



COOPERATIVA SOCIALE SI PUO' ONLUS

**BILANCIO DI RESPONSABILITA'
SOCIALE**

(Esercizio 01/01/2018 – 31/12/2018)

Approvato dall'Assemblea dei Soci il 07 maggio 2019

INDICE

Sezione 1 – Premessa

- 1.1 Obiettivi
- 1.2 Destinatari principali
- 1.3 Metodologia adottata per la realizzazione
- 1.4 Riferimenti normativi
- 1.5 Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione
- 1.6 Data e modalità di approvazione

Sezione 2 – Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori

- 2.1 Oggetto sociale
- 2.2 Dati anagrafici e forma giuridica
- 2.3 Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo
Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute
- 2.5 Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative
- 2.6 Eventuale partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative
Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale
- 2.8 Settore di attività
- 2.9 Composizione della base sociale

Sezione 3 – Relazione di Missione

- 3.1 Finalità istituzionali
- 3.2 Valori di riferimento
- 3.3 Obiettivi e strategia di medio-lungo periodo
- 3.4 Obiettivi di esercizio
- 3.5 Politiche di impresa sociale
- 3.6 Ambito territoriale
- 3.7 Storia della cooperativa

Sezione 4 – Struttura di governo della cooperativa

- 4.1 Disposizioni contenute nello statuto
- 4.2 Modalità seguite per la nomina degli amministratori
- 4.3 Compensi
- 4.4 Relazione sulla vita associativa

Sezione 5 – Portatori di interessi

- 5.1 Portatori di interessi – Mappa stakeholders
- 5.2 Portatori di interessi interni/esterni

Sezione 6 – Relazione sociale

- 6.1 Evoluzione e cambiamenti della base sociale

- 6.2 **Attività e servizi**
- 6.3 **Personale occupato**
- 6.4 **Tipologia e numero di beneficiari**

Sezione 7 – Esame della situazione finanziaria

- 7.1 **Ammontare e composizione del fatturato**
- 7.2 **Eventuali attività di raccolta fondi**
- 7.3 **Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta**
- 7.4 **Rischi**

Sezione 8 – Prospettive future

Allegato A – Organigramma nominativo al 31/12/2018

Allegato B – Compagine sociale al 31/12/2018

SEZIONE 1 – PREMESSA

1.1 Obiettivi

Il Bilancio di Responsabilità Sociale (BS) che presentiamo, relativo all'esercizio 2018, ha l'obiettivo di illustrare in modo semplice e chiaro le attività della Cooperativa, in coerenza con la normativa vigente. Le informazioni presentate in questo documento e relative alla composizione sociale, alla governance, agli elementi patrimoniali e, in generale, a tutti i dati devono intendersi riconducibili al 31 dicembre 2018.

1.2 Destinatari principali

Questo Bilancio Sociale è destinato:

- ai dipendenti, soci e volontari della Cooperativa;
- alle persone che utilizzano direttamente i servizi offerti dalla Cooperativa (utenti della Comunità Protetta ad Alta Assistenza/CPA, della Comunità a Media Assistenza/CPM, del Centro Diurno/CD, del programma di Residenzialità Leggera/RL e dei Servizi Domiciliari/SAD) e indirettamente (familiari degli utilizzatori, caregivers, Amministratori di Sostegno e Tutori);
- agli operatori dei Dipartimenti di Salute Mentale con i quali la Cooperativa collabora;
- ai servizi e strutture dell'ASST Vallecamonica-Sebino con cui la Cooperativa collabora in relazione a casi e progetti particolari: Servizio Dipendenze, Distretto Assistenza Socio Sanitaria Integrata e Azienda Territoriale Servizi alla Persona;
- ATS della Montagna
- alle altre cooperative sociali del territorio, sia di tipo 'A' che 'B';
- alle associazioni di volontariato e in particolare quelle che in vario modo (gruppi di familiari e di utilizzatori dei servizi psichiatrici, gruppi di auto mutuo aiuto) operano nell'area della salute mentale;
- agli Enti pubblici del territorio (in particolare la Comunità Montana e i comuni della Valle Camonica e del Sebino);
- alle aziende private che contribuiscono alla realizzazione del Progetto Regionale di inserimento lavorativo accettando inserimenti di persone in tirocinio.

1.3 Metodologia adottata per la redazione

Questo BS è relativo al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2018.

È stato redatto materialmente da un gruppo di operatori che hanno coinvolto soci e volontari nella raccolta di materiale e suggerimenti.

Il BS è stato discusso ed approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 19/03/2019 e quindi reso disponibile a tutti i soci prima dell'assemblea di approvazione.

1.4 Riferimenti normativi

I riferimenti normativi che sono all'origine del BS sono i seguenti:

- Legge Regionale n. 1 del 24/01/2008;
- Delibera Regionale n. 5536 del 10/10/2007; circolare G.R. (Direzione Generale Industria) n. 14 del 29/05/2009 e allegate
"Indicazioni per la redazione del Bilancio di responsabilità sociale".

1.5 Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Il BS, una volta approvato dall'assemblea dei soci, sarà disponibile per soci, dipendenti e stakeholder sul sito della Cooperativa (<http://sipuocoop.it>).

1.6 Data e modalità di approvazione

Il BS 2018 è stato approvato all'unanimità dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 19 marzo 2019. È stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 07 maggio 2019. All'Assemblea hanno partecipato 37 soci di cui 2 senza diritto di voto (3 deleghe), 1 assente non giustificato in rappresentanza di 38 soci. Il BS è stato approvato con 38 voti (astenuiti 0, contrari 0).

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

2.1 Oggetto sociale

Secondo quanto riportato nello Statuto, l'oggetto sociale della Cooperativa è il seguente:

"...Oggetto della Cooperativa sono le attività Socio sanitarie ed educative di cui all'articolo 1 primo comma punto a) della Legge 8.11.91, n. 381, da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei Soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

1. *Attività e servizi di riabilitazione;*
2. *Centri diurni e residenziali di accoglienza e Socializzazione;*
3. *Progettazione, realizzazione e gestione di appartamenti protetti;*
4. *Servizi domiciliari di assistenza sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso altre struttura di accoglienza;*
5. *Attività di formazione e consulenza;*
6. *Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza di persone in stato di bisogno;*
7. *Attività di promozione dell'impegno delle istituzioni a favore di persone deboli o svantaggiate e di affermazioni dei loro diritti;*
8. *Centri diurni e strutture con carattere animativo finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo Sociale;*
9. *Attività varie (a puro titolo esemplificativo: piccoli manufatti, montaggi, coltivazione di ortaggi, allevamento animali, attività agricole..., qualunque altra attività connessa ai progetti riabilitativi), in laboratori ergoterapeutici, al solo scopo del recupero e successivo avviamento lavorativo in cooperative Sociali di tipo B, in aziende pubbliche o private, di persone svantaggiate presenti nei sopra descritti servizi.*
...Omissis.

(Estratto dall'art. 4 dello Statuto; lo Statuto completo è disponibile nel sito internet della Cooperativa)

2.2 Dati anagrafici e forma giuridica

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE SI PUO' ONLUS
Indirizzo sede legale	DARFO BOARIO TERME (BS), Via Castelletto 16
Indirizzo sedi operative secondarie	DARFO BOARIO TERME (BS), Via Castelletto 16
Forma giuridica e modello di riferimento	Società per azioni
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2004 variazione denominazione da ' Si Può, Cooperativa Sociale a r. l.' a 'Cooperativa Sociale Si Può ONLUS' (recependo riforma diritto societario L. 142/01)
Tipologia	Cooperativa tipo A
Data di costituzione	28 maggio 1997
CF e Partita IVA	01943460988
N° iscrizione Albo nazionale delle Soc. coop.	A 102139 del 05.01.2005
N° iscrizione albo regionale delle coop. Soc.	Sez. A n. 449 foglio 225
Adesione a centrali cooperative	CONFCOOPERATIVE/UNIONE PROVINCIALE DI BRESCIA
Esercizio sociale	01.01.2018- 31.12.2018
Codice ATECO	88.99.00 – 87.20

Tab. 2.1

2.3 Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

NOME COGNOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA	DURATA ATTUALE INCARICO DAL...AL...	SOCIO DAL	RESIDENZA	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Barbara Abondio	Presidente dal 11/02/2016 (a seguito delle dimissioni di Laura Bazzana)	19/04/2012	11/02/2016 05/2021	20/02/2006	Darfo B.T. Loc. Prati Cantù, 8	
Pezzotti Roberto	Consigliere	29/05/2018	29/05/2018 05/2021	07/06/2016	Darfo B.T. Via Isonzo, 4	
Poata Valentin	Consigliere	29/05/2018	29/05/2018 05/2021	04/12/2011	Via Arrigo, 6 Gianico	
Luca Pizio	Consigliere	17/09/2015	17/09/2015 05/2021	14/01/2016	Riva di Solto Via Fosca, 1	
Claudia Sangalli	Consigliere Vice presidente	21/05/2015	21/05/2015 05/2021	07/12/2011	Darfo Boario T. (BS) Via Roccole, 79	

Tab. 2.2

Organo di Controllo:

Revisore dei conti:

NOME COGNOME	CARICA	DATA PRIMA NOMINA	DURATA ATTUALE INCARICO DAL...AL...	SOCIO DAL	RESIDENZA	ALTRE CARICHE ISTITUZIONALI
Fabio Piovanelli	Revisore contabile	29/05/2018	29.05.2018/ 05/2021	al Non socio	Via Degli Olmi 39, Erbusco (BS)	=

2.4 Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

Confcooperative	Dall'8/11/2013
------------------------	----------------

2.5 Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative

CGM Finance -Brescia	€ 1.000
-----------------------------	---------

Da agosto 2016 la Cooperativa Si Può è uscita dal Consorzio Sol.Co Camunia e da Legacoop.

La recessione dal consorzio Sol.Co Camunia è motivata dal fatto che si sono evidenziati i limiti alla partecipazione della nostra Cooperativa a tale consorzio riportando il costo annuale sostenuto con i benefici/opportunità o progettualità in ambito socio sanitario; Avendo pluriennalmente verificato questa mancanza di interesse e di progettualità su argomenti e temi di cui la nostra Cooperativa si occupa, si è ritenuto di recedere dal Consorzio.

Per quanto riguarda la recessione da Lega Coop la scelta è ricaduta sul fatto che ormai da anni era venuto meno il rapporto di collaborazione e sostegno da parte della stessa.

2.6 Eventuale partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative

(vengono evidenziate le variazioni rispetto all'esercizio precedente)

PARTECIPATE	SETTORE	VALORE/N° QUOTE	DAL
Cooperativa Detto Fatto Coop Soc ONLUS*	Manutenzione stabili	€ 18.000,00 18 da € 1.000,00	2002
Cooperativa Margherita ONLUS	Assistenza anziani – domiciliare- poliambulatori	€ 1.560,00 6 da € 260,00	2005
Cooperativa Sociale Pro Ser Valcamonica Onlus	Pulizie ambienti, lavanderia.	€ 2.500,00 10 da € 250,00	2006
Cassa Padana BCC	Banca di credito cooperativo	€ 2.002,70 70 azioni	2007
Consorzio CGM Finance	Finanza solidale per la cooperazione sociale	€ 1.000,00 2 quote	2009
Cooperativa Sorriso ONLUS	Pulizia ambienti, gestione mense e negozi di prossimità	€ 17.992,00 346 quote da €52	2009
Cooperativa Azzurra ONLUS	Assistenza disabili	€ 15.000,00 300 da € 50,00	2011
Banca Popolare Etica	Banca di credito	€ 1.050,00 10 quote	2012

Tab. 2.5

*Cooperativa Detto Fatto: è stata accolta la richiesta di sostenere economicamente la Cooperativa Detto Fatto (partecipazione già iscritta in bilancio) attraverso la ricapitalizzazione della "Coop. Detto Fatto" per una cifra di Euro 3.000.

2.7 Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

PARTECIPANTI	SETTORE	N° QUOTE	DAL
Coop. Soc. Pro Ser Valcamonica Onlus	Pulizie ambienti, lavanderia,	1 da € 2.500,00	28/07/2006
Coop. Azzurra Coop Soc. Onlus	Assistenza disabili	1 da € 2.500,00	21/02/2013
Coop. Soc. Margherita Onlus	Assistenza anziani - domiciliare - Poliambulatori	1 da € 2.500,00	11/05/2017

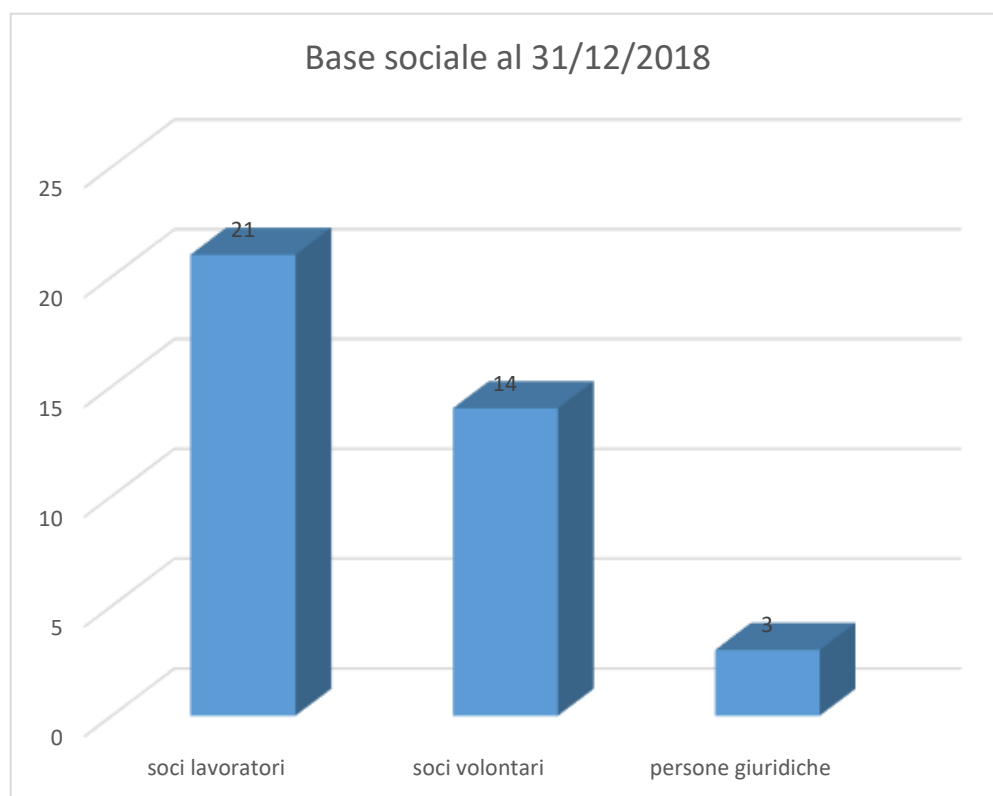
Tab. 2.6

2.8 Settore di attività

La Cooperativa è accreditata dalla Regione Lombardia come struttura sanitaria per interventi in area psichiatrica e dalla Comunità Montana di Valle Camonica per l'erogazione di servizi di assistenza per anziani e disabili.

2.9 Composizione della base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla base sociale al 31/12/2018



Tipologia soci - cooperative sociali di tipo A	Maschi	Femmine	Totale	
	n°	n°	n°	
Lavoratori	5	16	21	
Volontari	8	6	14	
Fruitori				
Sovventori				
Altri				
Totale persone fisiche	13	22	35	
Persone giuridiche	3			
Totale soci			38	100,00

Tab. 2.7

Nel corso del 2018 sono stati ammessi a soci tre persone di cui uno socio volontario e due socie lavoratrici, inoltre ci sono state due dimissioni volontarie da parte di due soci lavoratori: uno per trasferimento lavorativo e l'altra per il raggiungimento dell'età pensionabile.

SEZIONE 3 – RELAZIONE DI MISSIONE

3.1 Finalità istituzionali

La Cooperativa è stata costituita il 28/05/1997 con l'obiettivo di progettare, costruire e gestire nel territorio della Valle Camonica e Alto Sebino servizi psichiatrici previsti dalle leggi nazionali e regionali ma ancora non presenti o non distribuiti in modo omogeneo. Fin dalla costituzione la Cooperativa ha operato in stretto collegamento con il movimento cooperativo già radicato nel territorio (cooperative aderenti al Consorzio Sol. Co. Camunia) e con il Dipartimento Salute Mentale dell'ASL Vallecamonica-Sebino. Oltre alla progettazione e gestione di servizi psichiatrici (Centro Diurno, Comunità Protetta ad Alta Assistenza, Comunità Protetta a Media Assistenza, Residenzialità Leggera, Assistenza Domiciliare Integrata) la Cooperativa collabora con le organizzazioni attive nel campo della salute mentale e partecipa attivamente alle iniziative che abbiano come obiettivo la lotta allo stigma e l'inserimento/reinserimento sociale delle persone con problemi psichici.

3.2 Valori di riferimento

La Cooperativa è retta e disciplinata dai principi del movimento cooperativo, dell'associazionismo tra cooperative, del rispetto della persona, del diritto di cittadinanza e uguaglianza sociale tra donne e uomini.

La Cooperativa si riconosce nei valori della mutualità e della cooperazione, in modo particolare a quelli legati all'esperienza della cooperazione sociale, la quale si pone in primo luogo come soggetto di confronto e di supporto alle politiche sociali pubbliche.

Pur essendo soggetto di diritto privato, la cooperazione sociale persegue le stesse finalità dell'amministrazione pubblica, e tra queste l'accesso ai servizi per tutte le fasce della popolazione e lo sviluppo dell'emancipazione sociale delle fasce deboli ed escluse.

3.3 Obiettivi e strategia di medio - lungo periodo

Sono obiettivi strategici della Cooperativa:

Sviluppare e sostenere la Cultura della cooperazione sociale;

Operare per il superamento di tutte le forme di esclusione sociale;

Impegnarsi nella prevenzione di ogni forma di disagio o emarginazione;

Consolidare e promuovere la Cultura dell'integrazione socio-lavorativa di persone svantaggiate e a favore dell'inclusione sociale

Le azioni per perseguire tali obiettivi sono state le seguenti:

Incrementare l'utilizzo della Residenzialità Leggera;

Intensificarne l'utilizzo la Comunità Protetta a Media Assistenza;

Proseguire nell'azione riabilitativa nell'area degli interventi individuali sul territorio e nell'area dell'inserimento/reinserimento lavorativo con l'utilizzo di tirocini extracurricolari e progetti riabilitativi individualizzati per persone non frequentanti le strutture esistenti;

Accrescere in senso qualitativo la base sociale della Cooperativa incoraggiando la partecipazione attiva dei soci alla gestione della società e alla propria formazione professionale;

Intensificare la collaborazione con le Cooperative del settore sanitario (Federazione Sanità) per cogliere eventuali possibilità di allargamento dell'area di intervento sul territorio con progetti specialistici;

Realizzazione di percorsi formativi interni per gli operatori;

3.4 Obiettivi di esercizio

Utilizzare nel modo più completo possibile l'area della Residenzialità Leggera (14 posti)

Un'efficace gestione dei Progetti Innovativi regionali: TR 79 (inserimento lavorativo) e TR 75 (inclusione sociale)

Ampliare e consolidare il coinvolgimento dei familiari e la loro partecipazione ai percorsi di guarigione.

Pensare di investire le nostre risorse accantonate per integrare e diversificare le opportunità offerte ai nostri ospiti, coinvolgendo il territorio cercando e studiando dei progetti adeguati.

3.5 Politiche di impresa sociale

Una Cooperativa Sociale è un'impresa che è chiamata a coniugare, nel suo operare concreto, i principi di una sana ed efficiente gestione economica con quelli di una messa al centro e valorizzazione delle persone che la compongono (soci lavoratori, dipendenti, volontari) e che usufruiscono dei suoi servizi direttamente (nel nostro caso gli utilizzatori dei servizi offerti) e indirettamente (familiari ma anche enti invianti).

Sulla base di questa consapevolezza la Cooperativa è impegnata a:

- favorire un clima di fiducia e collaborazione reciproca tra gli operatori e tra questi e l'amministrazione della Cooperativa;
- incentivare la crescita del personale dal punto di vista professionale e nella consapevolezza del ruolo di soci cooperatori;
- incoraggiare i dipendenti e i volontari a entrare a far parte della compagine sociale e partecipare attivamente alla gestione;
- favorire lo scambio tra cooperative, anche attraverso la partecipazione a consorzi, per rendere concreto lo scambio mutualistico e migliorare l'intervento nel territorio;
- partecipare a iniziative sul territorio che favoriscano la conoscenza delle attività della Cooperativa e più in generale dei principi della cooperazione sociale.

Tali principi hanno avuto traduzione concreta nel corso dell'anno 2018.

In particolare:

- sono stati disposti interventi, sotto forma di liberalità, a favore di Cooperative e Associazioni di volontariato, nel caso specifico la Cooperativa ha accolto la richiesta della Cooperativa Detto Fatto in difficoltà economiche, elargendo un prestito infruttifero di euro 10.000,00 con piano di restituzione a partire da ottobre 2019 con quote da 500,00 euro mensili;
- nell'ambito del Progetto Innovativo Regionale di inserimento lavorativo (TR79) la Cooperativa ha mantenuto l'adeguamento del rimborso forfetario agli stagisti al livello previsto dalla Regione Lombardia (aumento dal quale sarebbero esclusi gli inserimenti di persone con disabilità);
- si è continuato ad intervenire attivamente nel finanziare tirocini extracurricolari laddove non era possibile utilizzare il progetto regionale;
- la Cooperativa ha confermato la scelta di finanziare i corsi di formazione del personale (sia interni che esterni);
- la base sociale è passata a 38 soci (erano 37 l'anno precedente). Nel corso del 2018 sono diventati soci tre persone di cui uno socio volontario e due socie lavoratrici, inoltre due dimessi: uno per trasferimento lavorativo e l'altra per il raggiungimento dell'età pensionabile.
- si è favorito un clima di collaborazione e disponibilità rispetto alle esigenze personali degli operatori;
- si è collaborato attivamente con Associazioni esterne alla Cooperativa che operano sul territorio camuno;

3.6 Ambito territoriale

La Cooperativa è stata costituita per rispondere alle esigenze di intervento riabilitativo in area psichiatrica presenti sul territorio della Valle Camonica e dell'Alto Sebino ora ATS della Montagna ASST di Vallecamonica.

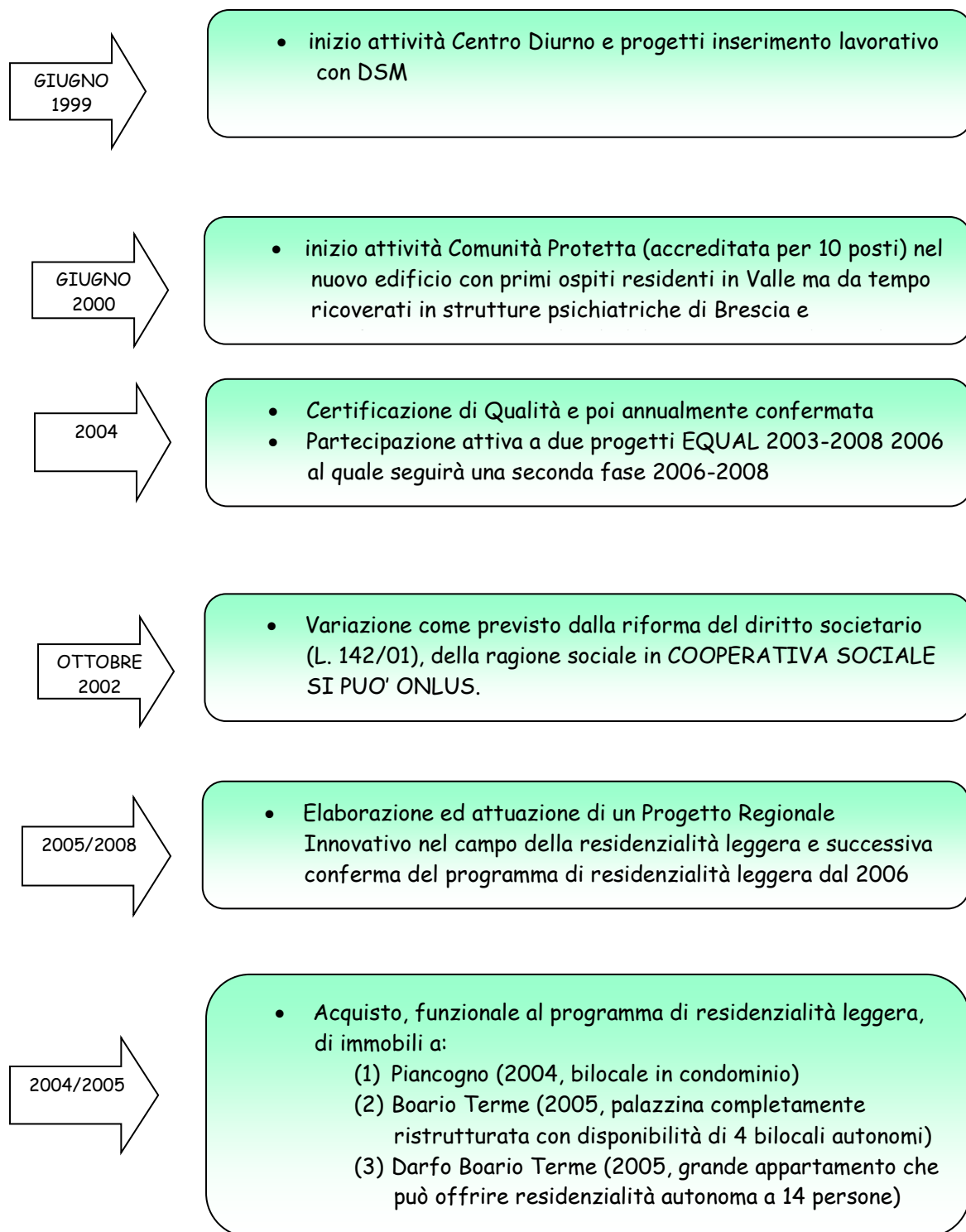
Per quanto l'accreditamento regionale le permetta di accogliere persone provenienti da tutta la Lombardia rimane prioritaria la scelta di privilegiare come area di intervento quella servita dall'ASST di Vallecamonica-Sebino e come interlocutore fondamentale, con il quale operare in stretta sinergia, il Dipartimento di Salute Mentale della medesima ASST.

3.7 Storia della Cooperativa

La Cooperativa Sociale Si Può a r. l. viene costituita nel 1997 su iniziativa della Cooperativa Sociale Pro-Ser Valcamonica ONLUS (cooperativa di tipo 'B') dopo un lavoro di analisi sui bisogni del territorio condotto dalle cooperative sociali aderenti al Consorzio Sol.Co. Camunia in collaborazione con il dipartimento di Salute Mentale che aveva evidenziato la necessità di servizi in area salute mentale. Nel giugno 1999 inizia l'attività del Centro Diurno in locali messi a disposizione dalla Parrocchia di Montecchio.

Dal giugno 2000 è operativa la Comunità Protetta nella nuova struttura affittata dalla Coop. Pro-Ser alla Coop. Si Può, dove viene trasferito anche il Centro Diurno.

La storia della Cooperativa ha visto un progressivo consolidarsi dell'esperienza e della professionalità degli operatori e dei volontari che hanno operato all'interno della struttura. Dei momenti fondamentali della crescita e sviluppo della Cooperativa si possono elencare sinteticamente alcune tappe:



2009/2011

- Progettazione e avvio del Progetto Regionale Innovativo di inserimento lavorativo (2009/2011) con coordinamento di tirocini extracurricolari in cooperative ed aziende per

2010/2011

- Sottoscrizione di quote sociali (15.000,00 €) della Cooperativa Azzurra Onlus

2011

- Avvio dei lavori di conversione dell'appartamento di P.zza Matteotti a Darfo in Comunità Protetta a Media Assistenza

2011

- Partecipazione alla Costituzione della Fondazione Rete Sociale Camuna Onlus con l'obiettivo di progettare e realizzare interventi a favore di persone con disabilità fisica e psichica

2011

- Determinazione di ampliare (4 posti letto) in alta Valle il Programma di Residenzialità Leggera

2011/2012

- Proseguimento del Programma Innovativo regionale di Inserimento lavorativo TR79;
- Avvio del Programma Innovativo di Inclusione Sociale TR95

2011

- Riorganizzazione rete informatica con l'obiettivo di incrementare i livelli di sicurezza e protezione dei dati riservati (introduzione di un NAS a messa in rete dei

2012

- Completamento della pensilina fotovoltaica (17,28 kW)
- Predisposizione di ringhiere e corrimano con lo scopo di migliorare la sicurezza dell'ambiente di lavoro esterno ed adozione di impianti di protezione e sicurezza all'interno della struttura
- Rinnovo dell'impianto solare Termico della Comunità con l'installazione di dieci pannelli solari.
- Installazione di un impianto fotovoltaico (4,9 Kw) sulla palazzina di Boario.
- Acquisto di un appartamento ad Edolo al fine di rendere operativo il Programma di Residenza Leggera anche in Alta Valle (portando da 10 a 14 i posti disponibili a contratto con l'ASL di Vallecamonica-Sebino)

2012

- Proseguimento del Programma Innovativo regionale (tr79) 2010/2012 e piena operatività del Programma Innovativo di Inclusione sociale (TR)
- Verifica della fattibilità del Progetto Iniziale della Fondazione Rete Sociale Camuna Onlus di costruire una Residenza Sanitaria per disabili (RSD) e apertura di altri progetti nel settore dell'intervento specialistico per bambini autistici.
- Trasferimento dell'Ufficio amministrativo presso la Comunità Protetta e nuovo arredo nel salone comunitario

2013

- Accredito Comunità Protetta e Media Assistenza (8 posti)
- Introduzione del Modello di Organizzazione e Controllo ex D. Lgs 231/2001
- Miglioramento del sistema di illuminazione esterno alla sede

2014

- Avvio operativo della CPM

2015

- Acquisto appartamento a Cagno per ulteriore offerta di accoglienza nell'area di R.L.
- Installazione di parte delle ringhiere esterne a protezione terrazzamenti

2016

- 2016: L'intera infrastruttura informatica è stata rivista in ottica di ottimizzazione dei sistemi e della regolamentazione in ambito Privacy e buona gestione dei dati digitali. Sono stati introdotti due Server (uno principale ed uno di backup), che vanno a gestire tutti i servizi informatici necessari. Sono state applicate regole di sicurezza alle password degli utenti. Aggiornamento a Microsoft 10 e Microsoft Office 2016. Nominato Amministratore di Sistema informatico ai sensi del provvedimento Garante Privacy

2017

- Avvio pratiche Antincendio
- Impegno incisivo per la contrattualizzazione della CPM

2018

- Sistemazione dell'appartamento di Corno in previsione di affitto ad ospite (RL).
- Acquisto di un appartamento a Darfo con il contributo di Fondazione Comunità Bresciana.
- Adeguamento dello Statuto alla D.L. 112 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale).
- Cambio del Revisore Contabile.
- Verifica dei requisiti soggettivi dei soci volontari.
- Passaggio alla norma ISO 9001:2015.
- Adeguamento Privacy al Reg. UE 2016/679.

SEZIONE 4 –STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

4.1 Processi decisionali e di controllo

(Vedasi allegato A organigramma approvato dal CdA il 04/02/2019)

4.2 Disposizioni contenute nello Statuto

Gli organi della Cooperativa sono:

- L'Assemblea dei Soci;
- Il Consiglio d'Amministrazione;
- Il Presidente;
- Revisore dei conti.

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

Le Assemblee ordinarie e straordinarie dei soci sono convocate dal Consiglio d'Amministrazione tramite avviso contenente l'ordine del giorno, il luogo, la data della prima e della seconda convocazione. La prima convocazione è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei Soci aventi diritto, mentre la seconda si ritiene regolarmente costituita qualunque sia il numero dei Soci intervenuti o rappresentati. Le assemblee possono essere anche convocate dall'organo di controllo o da almeno un decimo dei soci. Le deliberazioni vengono effettuate a maggioranza assoluta dei voti dei presenti o rappresentati, ed ogni Socio cooperatore (iscritto nel Libro dei Soci da almeno tre mesi) ha un solo voto, indipendentemente dalla quota sociale, i Soci Sovventori hanno diritto di voto per ciascuna azione posseduta, mentre i Soci persone giuridiche possono esprimere fino a cinque voti in relazione all'ammontare della quota o del numero dei loro membri. Qualora un Socio cooperatore non possa intervenire personalmente all'assemblea può delegare un altro Socio, ed ogni Socio non può avere più di una delega. Non possono essere delegati i componenti del Consiglio d'Amministrazione.

L'Assemblea elegge il presidente, che nomina un segretario, queste due figure non devono necessariamente coincidere con quelle del Consiglio d'Amministrazione.

Per un maggior approfondimento rispetto alle competenze dell'Assemblea Ordinaria e Straordinaria si rimanda alla lettura degli art. 32-34 dello Statuto Sociale; riguardo alle disposizioni sulle votazioni agli art. 35-38.

Durante il 2018 si sono svolte due Assemblee dei Soci, in data 29 maggio e 12 luglio.

IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione, che è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa Si Può avere da tre a nove membri. Possono essere eletti Amministratori anche soggetti non Soci, Soci Sovventori e Soci Persone Giuridiche purché la maggioranza degli Amministratori sia scelta tra i Soci Cooperatori. Gli Amministratori possono rimanere in carica tre esercizi e per non più di tre mandati consecutivi.

Il CdA deve riunirsi almeno una volta a trimestre, l'attuale Consiglio di Amministrazione nel 2016 si è riunito con cadenza mensile, le adunanze sono valide se interviene la maggioranza dei consiglieri e le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti (in caso di parità prevale il voto del Presidente).

Per un maggior approfondimento sulle competenze del Consiglio d'Amministrazione si rimanda alla lettura degli art. 40 – 42 dello Statuto Sociale.

IL PRESIDENTE

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale e tutti i poteri di ordinaria amministrazione ed è quindi autorizzato a riscuotere da pubbliche amministrazioni o da privati pagamenti di ogni natura e a qualsiasi titolo.

Previa autorizzazione del Consiglio d'Amministrazione può delegare i propri poteri, in parte al Vice Presidente o ad un membro del Consiglio nonché, con procura speciale, ad impiegati o Soci della Cooperativa, per singoli atti o categorie di atti.

In caso di assenza o di impedimento del Presidente tutte le sue mansioni spettano al Vice Presidente.

Per un maggior approfondimento sulle competenze del Presidente si rimanda alla lettura dell'art. 43 dello Statuto Sociale.

ORGANO DI CONTROLLO

La Cooperativa ha nominato un Revisore Legale poiché attualmente non ha l'obbligo di dotarsi di un Collegio Sindacale, secondo le novità introdotte dal D.L.91 del 24/06/2014 e dalla L. 116/2014.

Inoltre organismo di Vigilanza Monocratico secondo la normativa 231.

4.3 Modalità seguite per la nomina degli amministratori

Gli amministratori sono eletti secondo le prescrizioni contenute nello Statuto e nel Codice Civile. Nel corso dei quindici anni trascorsi dalla costituzione ai primi amministratori, provenienti dalla Cooperativa Sociale Pro. Ser. Valcamonica, si sono affiancati nuovi amministratori cresciuti all'interno della Cooperativa. Dal 1997 al 2018 si sono succeduti cinque Presidenti e ventiquattro consiglieri (il CdA attualmente è composto da cinque persone).

4.4 Compensi

Sono stati erogati nel 2018 compensi a favore del CdA per un importo di €. 12.053,00 lordi.

Il Revisore Contabile percepisce compenso per la propria attività.

4.5 Relazione sulla vita associativa

Nel corso del 2018 è stata convocata un'assemblea dei soci in data 29/05/2018.

Ordine del giorno

- 1) Proposta ristorno utili ai soci cooperatori e relativa deliberazione;
- 2) Approvazione Bilancio d'Esercizio al 31/12/2018 e Relazione del Consiglio di Amministrazione;
- 3) Relazione del Revisore Contabile;
- 4) Approvazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2018;
- 5) Determinazione numero membri del Consiglio di Amministrazione;
- 6) Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione;
- 7) Determinazione compenso Consiglio di Amministrazione;
- 8) Nomina del Collegio Sindacale o del Revisore Legale e determinazione del compenso;
- 9) Varie ed eventuali.

Il CdA si è riunito nove volte. I verbali delle assemblee sono a disposizione di tutti i soci, in copia, presso la Comunità, i verbali del CDA sono custoditi in ufficio.

SEZIONE 5 – I PORTATORI DI INTERESSI

5.1 Portatori di interessi (stakeholder)

La Cooperativa ha continue interazioni con individui, gruppi, organizzazioni i cui interessi, non solo di ordine economico, sono a vario titolo coinvolti dalla e nella sua attività.

Questi gruppi o singoli possono esser riconosciuti fra coloro che ci si può ragionevolmente attendere siano influenzati significativamente dalle attività e dai servizi della Cooperativa o le cui azioni possono ragionevolmente influenzare la capacità dell'organizzazione di implementare con successo le strategie della Cooperativa e raggiungere i suoi obiettivi e sono definiti con il termine di origine anglosassone 'stakeholder', letteralmente 'portatore di interesse' (da 'stake', interesse, scommessa e 'holder', portatore).

5.2 Portatori di interesse interni/esterni

Gli stakeholders possono essere suddivisi e catalogati in vari modi: in base alla "responsabilità" che la cooperativa ha verso di essi, secondo "l'influenza" che essi hanno verso la cooperativa, secondo la "vicinanza-prossimità", secondo la "dipendenza" che essi hanno verso la cooperativa e viceversa, "interni-esterni", "di missione", "beneficiari diretti/indiretti", "determinanti/determinati".

Ogni modalità di ripartizione/catalogazione degli stakeholders pone in primo piano alcune caratteristiche ed in secondo piano altre. In questo BS si seguono le linee guida della Regione Lombardia, suddividendo i portatori di interessi in "interni/esterni".

PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDERS) INTERNI/ESTERNI

STAKEHOLDERS INTERNI		STAKEHOLDERS ESTERNI
<p>Assemblea dei soci/Organi direzionali: CdA, Presidente, Responsabili, Coordinatori.</p> <p>Organi di controllo: Revisore Contabile, Organismo di Vigilanza.</p> <p>Risorse umane: dipendenti, collaboratori, volontari, stagisti, tirocinanti.</p> <p>Fruitori diretti: ospiti CPA e CD, utilizzatori programma Residenzialità Leggera, Servizio Assistenza Domiciliare e Programma innovativo inserimento lavorativo e di inclusione sociale.</p> <p>Fruitori indiretti: familiari, caregivers, tutori/amministratori e tutti coloro che sono coinvolti nella cura dei fruitori diretti.</p>	<p>Cooperativa Sociale Si Può ONLUS</p>	<p>Committenti clinici: DSM ASST Vallecamonica-Sebino, DSM A.O. Chiari, Servizio Dipendenze ASL V-S, Medici Medicina Generale.</p> <p>Committenti istituzionali: ATS della Montagna/ Regione Lombardia/Direzione Sanità, ASST V-S, Enti Locali/Comuni, Comunità Montana, Agenzia Territoriale Servizi alla Persona.</p> <p>Consorzi ed enti cooperativi: CGM Finance, Banca Popolare Etica, Credito Cooperativo di Brescia, Cassa Padana.</p> <p>Cooperative 'A' e 'B' fornitrici di beni e servizi: Coop. Sociali Pro. Ser., Detto Fatto, Trapezio, Margherita, Conast,</p> <p>Aziende private coinvolte nel Progetto Innovativo: Centro Verde di Fedriga Marcello, Archeopark srl, Maninpasta; Cooperativa Trapezio, Cooperativa Soleco; Dolce vita pasticceria; Archeopark; Sim Informatica; Cooperativa Detto Fatto; Famiglia camuna pulitori; Pagina autodemolizione, autodemolizioni, RP Service; Coop. Inexodus.</p> <p>Associazioni attive nell'area della salute mentale: Alleanza Salute Mentale, Gruppi AMA Percorsi di Luce, Buonavita e Marea, Liberamente, Ass.ne Insieme per un Sorriso</p> <p>Confcooperative, Koinon</p>

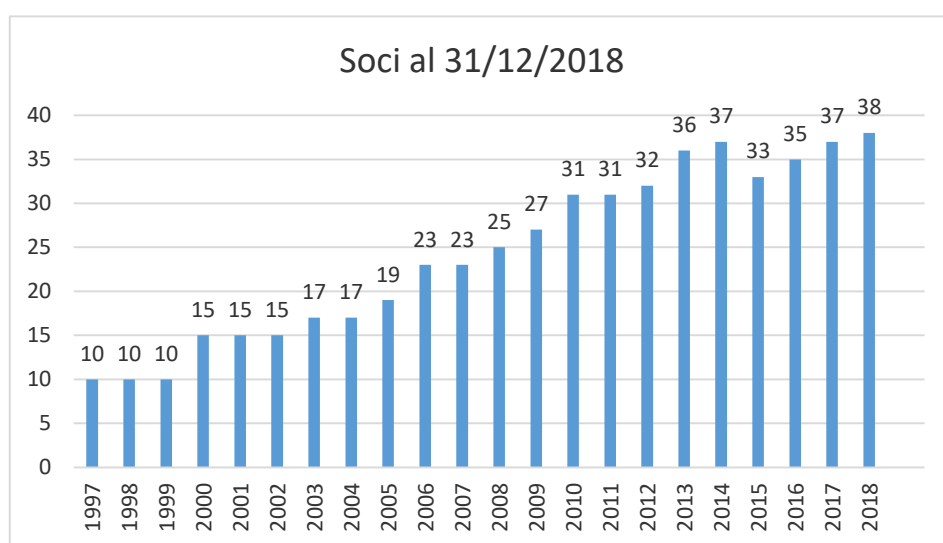
		Fornitori critici: Cooperativa Sociale Pro Ser, Farmacie Comunali Riunite R. E., Omnis, Conast, Ecologia Sebina, ASST Vallecamonica-Sebino, Sage, Confcooperative, Easyware,
--	--	---

tab. 5.1

SEZIONE 6 – RELAZIONE SOCIALE

6.1 Evoluzione cambiamenti della base sociale

Dalla sua costituzione ad oggi, la base sociale ha visto una crescita costante nel numero dei soci e del capitale sociale. La situazione dei soci al 31 dicembre 2018 è riportata analiticamente nell’Allegato B in appendice. L’andamento della base sociale dal 1997, anno di costituzione della Cooperativa Si Può, ad oggi è rappresentata in questo grafico:



6.2 Attività e servizi

Nel corso dell’anno 2018 la Cooperativa ha proseguito nella gestione della Comunità Protetta ad Alta Assistenza (SRP2/CPA) accreditata per 10 posti letto, della Comunità Protetta a Media Assistenza (SRP2/CPM) accreditata per 8 posti letto e a contratto per 4 posti, del Centro Diurno (CD) accreditato per 20 posti e degli appartamenti destinati al programma di Residenzialità Leggera (10 posti) come previsto dalla normativa regionale n. VIII/4221 del 28/02/2007.

Diamo conto sinteticamente delle persone seguite e delle presenze registrate nell’anno 2018:

- Comunità Protetta Alta Assistenza: hanno usufruito della CPA 14 persone per un totale di 3727 notti di presenza, saturazione presenze pari al 102,11%, + 1,47% rispetto all’anno precedente;

- Centro Diurno: 25 persone inserite: 4361 giorni di presenza ($\geq 4h.$) con calo di 0,57% rispetto all'anno precedente; 235 giorni di presenza ($\leq 4h$) con crescita +671,43% rispetto all'anno precedente. Saturazione CD 74,39%, + 1,24% rispetto all'anno precedente;
- Comunità Protetta Media Assistenza: 4 persone inserite, 1319 presenze, saturazione presenze pari al 90,34%, +47,37% rispetto all'anno precedente;
- Area residenzialità leggera: 6 persone inserite, 1269 giornate con intervento di sostegno, -11,20% rispetto all'anno precedente.

Le presenze in CPA hanno superato anche quest'anno la piena saturazione: il superamento è dovuto all'utilizzo dell'undicesimo posto per eventuali emergenze. Gli ospiti giornalieri con presenza piena registrano un leggero calo compensato da un forte incremento delle giornate di presenza di due ospiti inseriti con opzione inferiore a 4 ore. L'utilizzo della Residenzialità Leggera in calo rispetto all'anno precedente e sempre molto al di sotto di quelle che sarebbero le potenzialità e le previsioni, sulla base delle quali la Cooperativa si era organizzata con l'acquisizione di appartamenti. La Comunità Media Assistenza continua ad essere penalizzata dalla contrattualizzazione che dimezza le possibilità di utilizzo (il budget previsto prevede la presenza di quattro persone/anno a fronte dell'accreditamento per otto presenze. Nel corso dell'anno l'importo previsto dalle 'Regole' emesse dalla regione Lombardia nel dicembre 2017 e confermato nel contratto relativo al I quadrimestre 2018 è stato ridotto drasticamente, generando uno sfioramento del budget che è stato risolto solo nel dicembre 2018 con una istanza accolta dalla Regione.

La Cooperativa ha mantenuto una disponibilità ad accogliere situazioni di urgenza ed eventuali percorsi alternativi alla detenzione e all'inserimento nelle REMS.

Tutte le persone vengono inserite su invio del Dipartimento Salute Mentale dell'ASST Vallecamonica (le nostre possono comunque accogliere persone inviate da qualsiasi ASST lombarda).

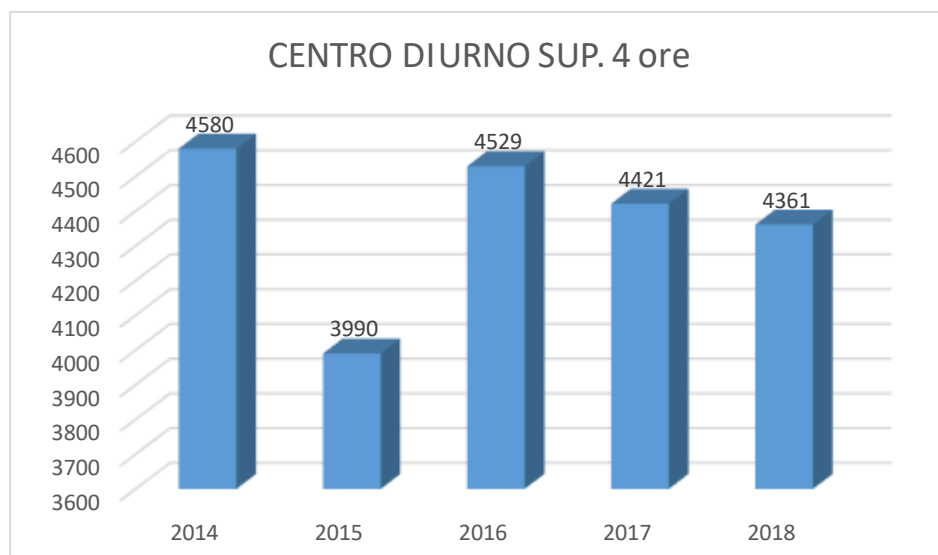
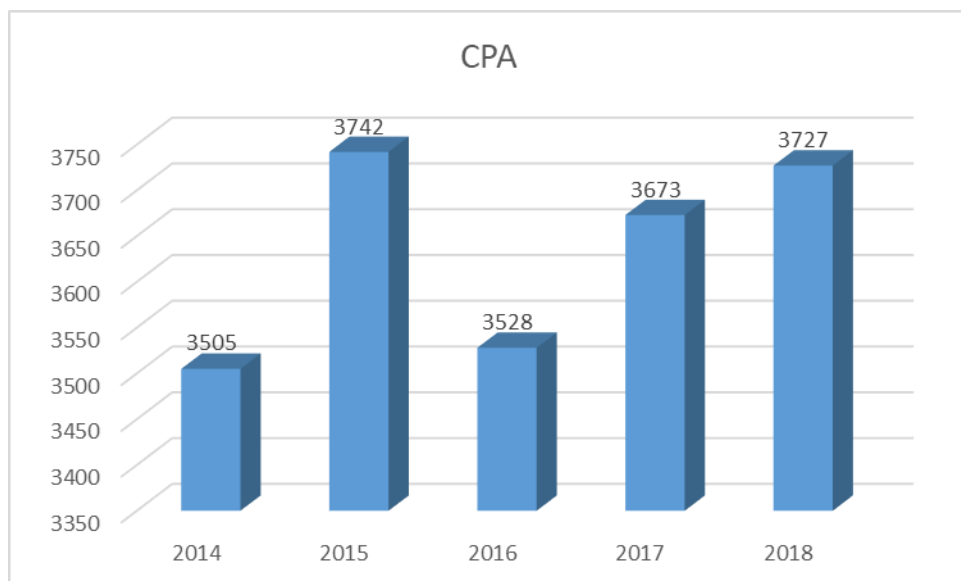
Attività	Anno				% 2018 / 2017	% utilizzo 2018 (saturazione)
	2015	2016	2017	2018		
Com. Pr. Alta Assistenza (CPA)	3742 (18)	3528 (15)	3673(15)	3727 (14)	+1,47%	+102,11 % (1)
Com. Pr. Media Assistenza (CPM)	1830 (6)	1251 (6)	895 (5)	1319 (4)	+147.37%	90,34 % (2)
Centro Diurno < 4 ore	86 (1)	51 (1)	35 (2)	235 (2)	+671,43%	
Centro Diurno > 4 ore	3990 (29)	4529 (25)	4386 (27)	4361 (25)	-0,57%	72,44 % (3)
Residenzialità Leggera	1137 (5)	1238 (5)	1429 (7)	1269 (6)	-11,20%	
Assistenza Domiciliare (ore)	=	=	=	=	=	

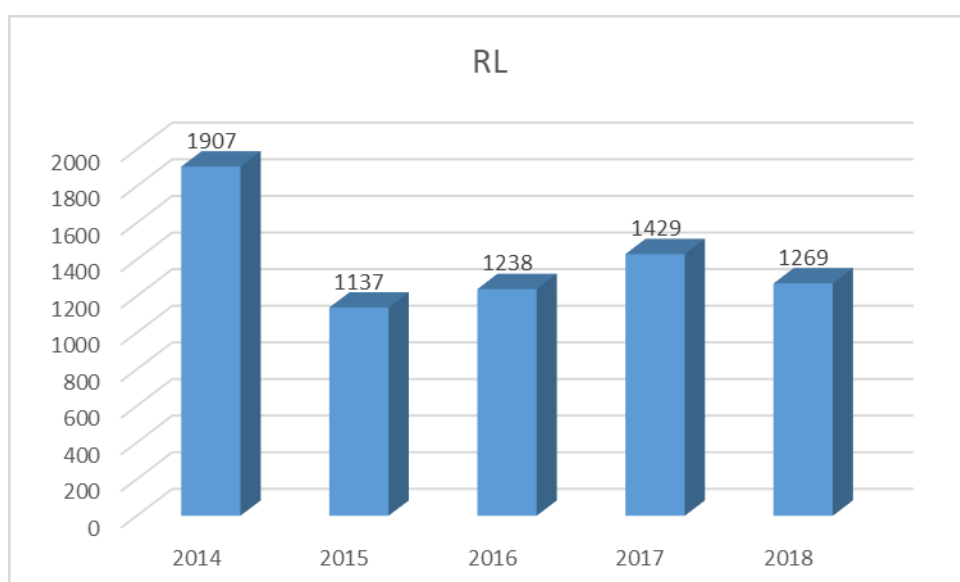
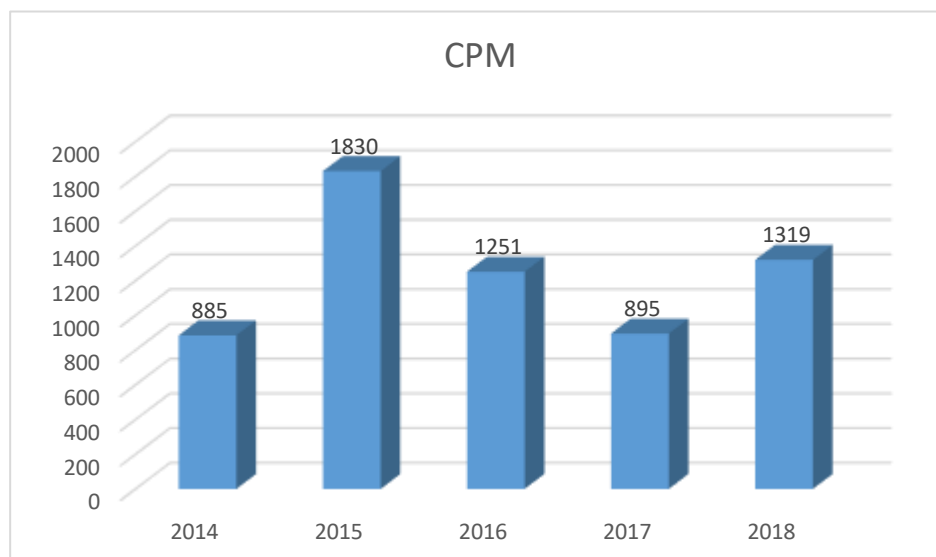
(1) Calcolato su 3650 presenze massime (10 persone per 365 giorni);

(2) Calcolato su 1460 presenze massime (4 persone per 365 giorni).

(3) Calcolato considerando anche la metà delle presenze inf. 4 ore e 6020 presenze massime (20 persone per 301 giorni);

I grafici che seguono evidenziano l'andamento delle presenze nelle varie strutture ed aree negli ultimi 5 anni.





Le presenze in CPA hanno superato la piena saturazione (considerata pari a 10 notti di presenza per 365 notti) per l'utilizzo della possibilità di inserire un undicesimo ospite in situazioni di emergenza. Gli ospiti giornalieri con presenza superiore alle 4 ore hanno registrato un leggero calo compensato da un maggior utilizzo dell'opzione 'inferiore a 4 ore'. Nuovamente in calo le presenze in Residenzialità Leggera che è molto al di sotto di quelle che erano state le previsioni sulla base delle quali la Cooperativa si era organizzata con l'acquisizione di appartamenti. La Comunità a Media Assistenza continua ad essere penalizzata. Con le 'Regole' della Regione Lombardia per l'anno 2018 era stata prevista una contrattualizzazione per quattro posti, decisione confermata con il contratto del primo quadrimestre 2018 e poi variata con una drastica riduzione del finanziamento. L'inevitabile sfioramento del budget è stato sanato solo a dicembre 2018 con l'accoglimento di una istanza.

Con le sue strutture e servizi la Cooperativa copre buona parte della filiera delle opzioni offerte a persone con disturbo psichico, dalla alta assistenza alla residenzialità assistita e, con i percorsi di tirocinio, offre possibilità di

inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro. Nel corso dell'anno, con il supporto della Fondazione Comunità Bresciana, è stato acquistato un appartamento in Darfo per avviare un progetto di housing sociale.

Gli ospiti che usufruiscono del servizio della CPA del CD e della CPM hanno partecipato alle attività di gruppo e individuali in base al progetto personale.

Le attività presenti nel servizio sono:

Attività abilità di base e risocializzanti	Festa di Natale-Tombola Gruppo cucina Gruppo frutto e verdura Cura di sé Mansioni individuali Aiuto cuoco Uscite estetiche CFP Uscite di gruppo Uscite individuali Soggiorno montano Soggiorno al mare Riunioni organizzative comunitarie Riunioni residenziali Riunione a tema Pizzata Gite giornaliere estive
Attività ludico/espressivo/tecnico manuali	Canto Arteterapia Falegnameria Cucito Maglia (al centro anziani Malegno) Serra-orto Cineforum Decoupage Gruppo lettura Cruciverba Torneo briscola Torneo calcetto Gruppo mais
Attività motoria	Piscina Bocce Palestra Canottaggio Escursioni montagna Passeggiate

Come ogni anno la Cooperativa stanziava un budget economico per ogni servizio al fine di sostenere le attività riabilitative.

Tutte le attività, connotate da una forte componente relazionale, hanno l'obiettivo di stimolare nell'ospite interesse e motivazione e di recuperare o mantenere quelle abilità che, a causa del disagio psichico, hanno subito un deficit di funzionamento.

Anche quest'anno la presenza dei volontari ha contribuito al sostegno ed al mantenimento di alcune attività a cui hanno partecipato costantemente molti utenti.

Si sono mantenute verifiche periodiche con i volontari e docenti sull'andamento delle attività.

Da sottolineare che anche quest'anno alcuni soci, volontari e dipendenti al di fuori del proprio orario lavorativo si sono resi disponibili ad accompagnare alcuni ospiti ad iniziative organizzate sul territorio.

Alle attività sopra descritte va aggiunta la gestione dei due Progetti Innovativi finanziati dalla Regione Lombardia di cui siamo appunto i gestori:

- Progetto Innovativo Regionale di Inserimento Lavorativo (sesto anno). Nel corso dell'anno sono stati attivati 16 tirocini presso Cooperative sociali, fondazioni e ditte private (al termine del periodo di tirocinio un tirocinante è stato assunto presso una Cooperativa B).
- Progetto Innovativo di Inclusione Sociale all'interno del quale sono stati attivati interventi a favore di 6 persone. (da aggiornare)

Entrambi i progetti hanno utilizzato completamente i fondi stanziati.

La Cooperativa inoltre ha finanziato 8 tirocini per persone che non potevano accedere al Progetto Regionale in quanto ospiti della CPA/CD.

La Cooperativa ha partecipato ad alcune iniziative territoriali e ha promosso progetti finalizzati alla sensibilizzazione rispetto alla tematica della salute mentale, mantenendo le collaborazioni con altre Cooperative, associazioni e fondazioni, che hanno visto coinvolti alcuni nostri ospiti:

- Teatro Saxofone a Brescia
- Mototerapia a Capo di Ponte
- Canottaggio con Associazione Canottieri di Lovere
- Pranzo natalizio al Centro Anziani di Gianico
- Cinema e Cibo al cinema Garden
- Collaborazione con volontarie per il decennale della Madonnina di Gianico (Funsciù) per la realizzazione dei fiori di carta.

La Cooperativa ha promosso e finanziato l'aggiornamento costante dei propri operatori proponendo la partecipazione a corsi di formazione esterni ed interni.

L'attività del Club 'Amici del Castelletto' è continuata con la vendita di manufatti in tessuto, la ristrutturazione di mobili in legno nel laboratorio di falegnameria, creazione di oggetti di decoupage e l'acquisto di materiale per le attività. Il Club ha sostenuto anche quest'anno una parte del costo del soggiorno marino e di varie cene aperte agli ospiti, volontari e operatori per il riconoscimento del lavoro svolto.

6.3 Personale occupato

Il personale occupato al 31 dicembre 2018 in Cooperativa è il seguente:

Cognome, nome	Qualifica	Tipo contratto
1) Mottinelli G. Mario	Psichiatra/ Direttore Sanitario	Prestazione professionale 18 ore/sett.
2) Lucca, Nadia*	Psichiatra	Prestazione professionale 18 ore/sett.
3) Aronica Andrea	Infermiere	Prestazione Professionale
4) Dascalu Adrian	Infermiere	Tempo pieno e indeterminato
5) Baratti Roberta	Infermiera	Part time – tempo indeterminato 30h
6) Poata Valentin	Infermiere	Tempo pieno e indeterminato
7) Moscardi Riccardo	Infermiere	Prestazione Professionale
8) Laffranchi Marisa	Infermiera	Prestazione Professionale
9) Frassi Zelda	Infermiera	Part time – tempo determinato 24 h
10) Richini Patrizia	Infermiera	Prestazione Professionale
11) Guizzetti Manuel	Infermiere	Prestazione professionale
12) Pezzotti Roberto	Infermiere	Part time – tempo indeterminato 31h

13) Zoueva Elena	Infermiere	Prestazione Professionale
14) Diawara, Awa	Operatore Socio Sanitario	Part time – tempo indeterminato 35h
15) Ercoli, Luigina	Assistente Socio Sanitario	Part time – tempo indeterminato 18h
16) Belafatti Ingrid	Operatore Socio Sanitario	Part time – tempo indeterminato 30h
17) Bontempi Annamaria	Operatore Socio Sanitario	Part time – tempo indeterminato
18) Mouissi Rkia	Operatore Socio Sanitario	Part time – tempo indeterminato 35h
19) Piacentino Daria	Operatore Socio Sanitario	Part time – tempo determinato
20) Taddeo Nicoletta	Operatore Socio Sanitario	Part time – tempo indeterminato 35h
21) Valentini Sabrina	Operatore Socio Sanitario	Part time – tempo indeterminato 35h
22) Vergallito Sergio	Direttore di Struttura	Tempo pieno e indeterminato
23) Petenzi Francesca	Educatrice	Tempo pieno e indeterminato
24) Rondini Nicoletta	Educatrice	Part time – tempo indeterminato 21h
25) Ducoli Emma	Educatrice	Tempo pieno e indeterminato
26) Sora Francesca**	Educatrice	Tempo pieno e indeterminato
27) Bressanelli Raffaella	Educatrice	Tempo pieno Tirocinante
28) Quetti Anita	Impiegata amministrativa	Part time – tempo indeterminato 20h
29) Abondio Barbara	Impiegata amministrativa	Part time – tempo indeterminato 22h
30) Sangalli Claudia	Impiegata amministrativa	Part time – tempo indeterminato 22h

Tab. 6.1

*Ha sostituito il dott.re Soardi.

** E' stata nominata dal Consiglio di Amministrazione Coordinatrice del gruppo educatori.

Il contratto applicato è il 'Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo'.

Il personale occupato nei servizi della Cooperativa è altamente specializzato in ambito sanitario-educativo.

Si occupa di stendere progetti riabilitativi per gli ospiti affidati che prevedono colloqui terapeutici con medici psichiatri o con gli educatori di riferimento, partecipazione ad attività riabilitative condotte dagli operatori stessi e organizzazione della quotidianità dell'ospite. Dove si verificano difficoltà nella gestione economica, si supporta nell'amministrazione del denaro.

Si cerca di promuovere momenti/eventi che possano favorire l'inclusione sociale sul territorio e dove è possibile vengono progettati inserimenti lavorativi.

Quando previsto dal progetto si supporta la famiglia dell'ospite con colloqui periodici.

Dal punto di vista medico/sanitario gli infermieri professionali si occupano della somministrazione della terapia su indicazione dello psichiatra e sono di supporto nella gestione dell'igiene personale.

Il personale ASA/OSS è coinvolto nei progetti degli ospiti come supporto alle abilità di base (pulizia dei propri ambienti personali e comunitari).

Per quanto riguarda l'ufficio amministrativo, si occupa della direzione del personale, dei soci e della gestione di tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento e mantenimento dell'attività stessa e quindi della relativa tenuta documentale.

Si occupa inoltre della parte economico-finanziaria che prevede la registrazione di ogni movimento contabile aziendale, la gestione del processo di contabilità garantendo il rispetto delle procedure e degli adempimenti fiscali-tributari. Elabora e redige il bilancio di previsione, la contabilità analitica e i collegamenti con la contabilità generale.

Mantiene i rapporti con le banche, con le assicurazioni, con i clienti e fornitori.

Tutte queste operazioni sono svolte da personale della Cooperativa garantendo un risparmio e permettendo di conoscere in qualsiasi momento la situazione economico/finanziaria della stessa.

Nel corso del 2018 sono stati organizzati due percorsi formativi la cui partecipazione ha consentito agli operatori sanitari operanti in struttura di conseguire un totale di 48 crediti ECM per l'anno 2018. I due eventi formativi sono stati organizzati dal personale della Cooperativa all'interno della stessa facendosi carico anche dei costi della docenza (dove previsti) e del Provider per l'accreditamento ECM. Qui di seguito riportiamo i corsi svolti.

- **Equipe multidisciplinare: pluralità di competenze e unitarietà di intenti. Dott.re Mottinelli**
La partecipazione ha consentito l'ottenimento di 24 crediti ECM.

- **Valutazione, pianificazione e gestione dei percorsi riabilitativi nelle strutture residenziali psichiatriche: un approccio integrato. Dott.re Rossi, dott.ssa Bertocchi.**

La partecipazione ha consentito l'ottenimento di 24 crediti ECM.

Naturalmente la formazione è stata estesa a tutto il personale, indipendentemente dalla necessità di acquisire i crediti ECM in quanto, siamo consapevoli che a prescindere dalla mansione e dalla qualifica, ciascun operatore esercita un delicato e importante ruolo terapeutico.

Inoltre sono stati organizzati due corsi rivolti ai soci della Cooperativa anche in vista del rinnovo delle cariche amministrative:

- **La Cooperazione e il ruolo degli amministratori.** Corso rivolto a tutti i soci della Cooperativa organizzato in due giornate a cura del dott.re Castillo Castellini (responsabile ufficio revisione presso Confcooperative Brescia) e dott.re Fabio Piovanelli (responsabile Ufficio amministrativo Confcooperative Brescia.).
- **Bilancio di esercizio per non addetti** a cui hanno partecipato tre soci della Cooperativa di cui due poi nominati amministratori della stessa, sempre a cura del dott.re Fabio Piovanelli.
- **Corso adeguamento dello Statuto ai sensi del D.LGS 3 luglio 2017 art. 17 comma 3.** A questo incontro hanno partecipato tre amministrative.

Inoltre sono stati organizzati i corsi di formazione e aggiornamento in materia di sicurezza, igiene e salute sui luoghi di lavoro per tutti i dipendenti.

Quando è stato possibile, come nel caso del corso HACCP, il corso è stato organizzato in sede per facilitare la partecipazione di tutto il personale.

Il gruppo dei volontari ha fornito un valido e prezioso supporto per il consolidamento delle attività e delle relazioni con gli ospiti.

Altre persone che in qualità di volontari hanno operato con costanza nel corso dell'anno:

Cognome, nome	Attività svolta
2) Cominelli Renato	Gruppo falegnameria
3) Cotti Gianna	Partecipazione soggiorno marino, decoupage
4) Gozzi Luigi	Partecipazione gruppo giardinaggio e accompagnamento piscina
5) Pedersoli Luigi	Gruppo passeggiate in montagna
4) Saviori Gianna	Gruppo cucito e ricamo e partecipazione soggiorno marino
5) Silini Caterina	Gruppo cucito e ricamo
6) Sorlini Luigi	Gruppo falegnameria

Tab. 6.2

6.4 Tipologia e numero di beneficiari

La tipologia e numero dei beneficiari (anno 2017) sono sintetizzati dalla tabella seguente:

Cooperativa sociale di tipo A				
Area di intervento	Ambito			Numero utenti
	Residenziale	Semiresidenziale	Res. Leggera/SAD*	
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici	15 (CPA), 5 (CPM)	27	7	
Totale	20	27	7	54

* residenzialità Leggera: 7, SAD: 0

Tab. 6.3

SEZIONE 7 – ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

7.1 Ammontare e composizione del fatturato

Voce di bilancio	Esercizio 2018	Esercizio 2017
Ricavo vendite/prestazioni	1.307.707	1.250.832
Altri ricavi/proventi	30.459	35.866
Totale	1.338.166	1.286.698

Tab. 7.1

I ricavi da vendite/prestazioni derivano dalle fatture emesse a carico dell'Agenzia di Tutela della Salute della Montagna (ATS) per prestazioni relative ad attività svolte in regime di accreditamento e contratto (gestione Comunità Protetta, Centro Diurno, Residenzialità Leggera), prestazioni in regime di accreditamento per la Comunità Media Assistenza (CPM) e somme provenienti dalla Regione Lombardia per il Progetto Innovativo TR79 (Inserimento Lavorativo) e Progetto Innovativo TR95 (Inclusione Sociale). Nella voce 'altri proventi' sono presenti quote versate dagli utenti della Residenzialità Leggera a titolo di compartecipazione spese quota sociale, gli incentivi per gli impianti di fotovoltaico, l'affitto per la locazione dell'appartamento di Edolo.

Nella scelta dei fornitori la Cooperativa ha deciso di privilegiare coloro i quali si richiamano ai principi della solidarietà e della cooperazione, con l'obiettivo di redistribuire il reddito prodotto – per quanto possibile – all'interno della cooperazione sociale e sul territorio locale. Questo ovviamente nel rispetto della qualità dell'offerta e della correttezza commerciale. Nella tabella seguente si evidenzia la percentuale di acquisti effettuati secondo tali principi e sono contrassegnati da '*' gli acquisti effettuati da stakeholder (si considerano solo gli importi consistenti):

Costi produzione	Importo /%	Servizio acquistato/Fornitore
1.323.933	104.072/7,9%	Servizio Mensa/ Coop. Pro. Ser. Vallecamonica ONLUS *
	19.193/1,50%	Servizi da altre Coop Sociali e Consorzio *
	2.010/0,0155%	Contributi associativi (Confcooperative) *
	55.391/4,2%	Affitto struttura 'Al Castelletto'/ Coop. Pro. Ser. Vallecamonica *
	23.861/1,8%	Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia *
	15.488/1,15%	Attività risocializzanti e riabilitative (es. soggiorno marino) *
	4.772/0,36%	Corsi formazione personale *
	812.181/61,5%	Costi personale e consulenze
	39.775/3,%	Borse lavoro tirocinanti
	23.599/1,80%	Servizi gas-energia-acqua
Totale	1.100.342/83,1%	

Tab. 7.2

Altre voci significative del bilancio 2018 che si ritiene importante evidenziare all'interno del bilancio sociale (tra parentesi il dato relativo all'esercizio precedente):

- ammortamento delle immobilizzazioni materiali: 53.396,00 € (54.871,00 €). Le principali immobilizzazioni materiali sono relative a: bilocale sito in Piancogno, palazzina completamente ristrutturata e dotata di 4 bilocali in Boario Terme, porzione di fabbricato (piano terra utilizzato da altra cooperativa sociale B per produzione e vendita pasta fresca, I e II piano e mansarda civile abitazione) in Darfo (accreditata per Comunità a Media protezione), trilocale in palazzina sito a Edolo, bilocale sito in Piancogno acquistato nel corso dell'anno 2015, trilocale in Darfo via Albera acquistato nel 2018 con contributo della Fondazione Comunità Bresciana e destinato nel corso del 2019 ad un progetto di Housing sociale : tutti gli immobili (ad eccezione di quello sito a Edolo e di via Albera a Darfo) sono utilizzati all'interno del programma di residenzialità leggera o predisposti per accogliere la Comunità Protetta a media Assistenza;
- proventi finanziari: 3.762,00 € (3.907,00 €). Si tratta di interessi su somme liquide presso istituti bancari o investiti in strumenti finanziari a breve (per accantonamento TFR). La Cooperativa utilizza per la normale operatività due banche a forte radicamento locale: la Banca di Credito Cooperativo di Brescia e la Cassa

Padana BCC, di cui è socia (ved. Tab. 2.5). Nel 2012 è diventata socia di Banca Etica a seguito dell'adesione al F.do Jeremie.

- altri ricavi e proventi: 12.420,00 €. (13.020,00). Sono quote per compartecipazione spese versate dagli utenti per inserimento in appartamento nel programma di Residenzialità Leggera. 6.262,00 €. (4.765,00) per incentivi riguardanti i due impianti di fotovoltaico.
- utile di esercizio: 17.995,62 € (33.416,88 €). L'utile è stato così ripartito:
 - 539,87 € (pari al 3%) al Fondo Sviluppo e Promozione cooperazione sociale ex Legge 59/92;
 - 5.398,69 € (pari al 30%) alla Riserva Legale Indivisibile art. 2545 IV Codice Civile;
 - 12.057,06 € (pari al 67%) a Riserva Indivisibile ex art. 12 Legge 904/77.

L'assemblea dei soci ha deliberato un ristorno degli utili a favore dei soci di 30.502,95 € a riconoscimento dell'impegno e della disponibilità dimostrate. Il ristorno sarà per l'80% erogato in busta paga (25.252,95 €.) e il restante 20% (5.250 €.) andrà ad aumento del capitale sociale.

7.2 Eventuali attività di raccolta fondi

La Cooperativa non svolge un'attività organizzata finalizzata alla raccolta fondi. È iscritta nell'albo dei soggetti autorizzati alla raccolta del 5 per mille.

7.3 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

La Cooperativa, nel rispetto delle norme di legge e di una corretta ed efficiente gestione economica, privilegia nell'acquisto di beni e servizi fornitori appartenenti al settore cooperativo, in particolare alla cooperazione sociale (vedesi tab. 7.2).

Nell'esercizio 2018, l'assemblea dei soci ha deliberato un ristorno dell'utile a favore dei soci lavoratori pari al 7% dell'imponibile contributivo.

7.4 Rischi

Anche per il 2018 per il particolare settore in cui opera la Cooperativa, settore socio-sanitario in accreditamento e contratto con Regione Lombardia e ATS, con un committente unico (Regione), il rischio che la società si trovi nella condizione di non poter raggiungere i suoi fini istituzionali sono riconducibili a:

- 1) un cambiamento radicale nelle politiche di intervento sanitario della Regione Lombardia al quale la Cooperativa non sia in grado di adeguarsi e;
- 2) uno o più eventi di tale gravità nella gestione del servizio da parte della Cooperativa che portino alla revoca dell'accREDITAMENTO e del contratto in essere.

SEZIONE 8 – PROSPETTIVE FUTURE

Per il BS, relativo all'esercizio che si chiuderà al 31 dicembre 2019, si sta pensando di investire le nostre risorse accantonate durante gli anni per integrare e diversificare le opportunità offerte coinvolgendo il territorio cercando e studiando dei progetti adeguati e in linea con le direttive dettate da Regione Lombardia, che è il nostro punto di riferimento essendo ad ora l'unico committente.

In particolare si stanno valutando prospettive per il futuro dei nostri ospiti una volta dimessi.