sono state riprese con gradualità: gite, passeggiate e un'attività di maglia a Malegno.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non Presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari indiretti sono i familiari, caregiver, tutori e amministratori di sostegno e tutti coloro che sono coinvolti nella cura dei nostri ospiti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione Qualità ISO 90001:2015 per il servizio di assistenza socio sanitaria, residenziale e diurna a persone con disagio psichico conseguita nel 2003 e poi annualmente mantenuta.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

0

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Rimane come sempre il problema, per il particolare settore in cui opera la Cooperativa, settore socio-sanitario in accreditamento e contratto con Regione Lombardia e ATS, con un committente unico (Regione), il rischio che la società si trovi nella condizione di non poter raggiungere i suoi fini istituzionali sono riconducibili a:

- 1) un cambiamento radicale nelle politiche di intervento sanitario della Regione Lombardia al quale la Cooperativa non sia in grado di adeguarsi;
- 2) uno o più eventi di tale gravità nella gestione del servizio da parte della Cooperativa che portino alla revoca dell'accREDITAMENTO e del contratto in essere

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	30.350,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.334.382,00 €	1.250.743,00 €	1.321.682,00 €
Ricavi da altri	183.178,00 €	51.494,00 €	73.710,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	138.783,00 €	138.783,00 €	136.299,00 €

Totale riserve	1.988.561,00 €	1.922.033,00 €	1.871.383,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	177.859 €	63.792,00 €	54.226,00 €
Totale Patrimonio netto	2.305.203,00 €	2.124.608,00 €	2.061.908,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	186.147,00	73.799,00 €	51.171,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	127.533 €	127.533,00 €	122.033,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	6.250,00 €	6.250,00 €	6.766,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.000 €	5.000,00 €	7.500,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.517.560,00 €	1.309.653,00 €	1.425.742,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	753.212,00 €	711.170,00 €	665.603,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	99,9 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,01 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non Presente

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non è prevista

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non sono pervenute segnalazioni da parte degli amministratori.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non presenti.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Non Presente

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Non Presente

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Non Presente

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

L'area di intervento è prevalentemente l'area della Vallecamonica

Coinvolgimento della comunità

Non Presente

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Nel 2021 non si sono effettuate iniziative di sensibilizzazione a tema

Indicatori

Non Presente

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non Presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

E' presente l'Organismo di Vigilanza e il modello di Organizzazione Codice Etico Gestione e Controllo Ex D.lgs. 231/01

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'approvazione del Bilancio viene effettuata dall'Assemblea dei Soci.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì. La Cooperativa Si Può è certificata ISO 9001: 2015 nell'area dell'assistenza socio sanitaria, residenziale e diurna a persone con disagio psichico.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione annuale dell'Organismo di Vigilanza

Alla c.a. del Consiglio di Amministrazione
Della COOPERATIVA SOCIALE
SI PUO' ONLUS.

Egredi signori vi sottoponiamo qui di seguito la relazione delle attività realizzate dall'Organismo di Vigilanza (di seguito "ODV") per dare concreta attuazione alle disposizioni contenute nel Modello Organizzativo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

L'OdV, la cui nomina è stata rinnovata nel corso del 2019, è in carica fino al 31/12/2021.

La presente relazione ha lo scopo di informare il Consiglio di Amministrazione della COOPERATIVA SOCIALE SI PUO' ONLUS dell'attività svolta nell'anno 2021.

In premessa l'Organismo di Vigilanza dà atto che:

a) ha partecipato di persona a tutte le riunioni, quando consentito dai decreti ministeriali relativi alla pandemia da Covid-19 e tramite telefonate o e mail, quando la presenza fisica presso la sede della Cooperativa è stata resa non attuabile dagli stessi decreti e/o dalle disposizioni aziendali

b) il Piano delle attività dell'Organismo per l'esercizio 2021 è stato modificato e/o adattato alle necessità createsi a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

1) Sintesi Attività svolte

Le riunioni periodiche dell'OdV si sono tenute nelle seguenti date:

- 09 marzo 2021
- 28 ottobre 2021
- 21 dicembre 2021

In sintesi si riporta a seguito lo stato avanzamento della attività poste in essere nel periodo di riferimento:

Attività Descrizione

Verifiche e Audit 09 marzo 2021 - Verifica adempimenti trasparenza
L'OdV rileva che la sezione "amministrazione trasparente" del sito della cooperativa è allineato a quanto richiesto dalla delibera 2020.

Follow-up covid 09 marzo 2021 – Monitoraggio Covid

L'OdV è informato del fatto che sia in corso il piano vaccinale covid-19 per operatori e ospiti.

Si sono registrati quattro casi di positività, di cui uno in forma abbastanza grave, per un'infermiera che al rientro è risultata non idonea al lavoro notturno, per cui sono stati aumentati gli incarichi notturni ai liberi professionisti; e tre casi di operatori positivi, in quarantena al momento della seduta OdV. Di questi tre, uno solo è stato trattato come infortunio (indicazione del medico di base).

Si informa l'OdV che ATS mette a disposizione della cooperativa tamponi rapidi naso-faringeo per monitorare operatori e ospiti.

Si verifica che è ancora in vigore il protocollo COVID- 19 di cui l'OdV era già a conoscenza.

21 dicembre 2021- Green pass

Si fa presente che trattandosi di servizi socio-sanitari, è previsto obbligo vaccinale sia per gli operatori che per il personale amministrativo ed in data 14 dicembre 2021, è stata inoltrata a tutti i dipendenti apposita informativa

con la richiesta di autocertificazione della propria situazione vaccinale, con dichiarazione di pianificata terza dose.

Si informa l'OdV che tutto il personale è vaccinato (tranne una dipendente sospesa) e che tutti gli ospiti hanno già acceduto alla terza dose.

Ogni quindici giorni tutto il personale e tutti gli ospiti, anche diurni, sono sottoposti a tampone (forniti da ATS).

Nel 2021 si è registrato tra gli ospiti un solo caso positivo per il centro diurno

Opere anti incendio 9 marzo 2021

In seduta si informa l'OdV che la realizzazione dell'impianto anti incendio sta volgendo al termine (circa 10 gg dalla seduta).

Sono in programma modifiche strutturali per esigenze di maggiore fruibilità per gli ospiti e a tal proposito è previsto per il c.m. un incontro fra impresario, Resp sicurezza, RSSP coop, Responsabile strutturale, Ing.

Responsabile antincendio, per pianificare avvio lavori.

28 ottobre 2021

In seduta si prende atto che ha avuto inizio il cantiere per l'adeguamento del certificato prevenzione incendi ed è in corso il rinnovo del documento di valutazione del rischio.

Si evidenzia che sono in corso dei lavori per la costruzione delle vie di emergenza per adeguamento alla normativa antincendio e per quanto riguarda la segnaletica si è in attesa di sostituzione delle planimetrie in base al nuovo piano di evacuazione che è in corso di rinnovamento.

21 dicembre 2021

Si prende atto che i lavori in questione sono conclusi (mancano le ultime finiture). Si prevede la chiusura definitiva, con la chiusura pratica ai VVFF entro il 31 marzo 2022.

L'OdV è informato del fatto che il budget sia stato sostanzialmente rispettato, tranne per alcune spese non preventivate legate ad interventi strutturati e di consolidamento.

Altre attività 9 marzo 2021

Mensa HACCP

Si prende atto che da febbraio 2020 la gestione della mensa è internalizzata (adozione manuale haccp appositamente redatto).

Certificato qualità

Si prende atto del rinnovo della certificazione qualità ISO 9001 e che il verbale a riguardo non evidenzia raccomandazioni o non conformità.

Flussi informativi OdV Analisi flussi informativi

In data 13 agosto 2021, l'OdV è informato del cambio di governance interno alla Cooperativa relativamente alla composizione del Consiglio di Amministrazione.

In data 28 ottobre l'OdV riceve e registra quali flussi:

- verbale riunione periodica per la prevenzione e la protezione dai rischi (art. 35 del D.Lgs. 81/08) tenutasi in data 11 ottobre 2021.
- modulo di segnalazione infortunio.

In data 26 novembre 2021 l'OdV riceve e registra quali flussi:

- verbale di verifica ispettiva di ATS Montagna (relativo al mantenimento dei requisiti strutturali di accreditamento).

In data 21 dicembre l'OdV prende visione dei verbali di CdA delle sedute intercorse tra aprile e dicembre 2021 e riceve e registra quale flusso:

- relazione bilancio del Revisore Contabile.

Bilancio 9 marzo 2021 – Impatto covid su bilancio 2020

Dal punto di vista dei servizi erogati l'emergenza covid ha portato alla chiusura del centro diurno, nonostante ciò, ATS ha riconosciuto le presenze perché il servizio è stato trasformato di fatto in supporto educativo e logistico a domicilio.

Si è fatto ricorso alla cassa integrazione per alcune settimane (per i dipendenti dei servizi domiciliari e una persona dell'amministrazione).

Il costo sostenuto per i DPI, opportunamente rendicontato, è stato coperto da Regione Lombardia in due parti.

21 dicembre

L'OdV riceve e analizza il bilancio 2020 (approvato dall'assemblea dei soci in data 28 luglio 2021), che si chiude con un utile di 63.000,00 euro (superiore al 2019 nonostante la pandemia).

Per un'analisi più di dettaglio delle attività poste in essere si fa richiamo ai contenuti dei Verbali, archiviati presso la COOPERATIVA SOCIALE SI PUO'

ONLUS.

2) Segnalazioni, Comunicazioni

Nel periodo di riferimento non sono pervenute all'OdV segnalazioni alla casella di posta elettronica dedicata "sipuo.odv@tiscali.it" circa presunte violazioni del Modello e/o del Codice Etico.

Non sono pervenute inoltre comunicazioni relative all'apertura da parte dell'Autorità Giudiziaria di procedimenti giurisdizionali ex D.lgs. 231/01 e ss.mm. a carico della Società.

L'OdV, non ha proposto sanzioni ai soggetti destinatari del Modello Organizzativo e delle procedure in esso richiamate.

3) Azioni raccomandate per il miglioramento e l'aggiornamento del Modello

L'OdV segnala la necessità di inserire nel modello 231 i reati tributari.

4) Budget dell'OdV

Nel corso del 2021 il budget assegnato all'OdV non è stato utilizzato.

Brescia, 29 dicembre 2021

Paola Bontempi