

COOPERATIVA SOCIALE SI PUO' ONLUS

Comunità Protetta ad Alta Assistenza
Comunità Protetta a Media Assistenza
Centro Diurno
Residenzialità Leggera
Servizio Assistenza Domiciliare



Carta dei Servizi

(aggiornamento 09/2020)

Indice

- 1 Presentazione della Cooperativa Sociale Si Può ONLUS
- 2 Servizi ed aree di intervento
 - 2.1 Centro Diurno (CD)
 - 2.1.1 Tipologia del servizio
 - 2.1.2 Criteri di ammissione
 - 2.1.3 Funzione del Centro Diurno
 - 2.2 Comunità Protetta ad Alta Assistenza (CPA)
 - 2.2.1 Tipologia del servizio
 - 2.2.2 Criteri di ammissione
 - 2.2.3 Funzione della Comunità Protetta ad Alta Assistenza
 - 2.3 Comunità Protetta a Media Assistenza (CPM)
 - 2.3.1 Tipologia del servizio
 - 2.3.2 Criteri di ammissione
 - 2.3.3 Funzione della Comunità Protetta a Media Assistenza
 - 2.4 Area della Residenzialità Leggera (RL)
 - 2.5 Servizio Assistenza Domiciliare Integrata
- 3 Diritti dell'ospite
- 4 Regolamento comunitario
- 5 Contatti
- 6 Accreditazioni e certificazioni

Allegato: Modulo per invio proposte migliorative del servizio offerto e/o reclami

1 Presentazione della Cooperativa Sociale Si Può ONLUS

- La Cooperativa Sociale Si Può ONLUS è una Cooperativa di tipo 'A' (servizi alla persona) costituita il 28/05/1997 con lo scopo di progettare e gestire attività in favore di persone con disagio psichico e nell'area della salute mentale.
- La Cooperativa ha come oggetto sociale "...perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi...".
- I soci e i dipendenti della Cooperativa si pongono, nel loro operare quotidiano, l'obiettivo di:
 - alleviare per quanto possibile lo stato di sofferenza, personale ed interpersonale, degli ospiti;
 - coltivare una partecipe curiosità verso le persone e passione per le loro risorse e la loro valorizzazione;
 - promuovere con le persone che frequentano le strutture ed i servizi territoriali percorsi di cura condivisi;
 - mantenere una tensione costante verso la promozione di un ambiente terapeutico nelle strutture residenziali, semiresidenziali e negli appartamenti dell'area di Residenzialità Leggera e Housing Sociale), sia nei momenti informali quotidiani che in quelli strutturati (gruppi di lavoro e formazione, riunioni, etc.);
 - favorire con ogni mezzo i processi abilitativi/riabilitativi delle persone, in collegamento e collaborazione con le famiglie, tutte le strutture formali (Dipartimenti di Salute Mentale) ed informali (associazioni di volontariato di familiari e/o utenti) presenti sul territorio.

2 Servizi ed aree di intervento

2.1 Centro Diurno (CD)

- Il Centro Diurno è la struttura sanitaria che offre in regime semiresidenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite;
- Il CD è destinato a persone maggiorenni, affette da disturbi psichici, con discreta autonomia personale;
- Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Cooperativa che redigono un Progetto Terapeutico Riabilitativo sulla base del Piano di Trattamento Individuale predisposto dal Centro Psico Sociale inviante.

2.1.1 Tipologia del servizio

- Il Centro Diurno è accreditato e a contratto per 20 persone.
- È attivo nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 17.00; è possibile personalizzare la frequenza settimanale sia riguardo ai giorni di frequenza che per la durata della permanenza (inferiore/superiore a 4 ore);
- Il gruppo di lavoro che opera nel Centro Diurno è formato dalle seguenti figure professionali: Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio Assistenziali, Educatori, volontari con attività specifiche e continuative.

2.1.2 Criteri di ammissione

- Si accede al Centro Diurno su proposta di un Centro Psico Sociale e sulla base di un Piano di Trattamento Individuale;
- L'équipe del Centro Diurno esamina la proposta di inserimento valutando le prospettive riabilitative e la possibilità di positivo inserimento dell'ospite all'interno del gruppo già presente. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, di condotte antisociali, di scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione;
- È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico-riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da parte del futuro ospite.

2.1.3 Funzione del Centro Diurno

Le principali aree di intervento all'interno del Centro Diurno sono le seguenti:

- a) riabilitazione – socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile e coerente con il progetto di inserimento, socio-lavorative;
- b) assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e dare sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- c) osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

2.2 Comunità Protetta ad Alta Assistenza (CPA)

- La Comunità Protetta ad Alta Assistenza è la Struttura Sanitaria presso la quale vengono effettuati in regime residenziale e comunitario programmi

terapeutico-riabilitativi e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite;

- La CPA è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che hanno necessità di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, condotte antisociali, scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione;
- Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Cooperativa che redigono un Progetto Terapeutico Riabilitativo sulla base del Piano di Trattamento Individuale predisposto dal Centro Psico Sociale inviante.

2.2.1 Tipologia del servizio

- La Comunità Protetta ad Alta Assistenza è situata presso la Struttura Residenziale 'Al Castelletto' ed è accreditata e a contratto per 10 persone;
- È aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza continuativa di personale qualificato (in particolare è sempre presente un infermiere);
- Il gruppo di lavoro che opera nella Comunità è formato dalle seguenti figure professionali: Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio assistenziali, Educatori, volontari con attività specifiche e continuative presso la Comunità.

2.2.2 Criteri di ammissione

- Sono ammissibili presso la Comunità Protetta ad Alta Assistenza persone con le seguenti diagnosi: Schizofrenia e sindromi correlate, Sindromi affettive gravi (sindrome depressiva ricorrente grave, sindrome affettiva bipolare), Disturbi della personalità;
- Si accede alla Comunità su proposta del Centro Psico Sociale sulla base di un Piano di Trattamento Individuale;
- L'équipe della Comunità esamina la proposta di inserimento valutando la possibilità di positivo inserimento dell'ospite proposto all'interno del gruppo già presente e le prospettive riabilitative. Spiccate caratteristiche antisociali, come anche presenza di comportamenti a rischio (ad es. assunzione di sostanze che portino a stati alterati di coscienza, aggressività auto ed eterodiretta) per sé e per altri, possono essere motivo di non accettazione;
- È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico-riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da

parte del futuro ospite. L'adesione volontaria è confermata dalla sottoscrizione della domanda di inserimento.

2.2.3 Funzione della Comunità Protetta ad Alta Assistenza

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta ad Alta Assistenza sono le seguenti:

- a) riabilitazione – socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- b) assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- c) osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

Orari di visita presso la Comunità Protetta ad Alta Assistenza

Gli orari indicati intendono salvaguardare la possibilità per gli ospiti di partecipare alle attività terapeutico-riabilitative giornaliere.

Possono essere variati per esigenze particolari degli ospiti o dei visitatori.

In casi particolari può essere concordata con gli ospiti e il servizio inviante la sospensione temporanea delle visite.

Da lunedì a sabato: dalle ore 16:30 alle ore 18:30;

Domenica: dalle ore 10:00 alle ore 11:30 e dalle ore 14:00 alle ore 18:30.

Orari diversi possono essere concordati con il personale della Comunità.

2.3 Comunità a Media Assistenza (CPM)

- La Comunità Protetta a Media Assistenza è una Struttura Sanitaria presso la quale vengono effettuati in regime residenziale e comunitario programmi terapeutico-riabilitativi di media intensità e attività di risocializzazione finalizzati al recupero e allo sviluppo delle abilità sociali e relazionali dell'ospite;
- La Comunità è indicata per persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni affetti da patologia psichiatrica grave (Psicosi, Disturbi dell'Umore e di Personalità) che necessitino di interventi articolati sul piano sociale, farmacologico, psicoterapeutico. La presenza di comorbidità per disturbo da uso di sostanze, condotte antisociali, scompenso con rischio di agiti auto o eterolesivi rappresentano generalmente criteri di esclusione;
- Le attività terapeutico-riabilitative vengono svolte da operatori qualificati della Cooperativa che redigono un Progetto Terapeutico Riabilitativo sulla base del Piano di Trattamento Individuale predisposto dal Centro Psico Sociale inviante;

2.3.1 Tipologia del servizio

- La Comunità Protetta a Media Assistenza è situata a Darfo Boario Terme, è accreditata per 8 persone e a contratto per 4 persone;
- La Comunità è aperta tutto l'anno per 24 ore giornaliere con presenza di personale qualificato su 12 ore giornaliere (8:00-20:00);
- Il gruppo di lavoro che opera nella Comunità Protetta a Media Assistenza è formato dalle seguenti figure professionali: Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio Assistenziali, Educatori, volontari con attività specifiche e continuative presso la Comunità.

2.3.2 Criteri di ammissione

- Sono ammissibili presso la Comunità Protetta a Media Assistenza persone con le seguenti diagnosi: Schizofrenia e sindromi correlate, Sindromi affettive gravi (sindrome depressiva ricorrente grave, sindrome affettiva bipolare), Disturbi della personalità;
- Si accede alla Comunità su proposta di un Centro Psico Sociale e sulla base di un Piano di Trattamento Individuale;
- L'équipe della Comunità esamina la proposta di inserimento valutando la possibilità di positivo inserimento dell'ospite proposto all'interno del gruppo già presente e le prospettive riabilitative. Spiccate caratteristiche antisociali, come anche presenza di comportamenti a rischio (ad es. assunzione di

sostanze che portino a stati alterati di coscienza, aggressività auto ed eterodiretta) per sé e per altri, possono essere motivo di non accettazione;

- È fondamentale per un esito positivo del progetto terapeutico-riabilitativo che l'inserimento sia liberamente accettato e – per quanto possibile – scelto da parte del futuro ospite.

2.3.3 Funzione della Comunità a Media Assistenza

Le principali aree di intervento all'interno della Comunità Protetta a Media Assistenza sono le seguenti:

- a) riabilitazione – socializzazione con l'obiettivo di acquisire competenze relazionali e, se possibile, socio-lavorative;
- b) assistenza con obiettivo di mantenimento dei livelli minimi di autonomia evitando ulteriori regressioni e sostegno alla famiglia nella cura del paziente cronico grave;
- c) osservazione diagnostica o convalescenza in occasione di crisi e/o dopo ospedalizzazione con obiettivo di osservazione clinica, recupero del funzionamento relazionale e reinserimento nel proprio ambiente di vita.

Orari di visita presso la Comunità Protetta a Media Assistenza

Gli orari indicati intendono salvaguardare la possibilità per gli ospiti di partecipare alle attività terapeutico-riabilitative giornaliere. Possono essere variati per esigenze particolari degli ospiti o dei visitatori.

In casi particolari può essere concordata con gli ospiti e il servizio inviante la sospensione temporanea delle visite.

Da lunedì a sabato: dalle ore 16:30 alle ore 18:00;

Domenica: dalle ore 10:00 alle ore 11:30 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

Orari diversi possono essere concordati con il personale della Comunità.

2.4 Area della Residenzialità Leggera (RL) e housing sociale

La Cooperativa, coerentemente con i fini sociali propri della cooperazione sociale e consapevole delle difficoltà che le persone con disagio psichico incontrano nei loro percorsi di crescita personale nel momento in cui desiderano vivere in modo autonomo, si è dotata di proprie strutture abitative da utilizzare nell'ambito del Programma di Residenzialità Leggera previsto dall'ASST della Valcamonica e per interventi di housing sociale (emergenza abitativa e percorsi di formazione all'autonomia).

Al momento le strutture abitative disponibili sono le seguenti:

- Darfo Boario Terme (Boario): 4 appartamenti (bilocali con servizi) in palazzina indipendente;
- Darfo Boario Terme (Darfo): un appartamento (trilocale con servizi);
- Piancogno (Cogno): 2 appartamenti (bilocali con servizi);

Le caratteristiche principali del programma di Residenzialità Leggera sono le seguenti:

- L'inserimento nel programma è proposto dal Dipartimento Salute Mentale e può coinvolgere le Agenzie Territoriali ed i Servizi Sociali del Comune di residenza dell'ospite;
- È previsto l'intervento di un gruppo di lavoro sanitario multi professionale, analogo a quello operante all'interno delle strutture residenziali e semiresidenziali, nei giorni feriali;
- La durata del programma può variare dal breve al lunghissimo periodo;
- I costi del programma sono sostenuti, per la parte sanitaria, dal Sistema Sanitario Regionale. I costi relativi alla parte sociale vengono definiti di concerto con l'Ente Locale e l'utilizzatore del servizio;
- La persona inserita sottoscrive al momento dell'adesione al Programma un 'Contratto' che viene rinnovato in concomitanza con il rinnovo del Piano Terapeutico Individuale.

Il programma di Residenzialità Leggera, secondo le indicazioni regionali, è indicato "...per pazienti clinicamente stabilizzati ma in situazioni sociali precarie sotto l'aspetto relazionale, familiare ed ambientale, che non si adattano ad un domicilio proprio e per i quali una residenza comunitaria offre un essenziale supporto al vivere..." (DGR VIII/4221 del 28.2.2007).

L'inserimento nel programma di Residenzialità Leggera presuppone una conoscenza reciproca tra operatori della struttura e ospite e un percorso valutativo interno. Per permettere questi passaggi e favorire il costituirsi di un'alleanza terapeutica tra ospite ed équipe sociosanitaria è previsto un inserimento in struttura residenziale prima dell'avvio di un programma di RL.

2.5 Servizio Assistenza Domiciliare Integrata

La Cooperativa è inserita negli 'Albi dei soggetti fornitori dei Servizi Domiciliari e Scolastici' istituiti dalla Comunità Montana di Vallecamonica. Obiettivo della Cooperativa è fornire continuità di servizio a persone che frequentano o hanno frequentato la Comunità Protetta e il Centro Diurno. Il servizio deve essere richiesto al Comune di residenza che valuta l'opportunità e le modalità di erogazione.

3 Diritti dell'ospite

- ✓ Essere assistito e curato con professionalità e attenzione, nel rispetto della dignità umana senza distinzione di etnia, sesso, reddito e indipendentemente dalle convinzioni religiose, filosofiche e politiche professate;
- ✓ Ricevere il servizio offerto con la dovuta continuità senza interruzioni che non siano state concordate, se possibile, e comunque comunicate all'ospite, ai suoi familiari, al medico curante;
- ✓ Essere rispettato nella propria individualità, riservatezza, sensibilità;
- ✓ Disporre di un periodo di ambientamento nella CPA/CD/CPM per poter conoscere l'ambiente e poter consapevolmente esprimere le proprie intenzioni rispetto al programma da intraprendere;
- ✓ Essere informato circa il trattamento farmacologico che lo riguarda, sia per quanto riguarda le motivazioni delle scelte fatte che per eventuali controindicazioni;
- ✓ Ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla prognosi;
- ✓ Ricevere tutte le informazioni che gli permettono di formulare il proprio consenso/dissenso rispetto al programma riabilitativo proposto;
- ✓ Godere di un'assistenza che contemperi, dal punto di vista organizzativo, le esigenze dell'efficacia con quelle dell'efficienza;
- ✓ Ottenere che i dati relativi alla malattia rimangano protetti in ottemperanza alla legge sulla privacy (Reg. UE 679/2016);
- ✓ Proporre reclami secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi.

4 Regolamento comunitario

Si espone qui un regolamento sintetico e generale. È possibile concordare con l'ospite variazioni per esigenze riabilitative particolari:

- ✓ L'ospite è tenuto a mantenere un comportamento corretto verso gli altri ospiti e gli operatori e volontari presenti nella Struttura, rispettando le norme di vita comunitarie ed evitando comportamenti disturbanti o lesivi degli altrui diritti;
- ✓ Le visite di familiari ed amici avvengono secondo orari e modalità regolamentate e, di norma, non devono interferire con le attività di gruppo o individuali previste. In alcuni casi può essere necessario, per motivi terapeutici o di sanità pubblica, ridurre la frequenza delle visite per singoli ospiti;
- ✓ L'ospite si impegna fumare solo nei luoghi preposti ed in particolare a non fumare in camera da letto;
- ✓ L'ospite si impegna a non far uso di sostanze stupefacenti o alcoliche e a non introdurle nella struttura;
- ✓ L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi della struttura;
- ✓ L'ospite, dopo aver concordato il progetto terapeutico con gli operatori, partecipa secondo le sue capacità e possibilità alle attività concordate ed alle riunioni comunitarie;
- ✓ L'ospite è tenuto all'assunzione della terapia prescritta dal medico psichiatra (fermo restando il diritto all'informazione di cui al par. 4).

5 Contatti

Responsabili clinici e strutture:

Direttore Sanitario e Medici Psichiatri: Gianmario Mottinelli (Psichiatra, Direttore Sanitario), Nadia Lucca (Psichiatra).

Direttore struttura: Sergio Vergallito

Presenze degli operatori presso le Strutture:

I medici psichiatri:

- CPA: lunedì mattina, martedì mattina, mercoledì mattina, giovedì pomeriggio, venerdì mattina;
- CPM: lunedì pomeriggio, martedì pomeriggio, mercoledì pomeriggio, giovedì pomeriggio, venerdì pomeriggio.

Infermieri:

- CPA: sempre presente sulle 24 ore;
- CPM: presenti tutti i giorni per fasce orarie dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

Educatori:

- CPA: presenti da lunedì a sabato dalle ore 8:30 alle ore 17:30;
- CPM: presenti da lunedì a venerdì per fasce orarie dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

Operatori socio sanitari:

- CPA: presenti tutti i giorni dalle ore 7:00 alle ore 21:00;
- CPM: presenti tutti i giorni per fasce orarie dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

Colloqui con tutte le figure professionali sono possibili concordando un appuntamento.

Indirizzi e recapiti telefonici/elettronici:

Comunità Protetta ad Alta Assistenza/Centro Diurno 'Al Castelletto'

Via Castelletto, 7 (ingresso pedonale) o 16 (ingresso carrabile) - Montecchio
25047 DARFO BOARIO TERME (BS)

Tel: 0364.529167 – 526511 Fax: 0364.217510

mail: sipuocoopsoc@legalmail.it (PEC)
amministrazione@sipuocoop.it (Amministrazione)
direzione@sipuocoop.it (Direzione)
educatori@sipuocoop.it (Educatori)
infermeria@sipuocoop.it (Infermieri)

Comunità Protetta a Media Assistenza

Piazza Matteotti, 16
25047 DARFO BOARIO TERME (BS)
Tel. /Fax: 0364.532979

Mail: sipuo.cpm@tiscali.it
amministrazione@sipuocoop.it (Amministrazione)
direzione@sipuocoop.it (Direzione)

sito internet: www.sipuocoop.it

Reclami e proposte di miglioramento del servizio possono essere inoltrati al seguente indirizzo:

Coop. Soc. Si Può - Ufficio Reclami
Via Castelletto, 16 – 25047 Darfo B. T.

Oppure utilizzando l'indirizzo di posta elettronica sipuo.qualita@gmail.com o gli altri indirizzi di posta elettronica sopraelencati.

Come raggiungere la Comunità Protetta ad Alta Assistenza/Centro Diurno

La sede della Comunità Protetta e del Centro Diurno sorge su una collinetta nelle immediate vicinanze dello stadio e della piscina (**località 'Al Castelletto'**), in posizione equidistante (circa 15' a piedi) rispetto al centro di Darfo e di Boario Terme e alle relative autostazioni e stazioni ferroviarie. In particolare:

- Per chi arriva in auto: uscire dalla SS 42 allo svincolo di Boario e seguire le indicazioni per 'Montecchio' e 'Gruppo Vallecamonica Servizi' (via Rigamonti) e successivamente l'indicazione 'Coop Soc Si Può/Comunità Al Castelletto' immettendosi sulla pista ciclabile. Dopo aver percorso circa 150 metri sarà visibile a destra il cancello della CPA/CD (parcheggio auto all'interno);
- Per chi arriva in corriera/treno: scendere alla fermata di Darfo Boario Terme o Boario e proseguire in direzione Montecchio. Distanza da entrambe le fermate: 1 km circa

Come raggiungere la Comunità Protetta a Media Assistenza/Centro Diurno

La sede della Comunità Protetta a Media assistenza sorge nel centro dell'abitato di Darfo Boario Terme.

- Per chi arriva in auto: uscire dalla SS 42 allo svincolo di Darfo e proseguire per il centro. Dopo ca. 500 m. girare a destra seguendo l'indicazione 'Montecchio'. Immediatamente si accede alla Piazza Matteotti, dove ha sede la Comunità. È possibile parcheggiare proseguendo per ca. 50 metri (parcheggio antistante la Biblioteca o – proseguendo ancora ca. 100 metri - all'interno del 'Conventone');

- Per chi arriva in corriera/treno: scendere alla fermata di Darfo Boario Terme proseguire a piedi in direzione Montecchio (distanza dalla fermata della corriera: ca. 100 m., dalla stazione di Darfo: ca. 500 m.).

6 Accreditazioni e certificazioni

Il Centro Diurno 'Al Castelletto' è una struttura sanitaria di riabilitazione psichiatrica accreditata dalla Regione Lombardia (Deliberazione Giunta Regionale VII/5122 del 15/06/2001) per venti posti. La struttura ha un contratto con l'ATS d/Montagna.

La Comunità Protetta ad Alta Assistenza 'Al Castelletto' (SRP2) è una struttura residenziale di riabilitazione psichiatrica ad alta assistenza e media intensità riabilitativa accreditata dalla Regione Lombardia (Deliberazione Giunta Regionale VII/5122 del 15/06/2001) per dieci posti. La struttura ha un contratto con l'ATS Montagna.

La Comunità Protetta a Media Assistenza (SRP2) è una struttura residenziale di riabilitazione psichiatrica con offerta assistenziale di medio grado e media intensità riabilitativa, accreditata per otto posti dalla Regione Lombardia (Decreto del D.G. dell'ASL di Valle Camonica-Sebino n° 719 del 23/10/2013 e successiva iscrizione in data 20/11/2013 nel Registro Regionale delle Strutture Accreditate della Regione Lombardia al n° 1197). La struttura ha un contratto con l'ATS Montagna.

La Cooperativa Sociale Si Può ONLUS è stata certificata in data 22/10/2003 conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per le seguenti attività: Assistenza socio sanitaria, residenziale e diurna, a persone con disagio psichico (EA:38F) per quanto riguarda la Comunità Protetta ad Alta assistenza ed il Centro Diurno.

Ultima revisione effettuata in data 10/07/2020 (norma UNI EN ISO 9001:2015, ente certificatore Bureau Veritas, certificato n° IT280762).

Il Piano della Qualità predisposto dalla Cooperativa prevede:

- a) il monitoraggio annuale della soddisfazione degli utenti, dei familiari, del committente del servizio e dei dipendenti attraverso questionari;
- b) la predisposizione di tutti gli strumenti atti a migliorare continuamente il servizio offerto attraverso la raccolta e la valutazione di ogni segnalazione o reclamo pervenuto.

Tutte le informazioni relative alla Cooperativa sono disponibili sul sito web www.sipuocoop.it

